



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 336.025

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЕ ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE BANKING SYSTEM

Попсуйко Кирилл Вячеславович, студент кафедры национальной и мировой экономики ФГБОУ ВО СамГТУ Самарский государственный технический университет» (443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244), тел. +79272074994, gvrmao@gmail.com

Кравченко Оксана Викторовна, к.э.н., доцент кафедры национальной и мировой экономики ФГБОУ ВО СамГТУ, Самарский государственный технический университет, г. Самара, Россия

Kirill Popsuiko Vacheslavovich, student of the Department of National and World Economics, Samara State Technical University (244 Molodogvardeyskaya str., Samara, 443100), tel. +79272074994, gvrmao@gmail.com

Oksana Viktorovna Kravchenko, Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Department of National and World Economics at the Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education, Samara State Technical University, Samara, Russia

Анотация. В последние годы искусственный интеллект (ИИ) стал неотъемлемой частью нашей жизни, оказывая значительное влияние на различные сферы деятельности. Одной из таких сфер, где ИИ проявляет свои

возможности, является банковская система. С каждым днем все больше банков и финансовых учреждений внедряют ИИ-технологии для оптимизации работы, повышения эффективности и обеспечения безопасности операций.

Annotation. In recent years, artificial intelligence (AI) has become an integral part of our lives, having a significant impact on various fields of activity. One of these areas where AI shows its capabilities is the banking system. Every day, more and more banks and financial institutions are introducing I-technologies to optimize their work, increase efficiency and ensure the safety of operations.

Ключевые слова: ИИ, деньги, кредит, банки.

Keywords: AI, money, credit, banks.

Банковский сектор - одна из тех отраслей экономики, где точность и скорость обработки информации играют решающую роль. Искусственный интеллект позволяет автоматизировать процессы сбора данных, анализировать их мгновенно и принимать решения на основе полученных результатов. Это позволяет банкам значительно ускорить обработку заявок клиентов, минимизировать вероятность ошибок и снизить затраты на персонал.

Кроме того, использование ИИ в банковской системе способствует повышению безопасности финансовых операций. Автоматическое распознавание лиц или голосовые технологии позволяют достичь высокого уровня аутентификации клиентов. Это помогает предотвращать мошенничество и защищает конфиденциальные данные клиентов от несанкционированного доступа.

Однако, необходимо принять во внимание потенциальные риски использования ИИ в банковской системе. Проблемами могут стать непредвиденные ошибки алгоритмов или недостаточная защита от кибератак. Правильная настройка системы контроля качества данных и постоянное обновление алгоритмов являются ключевыми факторами для успешной работы ИИ в банках.

В данной статье мы подробно рассмотрим основные примеры использования искусственного интеллекта в банковской системе, а также его преимущества и потенциальные риски. Мы также обратимся к некоторым из лучших практик уже реализованных проектов, чтобы лучше понять текущее состояние развития этой технологии в банковском секторе.

Введение в использование искусственного интеллекта в банковской системе

Искусственный интеллект (ИИ) уже на протяжении нескольких лет активно проникает в различные сферы деятельности, в том числе и в банковскую систему. Он открывает перед банками и клиентами новые возможности и переворачивает привычные представления о банковском обслуживании.

Искусственный интеллект может быть использован в банковской системе для автоматизации рутинных операций, таких как проверка кредитной истории клиента. Благодаря своей способности анализировать большие объемы данных за короткое время, ИИ может эффективно оценивать кредитоспособность заявителя и предлагать наиболее выгодные условия кредитования.

Еще одним применением искусственного интеллекта в банковской системе является использование чат-ботов. Они могут предоставлять клиентам оперативную информацию о банковских продуктах и услугах, отвечать на вопросы, а также помогать в решении проблем. Благодаря своей непрерывной доступности и высокой скорости работы, чат-боты могут значительно улучшить клиентское обслуживание и сократить время ожидания ответа от банка.

Еще одним интересным применением искусственного интеллекта в банковской сфере является персонализация услуг. Благодаря анализу поведенческих данных клиентов, ИИ может предлагать индивидуальные финансовые рекомендации и решения, учитывая конкретные потребности и

цели каждого клиента. Это позволяет банкам строить долгосрочные отношения с клиентами и повышать уровень их удовлетворенности.

Однако, несмотря на многочисленные преимущества, использование искусственного интеллекта в банковской системе также сопряжено с определенными рисками

Преимущества и вызовы применения искусственного интеллекта в банковской сфере

Искусственный интеллект (ИИ) имеет огромный потенциал для трансформации банковской системы. Он может предоставить множество преимуществ и привести к значительному улучшению эффективности и качества услуг. Однако внедрение ИИ в банковскую сферу также представляет значительные вызовы.

Одним из главных преимуществ применения ИИ в банковской системе является автоматизация повторяющихся задач. Искусственный интеллект может обрабатывать большие объемы данных и выполнять рутинные операции, такие как проверка кредитной истории или классификация транзакций. Это позволяет сократить время обработки и повысить точность результатов.

Кроме того, ИИ может быть использован для решения сложных финансовых задач. Банковские системы с помощью искусственного интеллекта могут анализировать большие объемы данных, чтобы выявить тенденции и предсказать будущие изменения на рынке. Это помогает банкам принимать более осознанные решения и оптимизировать инвестиционные стратегии.

Однако применение искусственного интеллекта в банковской сфере также вызывает некоторые проблемы. Одна из основных опасностей - это потенциальное нарушение конфиденциальности данных клиентов. При использовании ИИ для анализа и обработки данных банки должны быть особенно осторожными, чтобы защитить информацию о клиентах от несанкционированного доступа и использования.

Кроме того, внедрение искусственного интеллекта может потребовать значительных вложений и технической подготовки. Банки должны иметь не только подходящую инфраструктуру, но и обученных специалистов, способных работать с такими системами. Это может быть сложным и затратным процессом, особенно для малых банков

Применение алгоритмов машинного обучения для обработки и анализа данных в банковской системе

В настоящее время искусственный интеллект активно внедряется в различные сферы, включая банковскую систему. Применение алгоритмов машинного обучения позволяет банкам обрабатывать и анализировать большие объемы данных с высокой точностью и эффективностью.

Одним из примеров применения искусственного интеллекта в деятельности банков является автоматизация процесса кредитования. Системы машинного обучения могут анализировать кредитные заявки и оценивать кредитоспособность заемщика на основе большого массива данных. Это позволяет снизить вероятность ошибок и принять более обоснованные решения по выдаче или отказу в кредите.

Кроме того, алгоритмы машинного обучения могут быть использованы для выявления мошеннических операций. Путем анализа данных о финансовых транзакциях и пользовательского поведения можно выявить необычные и подозрительные операции, которые могут указывать на мошенническую деятельность. Это позволяет банкам быстро реагировать на подобные случаи и принимать меры для защиты клиентов и своего бизнеса.

Немаловажным применением искусственного интеллекта является персонализация обслуживания клиентов. Путем анализа данных о клиентах, их предпочтениях и поведении банки могут предлагать индивидуальные услуги и рекомендации, что повышает удовлетворенность и loyalty клиентов.

Таким образом, применение алгоритмов машинного обучения в банковской системе предоставляет ряд преимуществ, включая повышение

эффективности и точности обработки данных, выявление мошеннической деятельности и повышение уровня обслуживания клиентов

Автоматизация процессов и повышение эффективности с помощью искусственного интеллекта в банковской сфере

Искусственный интеллект играет все более важную роль в банковской системе, приводя к автоматизации процессов и повышению их эффективности. Банки внедряют различные технологии, основанные на искусственном интеллекте, чтобы улучшить качество обслуживания клиентов, сократить затраты и увеличить прибыль.

Одна из важных областей применения искусственного интеллекта в банковской сфере - это автоматизация процессов открытия счетов и кредитных заявок. Благодаря использованию алгоритмов машинного обучения и анализу больших данных, банки могут быстро и точно обрабатывать информацию, проверять кредитную историю заявителя, определять его платежеспособность и решать, стоит ли предоставлять кредит. Такой подход позволяет снизить количество ошибок и ускорить процесс принятия решений, что положительно сказывается на клиентском опыте и операционной эффективности банка.

Искусственный интеллект также активно используется для улучшения работы системы детекции мошенничества и обнаружения аномалий в банковских операциях. Алгоритмы машинного обучения способны анализировать тысячи транзакций в реальном времени и определять потенциальные мошеннические схемы, что позволяет банкам оперативно реагировать и защищать своих клиентов от финансовых потерь.

Еще одним примером применения искусственного интеллекта в банковской сфере является использование роботов-консультантов. Эти программы с помощью натурального языка могут общаться с клиентами, отвечать на их вопросы, помогать выбрать кредитные или инвестиционные продукты и даже проводить финансовое планирование

Будущие перспективы развития искусственного интеллекта в банковской системе

В последние годы искусственный интеллект (ИИ) стал неотъемлемой частью банковской системы. Он играет важную роль в автоматизации рутинных операций и управлении большим объемом данных. Однако будущие перспективы развития ИИ в банковской системе гораздо шире.

Одной из основных перспектив является применение ИИ в банковском анализе данных. За счет использования машинного обучения и анализа больших объемов информации, ИИ может выделить закономерности и предсказать поведение клиентов, а также обнаружить аномальные или мошеннические операции. Это позволит банкам предупреждать клиентов о возможных рисках или предложить им наиболее подходящие продукты и услуги.

Другой перспективой ИИ в банковской системе является автоматизация процессов принятия решений. Благодаря нейронным сетям и алгоритмам машинного обучения, ИИ может самостоятельно анализировать данные о клиентах и принимать решения на основе заранее запрограммированных правил. Это сокращает время, затрачиваемое на ручную обработку заявок и уменьшает риски ошибочных решений.

Также перспективой развития ИИ в банковской системе является виртуальный ассистент. ИИ может быть обучен отвечать на вопросы клиентов, предоставлять информацию о счетах, банковских операциях или кредитных продуктах. Кроме того, виртуальный ассистент может помочь клиентам совершать операции, например, переводить деньги или оплачивать счета, не выходя из дома.

Заключение

Искусственный интеллект имеет огромный потенциал для развития в банковской системе. Будущее ИИ включает в себя применение его для анализа данных, автоматизации процессов принятия решений и создания виртуальных ассистентов

Литература

1. Бабичев Д.А., Гранкина С.В. Трейд-маркетинг как инструмент повышения эффективности предприятия // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики. Сборник трудов Международной научно-практической конференции. Отв. редактор О.А. Горбунова. Самара, 2022. С. 9-13.
2. Самарское купечество: вехи истории / Е. П. Барина, К. М. Макитрин, С. В. Гранкина [и др.] ; Российский государственный торгово-экономический университет; Самарский институт (филиал). – 2-е издание. – Самара : Самарский государственный университет, 2008. – 370 с.
3. Экономико-логистические проблемы развития городских и сельских территорий самарской области / С. Н. Блинков, С. В. Гранкина, И. А. Григорьянц [и др.]. – Кинель : Самарская государственная сельскохозяйственная академия, 2015. – 218 с.
4. Берсенева, В. Р. Организация проведения ревизии хозяйствующего субъекта в современных условиях / В. Р. Берсенева, Е. Д. Шпак, С. В. Гранкина // Столыпинский вестник. – 2023. – Т. 5, № 10.
5. Михайлина, К. Р. Современные аспекты системы контроля внешнего аудита / К. Р. Михайлина, С. В. Гранкина // Международная научно-техническая конференция молодых ученых БГТУ им. В.Г. Шухова, посвященная 170-летию со дня рождения В.Г. Шухова : Сборник докладов, Белгород, 16–17 мая 2023 года. Том Часть 15. – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, 2023. – С. 307-311.

Literature

1. Babichev D.A., Grankina S.V. Trade marketing as a tool to improve the efficiency of an enterprise // Current problems and trends in the development of the modern economy. Proceedings of the International Scientific and

- Practical Conference. Editor-in-chief O.A. Gorbunova. Samara, 2022. pp. 9-13.
2. Samara merchants: milestones of history / E. P. Barinova, K. M. Makitrin, S. V. Grankina [et al.] ; Russian State University of Commerce and Economics; Samara Institute (branch). – 2nd edition. – Samara : Samara State University, 2008. – 370 p.
 3. Economic and logistical problems of the development of urban and rural territories of the Samara region / S. N. Blinkov, S. V. Grankina, I. A. Grigoryants [et al.]. – Kinel : Samara State Agricultural Academy, 2015. – 218 p.
 4. Bersenev, V. R. Organization of the audit of an economic entity in modern conditions / V. R. Bersenev, E. D. Shpak, S. V. Grankina // Stolypin Bulletin. – 2023. – vol. 5, No. 10.
 5. Mikhailina, K. R. Modern aspects of the external audit control system / K. R. Mikhailina, S. V. Grankina // International scientific and technical conference of young scientists of BSTU. V.G. Shukhov, dedicated to the 170th anniversary of the birth of V.G. Shukhova: Collection of reports, Belgorod, May 16–17, 2023. Volume Part 15. – Belgorod: Belgorod State Technological University named after. V.G. Shukhova, 2023. – P. 307-311.

© Попсуйко К.В. 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» № 5/2024.

Для цитирования: Попсуйко К.В. Искусственный интеллект в банковской системе// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» № 5/2024.