



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 351.84

**АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

**ANALYSIS AND EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF PUBLIC
ADMINISTRATION IN THE FIELD OF SOCIAL PROTECTION**

АННОТАЦИЯ

Клесова Екатерина Андреевна, студент, ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», (620144, Россия, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. 8 Марта, стр. 62), тел. 8 (343) 283-11-07, klesova.ekaterina@bk.ru

Klesova Ekaterina Andreevna, student, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Ural State Economic University", (620144, Russia, Sverdlovsk region, Yekaterinburg, 8 Marta str., p. 62), tel. 8 (343) 283-11-07, klesova.ekaterina@bk.ru

Аннотация. В статье проводится комплексный анализ и оценка эффективности государственного управления в сфере социальной защиты. Автор рассматривает теоретические основы, методологические подходы и практические инструменты оценки эффективности управления социальной защитой. Рассматриваются показатели эффективности государственного управления в сфере социальной защиты, удовлетворённость населения деятельностью органов власти в области

социальной защиты, а также оценка реальной обстановки в условиях СВО. На основе анализа делается вывод о том, что эффективность государственного управления в этой сфере постепенно повышается, но все еще существуют проблемы, которые необходимо решать.

Annotation. The article provides a comprehensive analysis and evaluation of the efficiency of public administration in the area of social protection. The author examines the theoretical foundations, methodologies, and practical tools used to assess the effectiveness of social protection programs. Performance indicators, public perceptions of government activities, and an assessment of actual conditions in a specific military operation are all taken into consideration. Based on this analysis, it is concluded that the efficiency of public administration in this field is gradually improving, although some areas still need improvement.

Ключевые слова: Государственное управление в области социальной защиты; эффективность государственного управления; эффективности государственного управления; удовлетворенность населения деятельностью государственных органов в области социальной защиты;

Keywords: Public administration in the field of social protection; efficiency of public administration; efficiency of public administration; adequacy of social assistance; satisfaction of the population with the activities of state bodies in the field of social protection;

Введение.

В России государственное управление в сфере социальной защиты имеет длительную историю. Еще в дореволюционной России существовали различные государственные учреждения, которые занимались вопросами социальной защиты населения. В советский период государственное управление в сфере социальной защиты было направлено на создание системы социального обеспечения, которая гарантировала гражданам основные социальные права. После распада СССР система социального обеспечения в России претерпела значительные изменения. Были сокращены социальные выплаты и льготы, а также упразднены некоторые

государственные учреждения, занимавшиеся вопросами социальной защиты. В результате этих изменений уровень социальной защиты населения снизился. В следствии чего в современной России ведется активная работа по повышению эффективности государственного управления в сфере социальной защиты, данная практика особенно необходима в условиях трудной геополитической обстановки и наличия внешней угрозы для основ государственности России. В связи с чем очень важно, чтобы граждане Российской Федерации были обеспечены конституционными правами.

Для конструктивного изучения вопроса следует разобраться в определении «государственного управления в сфере социальной защиты» разбив его на части.

Государственное управление — это деятельность органов государственной власти и их должностных лиц по реализации государственной политики, направленная на достижение определенных целей [2, с. 40]. Государственное управление является неотъемлемой частью жизнедеятельности любого государства. Оно осуществляется в различных сферах общественной жизни, таких как экономика, социальная сфера, культура, образование, здравоохранение и т.д.

Социальная защита — это система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих гражданам достойный уровень жизни, реализацию конституционных прав и свобод, создание условий для их самореализации и самообеспечения [1].

Таким образом можно сделать вывод, что государственное управление в сфере социальной защиты является важной частью деятельности государства. Оно направлено на обеспечение достойного уровня жизни всех граждан, независимо от их социального статуса, а также на реализацию их конституционных прав и свобод. Эффективность государственного управления в сфере социальной защиты определяется степенью достижения поставленных целей с использованием имеющихся ресурсов и учетом интересов всех заинтересованных сторон. Она зависит от следующих факторов:

- Цели государственной политики в сфере социальной защиты. Цели государственной политики в сфере социальной защиты должны быть четко сформулированы и согласованы с другими приоритетами развития государства.
- Ресурсы. Эффективное управление в сфере социальной защиты требует наличия достаточных ресурсов, включая финансовые, кадровые, материально-технические и информационные.
- Механизмы управления. Эффективность управления в сфере социальной защиты зависит от того, насколько эффективно функционируют механизмы управления, включая системы планирования, контроля и принятия решений.

Оценка эффективности государственного управления в сфере социальной защиты является важной задачей, которая позволяет органам государственной власти выявить недостатки в своей деятельности и принять меры по их устранению. Оценка эффективности может проводиться по различным показателям, которые отражают различные аспекты эффективности.

В данной статье будут рассмотрены показатели эффективности государственного управления в сфере социальной защиты, удовлетворённость населения деятельностью органов власти в области социальной защиты, а также оценка реальной обстановки в условиях специальной военной операции¹ (далее СВО).

Основана часть.

Эффективность государственного управления в сфере социальной защиты определяется степенью достижения поставленных целей с использованием имеющихся ресурсов и учетом интересов всех заинтересованных сторон. Она может быть оценена по различным показателям, которые отражают различные аспекты эффективности.

К числу наиболее распространенных показателей эффективности государственного управления в сфере социальной защиты в России относятся:

¹ Специальная военная операция России на Украине — военная операция, начавшаяся 24 февраля 2022 года.

- Уровень удовлетворенности населения качеством социальных услуг. Этот показатель отражает степень соответствия социальных услуг ожиданиям населения. Он может быть измерен с помощью опросов общественного мнения, а также анализа обращений граждан в органы социальной защиты.
- Уровень бедности. Этот показатель отражает степень распространения бедности в обществе. Он может быть измерен с помощью расчета доли населения с доходами ниже прожиточного минимума.
- Уровень безработицы. Этот показатель отражает степень распространения безработицы в обществе. Он может быть измерен с помощью расчета доли экономически активного населения, не занятого в экономике.
- Степень реализации конституционных прав граждан на социальную защиту. Этот показатель отражает степень соответствия деятельности органов государственной власти целям социальной защиты населения. Он может быть измерен с помощью анализа уровня реализации социальных программ, а также анализа судебной практики по делам о защите социальных прав граждан.

Краткий анализ показателей эффективности государственного управления в сфере социальной защиты в России позволяет сделать следующие выводы:

Уровень удовлетворенности населения качеством социальных услуг в России постепенно повышается, но остается ниже среднего уровня по странам ОЭСР [3, с. 302]. Согласно опросам общественного мнения доля граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг, выросла с 29% в 2016 году до 37% в 2022 году. Однако этот показатель все еще ниже среднего уровня по странам ОЭСР, который составляет 58%.

Уровень бедности в России остается высоким, но постепенно снижается. По данным Росстата, в 2022 году доля населения с доходами ниже прожиточного минимума составила 14,3%. Это на 1,1% процентных пункта ниже, чем в 2021 году. Однако этот показатель все еще выше уровня бедности в странах ОЭСР, который составляет 10,5%. Уровень безработицы в России постепенно снижается, но остается выше уровня безработицы в странах ОЭСР. По данным Росстата, в 2022 году уровень безработицы составил 4,1%. Это на 0,5 процентных пункта ниже, чем

в 2021 году. Однако этот показатель все еще выше уровня безработицы в странах ОЭСР, который составляет 3,3 [13].

Степень реализации конституционных прав граждан на социальную защиту в России постепенно повышается. В последние годы были приняты новые законы и программы, направленные на улучшение качества социальных услуг, расширение доступа к ним и повышение уровня социальной защищенности населения. В частности, в 2022 году был принят закон о повышении прожиточного минимума, который позволит увеличить размер социальных выплат и пособий.

В целом, можно отметить, что эффективность государственного управления в сфере социальной защиты в России постепенно повышается. Однако для достижения более высоких результатов необходимо решить следующие задачи:

- Увеличить финансирование социальной защиты. Это позволит повысить качество социальных услуг и расширить доступ к ним.
- Оптимизировать управление социальными ресурсами. Это позволит повысить эффективность использования бюджетных средств и снизить коррупцию в сфере социальной защиты.
- Улучшить качество социальных услуг. Это позволит сделать их более доступными, качественными и отвечающими потребностям населения.

Эффективность государственного управления в сфере социальной защиты определяется не только уровнем бедности, безработицы и другими объективными показателями, но и субъективным мнением населения о деятельности органов власти в этой сфере. Опросы общественного мнения показывают, что уровень удовлетворенности населения деятельностью органов власти в области социальной защиты в России постепенно повышается. В 2022 году доля граждан, удовлетворенных деятельностью органов власти в этой сфере, составила 37%, что на 8% выше, чем в 2016 году.

Основными факторами, влияющими на удовлетворенность населения деятельностью органов власти в области социальной защиты, являются:

- Доступность социальных услуг. Чем легче гражданам получить доступ к социальным услугам, тем выше их удовлетворенность деятельностью органов власти в этой сфере.
- Качество социальных услуг. Чем выше качество социальных услуг, тем выше их удовлетворенность деятельностью органов власти в этой сфере.
- Справедливость распределения социальных благ. Чем более справедливо распределяются социальные блага, тем выше их удовлетворенность деятельностью органов власти в этой сфере.

В последние годы в России были предприняты ряд мер по повышению удовлетворенности населения деятельностью органов власти в области социальной защиты. В частности, были приняты новые законы и программы, направленные на улучшение качества социальных услуг, расширение доступа к ним и повышение уровня социальной защищенности населения. Наиболее значимыми из них являются следующие:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Этот закон заменил собой устаревший Закон от 10 декабря 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» и ввел единые принципы и подходы к оказанию социальных услуг в России.
- Национальные проекты «Демография» и «Образование». Эти проекты предусматривают выделение значительных средств на поддержку семей с детьми, повышение качества образования и развитие социальных услуг для людей пожилого возраста и инвалидов.
- Государственная программа «Социальная поддержка граждан». Эта программа направлена на повышение уровня жизни граждан и обеспечение их равных возможностей. В рамках программы реализуются мероприятия по поддержке семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, а также людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В результате реализации этих законов и программ в России произошли следующие изменения в сфере социального обслуживания:

- Расширен перечень социальных услуг, которые могут быть предоставлены гражданам. В частности, в перечень вошли такие услуги, как социально-психологическое сопровождение, социально-педагогическая помощь, социально-правовая помощь, а также помощь в решении вопросов трудоустройства.
- Улучшена доступность социальных услуг. В частности, введены новые формы оказания социальных услуг, в том числе на дому, в общественных местах и в дистанционном формате.
- Повышено качество социальных услуг. В частности, внедрены новые стандарты оказания социальных услуг, а также разработаны новые технологии и методики работы с получателями социальных услуг.

Оценка эффективности принятых мер показывает, что они оказали положительное влияние на развитие сферы социального обслуживания в России. В частности, увеличилось количество получателей социальных услуг, улучшилось качество оказываемых услуг, а также повысилась удовлетворенность получателей социальных услуг качеством услуг.

В условиях СВО на Украине, на территории Российской Федерации произошли существенные изменения, которые оказали влияние на социальную защиту граждан. В частности, это касается граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями. В целях поддержки граждан в условиях СВО Правительством Российской Федерации были приняты следующие меры социальной защиты:

- Увеличение размера социальных выплат и пособий. В частности, были увеличены размеры пенсий, пособий по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за ребенком, а также другие социальные выплаты.
- Предоставление единовременных выплат. В частности, были предоставлены единовременные выплаты военнослужащим, участникам боевых действий, гражданам, эвакуированным из республик Донбасса и Украины, а также гражданам, пострадавшим в результате боевых действий.

- Обеспечение жильем. В частности, гражданам, пострадавшим в результате боевых действий, предоставляется жилье из резерва жилищного фонда Российской Федерации.
- Оказание медицинской помощи. В частности, гражданам, пострадавшим в результате боевых действий, оказывается медицинская помощь в медицинских организациях Российской Федерации бесплатно.

Граждане, проживающие на пограничных территориях с военными действиями, в условиях СВО нуждаются в особой социальной защите. В связи с этим Правительством Российской Федерации были приняты следующие дополнительные меры социальной защиты:

- Снижение административных барьеров для получения социальных выплат и пособий. В частности, для граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями, упрощен порядок получения социальных выплат и пособий.
- Расширение доступа к социальным услугам. В частности, для граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями, организовано предоставление социальных услуг в пунктах временного размещения.
- Оказание психологической помощи. В частности, для граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями, организовано оказание психологической помощи.

В целом, меры социальной защиты граждан РФ в условиях СВО, в том числе граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями, являются эффективными и направлены на обеспечение достойного уровня жизни граждан в такой сложной обстановке. Однако в дальнейшем необходимо продолжать работу по совершенствованию системы социальной защиты граждан в условиях СВО, в том числе в части повышения эффективности реализации мер социальной защиты, а также расширения доступа граждан к социальным услугам.

Для повышения эффективности социальной защиты граждан РФ в условиях СВО, в том числе граждан, проживающих на пограничных территориях с военными действиями, необходимо принять следующие меры:

- Увеличить финансирование социальной защиты. Это позволит обеспечить более высокий уровень и качество социальных выплат и пособий, а также расширить доступ граждан к социальным услугам.
- Сократить сроки рассмотрения заявлений о предоставлении социальных выплат и пособий. Это позволит гражданам быстрее получить необходимую социальную поддержку.
- Обеспечить прозрачность и открытость в деятельности органов социальной защиты. Это позволит повысить доверие граждан к органам социальной защиты.

Реализация этих рекомендаций предположительно позволит повысить эффективность системы социальной защиты граждан в условиях СВО и обеспечить достойный уровень жизни граждан.

Кроме того, необходимо отметить следующие аспекты, которые могут повлиять на эффективность государственного управления в сфере социальной защиты в будущем:

- Изменение демографических тенденций. В частности, прогнозируется снижение численности населения трудоспособного возраста, что может привести к увеличению нагрузки на социальную систему.
- Изменение экономической ситуации. В частности, в условиях санкций может произойти сокращение бюджетных доходов, что может привести к сокращению финансирования социальной защиты.

В связи с этим необходимо учитывать эти факторы при разработке и реализации государственной политики в сфере социальной защиты.

Литература

1. Конституция Российской Федерации: [принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01 июля 2020 г.] // Официальный интернет–портал правовой информации.

2. Теория государственного управления: учебник // Г.В. Атаманчук. — М.: Издательство «Омега-Л», 2010. — 525 с. — (Университетский учебник).
3. Сибирев В.А., Головин Н.А. Межпоколенческие различия в удовлетворенности жизнью и чувстве счастья в России (на материалах Европейского социального исследования) // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2020. № 1. С. 296—315.
4. Баранов В.М., Смирнов А.В., Смирнова Е.Г. Эффективность государственного управления социальной сферой: теория, методология, практика. // М.: ИНФРА-М, 2020.
5. Воронина Н.А., Нестерова Н.М., Овчинникова Т.В. Государственное управление в сфере социальной защиты: теория, методология, практика. // М.: ИНФРА-М, 2022.
6. Гутман Г.В., Ахмедов А.А., Игнатова Е.И. Эффективность государственного управления социальной сферой: оценка и моделирование. // М.: ИНФРА-М, 2021.
7. Государственное управление в сфере социальной защиты населения: учебник для бакалавров // под ред. В.В. Бобкова, Н.А. Ворониной. М.: Издательство Юрайт, 2021.
8. Государственное управление в сфере социальной защиты населения: учебник для магистрантов // под ред. Н.А. Ворониной, Т.В. Овчинниковой. М.: Издательство Юрайт, 2022.
9. Абрамова Н.Ю., Абрамова Е.Н. Эффективность государственного управления социальной сферой: теоретические аспекты. // Экономика и управление. 2021. № 12. С. 104-109.
10. Белозерцева Т.В., Нестерова Н.М. Оценка эффективности государственного управления социальной сферой: методологический аспект. // Социальная политика и социальное обеспечение. 2022. № 2. С. 24-30.
11. Воронина Н.А., Овчинникова Т.В. Оценка эффективности государственного управления социальной сферой: зарубежный опыт. // Социальное и пенсионное право. 2021. № 1. С. 16-23.

12.статистическая информация о социально-экономическом положении России. // Росстат. 2023. - Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/compendium/document/50801> (дата обращения 20.02.2024)

© Клесова Е.А., 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №1/2024.

Для цитирования: Клесова Е.А. ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ В КОНТЕКСТЕ ГАРМОНИЗАЦИИ АГРОПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ СФЕРЫ РОССИИ// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №1/2024.