



Столыпинский

вестник

Научная статья

Original article

УДК 614.841.084

**ВЛИЯНИЕ ВРЕМЕНИ ПОИСКА ИСХОДНЫХ ДАННЫХ
В СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**THE IMPACT OF THE SEARCH TIME OF THE SOURCE DATA ON THE
INTERNET FOR THE EFFECTIVENESS OF MANAGEMENT ACTIVITIES**

Леонова Алла Николаевна, научный сотрудник, Федеральное Государственное Бюджетное Учреждение Всероссийский Научно-Исследовательский Институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7), all_leo@mail.ru

Леонова Елена Михайловна, старший научный сотрудник, Федеральное Государственное Бюджетное Учреждение Всероссийский Научно-Исследовательский Институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (121352, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7), elenaleon@mail.ru.

Alla N. Leonova, searcher, Federal State Budgetary Institution All-Russian Scientific Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations of the Ministry of Emergency Situations of Russia (121352, Moscow, Davydkovskaya st., 7), all_leo@mail.ru.

Elena M. Leonova, Senior Researcher, Federal State Budgetary Institution All-Russian Scientific Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations of the Ministry

of Emergency Situations of Russia (121352, Moscow, Davydkovskaya St., 7),
elenaleon@mail.ru

Аннотация. Данная статья исследует влияние времени поиска исходных данных в сети Интернет на эффективность деятельности. Авторы провели анализ времени, затрачиваемого на поиск необходимой информации. Уменьшение времени поиска исходных данных положительно влияет на эффективность деятельности, так как позволяет сэкономить время и ресурсы, улучшить принятие решений и повысить производительность.

Abstract. This article examines the impact of the time spent searching for source data on the Internet on the effectiveness of activities. The authors analyzed the time spent searching for the necessary information. Reducing the search time for source data has a positive effect on business efficiency, as it allows you to save time and resources, improve decision-making and increase productivity.

Ключевые слова: технологии, интернет, влияние времени, поиск данных, эффективность, деятельность, внедрение.

Keywords: technology, Internet, influence of time, data retrieval, efficiency, activity, implementation.

Создание необходимой современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для управленческой деятельности является актуальной и крайне необходимой задачей. Для определения результативности управленческой деятельности при внедрении новых технологий необходимо разработать и внедрить показатели (критерии), в соответствии с которыми она должна оцениваться. К таким показателям можно отнести:

изменение затрат на разработку документов управленческой деятельности на базе новых технологий;

изменение уровня обеспечения конфиденциальности при внедренных одной или нескольких технологий или их комбинации:

предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей технологий.

Эффективность внедрения новых технологий, связанных с разработкой различных документов управленческой деятельности, поэтому необходимо выявить общие тенденции сбора и обработки исходных данных. С этой целью можно рассмотреть результаты управленческой деятельности, связанной с финансовыми затратами или временными затратами, например, в наиболее востребованной всеми закупочной деятельности, с которой практически ежедневно сталкиваются специалисты учреждений и организаций бюджетной сферы деятельности. Специалист при подготовке закупочной документации, использующий информацию из сети Интернет, разрабатывает документацию быстрее. Поясним это на примере.

В соответствии с профессиональным стандартом¹ трудовые функции специалиста в части подготовки закупочной документации включают следующие этапы работы:

описание объекта закупки и формирование технического задания;

определение начальной цены закупки, а также требований к участнику закупки;

разработка проекта контракта, документации по закупке.

Определение порядка оценки участников закупки – это также важный этап деятельности, его можно провести электронным методом.

Применение сети Интернет для подготовки закупочной документации является неотъемлемой частью управленческой деятельности.

Расчет трудовых затрат специалиста на выполнение мероприятий по формированию технического задания в чел/ч представлен выражением:

$$T_i = \frac{C}{T_n} \quad (1)$$

где:

C – количество сотрудников, привлекаемых к формированию технического задания на проведение закупки, 1 чел.;

¹ Специалист в сфере закупок», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 сентября 2015 г. № 625н

T_n - нормативное время на выполнение каждого этапа формирования описания объекта закупки, час.

Формирование технического задания, как наиболее сложного процесса закупочной деятельности, состоит из следующих процедур:

сбор и анализ исходной информации для описания объекта закупки, источниками которой могут быть:

сведения о товарах, приведенные в каталогах, справочниках и других источниках, размещенных в сети Интернет;

сайты производителей и поставщиков;

нормативные, технические, конструкторские документы, технические нормы и правила, стандарты, технические регламенты.

Время на проведение таких процедур как сбор и анализ исходной информации, поиск идентичных и однородных товаров можно сократить, используя сеть Интернет. Рассмотрим на примере поиска информации по техническим средствам оповещения (ТСО).

Понятно, что различные электронные справочники, размещенные в сети Интернет, позволяют оптимизировать временной ресурс потребителей информации о ТСО, к которым относятся должностные лица и сотрудники органов публичной власти, организаций всех форм собственности, занимающиеся вопросами создания, реконструкции и эксплуатации систем оповещения населения.

В настоящее время на сайте МЧС России опубликован Справочник «Технические средства оповещения» (справочник) [1]. На страницах справочника можно найти информацию о производителях ТСО с указанием адреса, контактного телефона, сайта, основных функциональных свойствах оборудования, перечень выпускаемых ТСО с десятичными номерами и другую информацию. Ранее потребителям информации о ТСО приходилось прилагать немалое количество усилий, чтобы создать некоторую собственную базу и систематизировать ее. В настоящее время для получения сведений о том или ином комплексе ТСО достаточно иметь доступ к сети Интернет. По данным международной исследовательской и консалтинговой компании (IDC) [2] работники умственного

труда около 30% рабочего дня на поиск информации. Сайты организаций, предлагающих оборудование оповещения, могут различаться между собой достоверностью и полнотой информации, из них необходимо найти такой, который будет отличаться правдивостью и надежностью. Устаревшая информация на ряде сайтов также отнимает время и не приводит в итоге к желаемому результату.

Поиск информации на сайтах производителей ТСО занимает много времени, ибо на многих из них необходимо зарегистрироваться, задать письменные вопросы и ждать ответов, тогда как справочник «Технические средства оповещения населения» выдаст нужную информацию за несколько минут. Именно высокая скорость, широта возможностей поиска, объединение в одном издании информации обо всех российских производителях и выпускаемых ими комплексах и ТСО, прошедших приемочные испытания с участием представителей МЧС России, являются особенностями и преимуществами справочника «Технические средства оповещения». Одним из очевидных преимуществ использования справочника «Технические средства оповещения» является упрощение рутинной работы изучения информации на сайтах и сокращение времени на поиск информации о ТСО.

Расчет повышения эффективности управленческой деятельности проводился по данным результатов эксперимента по определению времени поиска ответа на вопросы по ТСО [3] методом аналитического сравнения времени, затраченного на поиск информации о ТСО с использованием справочника и сайтов производителей (далее – среднее время).

Для обработки результатов опроса и определения среднего времени, затраченного на поиск информации был выбран статистический показатель «медиана», используемый для оценки центральной тенденции, устойчивой к большим разбросам значений определяемого показателя [4]. Данный метод часто используется в статистике и анализе данных для описания распределения данных и сравнения различных групп или выборок. Основное преимущество метода заключается в отсутствии чрезмерного влияния крайних значений, которые могут

быть очень высокими или очень низкими. Метод расчета медианы дает лучшее представление о репрезентативной ценности выборки.

Порядок расчета медианы приведен в [4] и предполагает следующие действия:

данные должны быть расположены в порядке возрастания (или убывания) значений признака;

вычисление номера медианной единицы по формуле;

$$N_{me} = \frac{n+1}{2}, \quad (2)$$

где N_{me} – номер медианной единицы,

n – число единиц совокупности;

определить значения признака, соответствующего номеру медианной единицы (медианы).

Для определения времени, затрачиваемого на поиск информации по Справочнику и сайтам производителей, был проведен эксперимент, на основании данных которого произведен расчет для определения среднего по данным 50 анкет.

Результат расчета среднего времени приведен на рисунке.

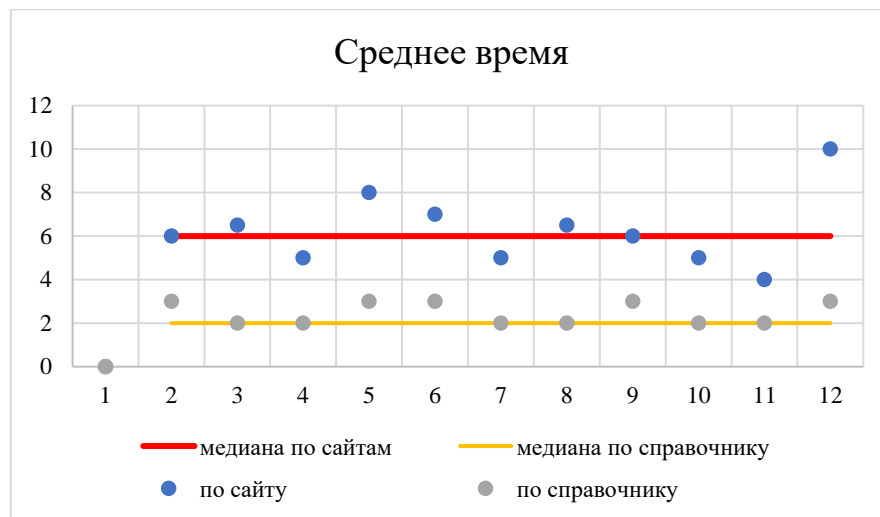


Рисунок – Расчет показателя среднего времени поиска информации

Расчеты показали, что среднее время поиска информации по одному запросу уменьшается с 6 минут при поиске по сайтам производителей до 2-х минут при использовании электронного Справочника. Таким образом, общее время,

затраченное на поиск информации при использовании электронных ресурсов на всех этапах сократятся более чем на 30%.

Внедрение новых технологий поиска по сети Интернет позволяет сократить область неопределенности, порождаемую недостатком информации на отдельных сайтах [5], что в свою очередь сокращает время поиска в целом. Таким образом, можно утверждать, что применение электронных ресурсов типа Интернет несомненно даст положительный эффект.

Список источников

1. 1.Справочник «Технические средства оповещения» [Электронный ресурс] Режим доступа: mchs.gov.ru (дата обращения 26.03.2024).
2. Время, затраченное на поиск информации, User Experience Stack Exchange, [Электронный ресурс] Режим доступа: mchs.gov.ru (дата обращения 26.03.2024).
3. Заключительный отчет о НИР «Научное обоснование мероприятий по повышению гарантированности оповещения населения об опасностях, возникающих при военных конфликтах или вследствие этих конфликтов, а также при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера», М., ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ), 2023
4. 4.Медиана в статистике [Электронный ресурс] Режим доступа: statanaliz.info (дата обращения 26.03.2024).
5. Габуев С.В. Эффективность политического управления в контексте внедрения «электронного правительства» [Электронный ресурс] Режим доступа: cyberleninka.ru (дата обращения 26.03.2024).

References

1. Directory “Technical means of warning” [Electronic resource] Access mode: mchs.gov.ru (access date 03/26/2024).
2. Time spent searching for information, User Experience Stack Exchange, [Electronic resource] Access mode: mchs.gov.ru (access date 03/26/2024).
3. Final report on the research work “Scientific substantiation of measures to increase the guarantee of warning the population about dangers arising during military

conflicts or as a result of these conflicts, as well as in emergency situations of a natural and man-made nature”, М., Federal State Budgetary Institution All-Russian Research Institute of Civil Defense and Emergencies (FC), 2023

4. Median in statistics [Electronic resource] Access mode: statanaliz.info (access date 03/26/2024).
5. Gabuev S.V. The effectiveness of political management in the context of the implementation of “electronic government” [Electronic resource] Access mode: cyberleninka.ru (access date 03.26.2024).

© *Леонова А.Н., Леонова Е.М., 2024 Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» №4/2024.*

Для цитирования: Леонова А.Н., Леонова Е.М. ВЛИЯНИЕ ВРЕМЕНИ ПОИСКА ИСХОДНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ// Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» №4/2024.