



Столыпинский

вестник

Научная статья

Original article

УДК 614.8.084

**ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПО
БЕЗОПАСНОСТИ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**
EXPERIENCE USING MOBILE SECURITY APPLICATIONS IN CASE OF AN
EMERGENCY

Наумова Татьяна Евгеньевна, старший научный сотрудник центра «Развитие РСЧС» ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России» (федеральный центр науки и высоких технологий) (121352, Москва, ул. Давыдовская, 7, тел. 8(495)287-73-05, e-mail:emercom-t@yandex.ru, SPIN-код: 3684-7106

Naumova Tatiana Evgenievna, Senior Researcher at the Center “RSChS development” of the Federal State Budgetary Institution "All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergencies of the Ministry of Emergency Situations of Russia" (Federal Center for Science and High Technologies) (7 Davydkovskaya Str., Moscow, 121352, tel. 8(495)287-73-05, e-mail:emercom-t@yandex.ru , SPIN code: 3684-7106

Аннотация. В статье дан краткий обзор существующих в разных странах приложений по безопасности в случае чрезвычайной ситуации. Внедрение в практику использования подобных средств оповещения

способствует расширению коммуникации между властями и обществом до, во время и после чрезвычайных ситуаций, что сегодня приобретает все большее значение, поскольку люди привыкли к более обширному и более оперативному потоку информации. Если власти не предоставляют информацию в случае чрезвычайной ситуации или если информация считается недостаточной, у людей обычно есть возможность заполнить информационный вакуум через другие, потенциально менее надежные источники.

Abstract. This article provides a brief overview of existing emergency safety apps in different countries. The introduction of such warning means into practice helps to expand communication between authorities and society before, during and after emergencies, which is becoming increasingly important today as people have become accustomed to a larger and more rapid flow of information. If authorities do not provide information in an emergency or if the information is considered insufficient, people usually have the option of filling the information vacuum through other, potentially less reliable sources.

Ключевые слова: приложение по безопасности в случае чрезвычайной ситуации, средства оповещения, коммуникация, служба спасения, смартфон, основные функции гражданской защиты, риски

Keywords: emergency safety application, means of notification, communication, rescue service, smartphone, basic functions of civil protection, risks

Эффективно и корректно работающая система оповещения населения – это один из наиболее значимых факторов в вопросах обеспечения безопасности населения в период чрезвычайной ситуации. Существует множество различных форм систем оповещения населения – от традиционных сирен, радио и телевидения до более современных на базе смартфонов и мобильных устройств (короткие сообщения и специальные приложения).

В последнее десятилетие во многих странах разрабатываются и проходят тестирование специальные приложения по безопасности для

мобильных телефонов. В нашей стране – это «МЧС России», в Европе наиболее известные – «112 Suomi» (Финляндия), «NL Alert» (Нидерланды), «SAIP» (Франция), «Alertswiss» (Швейцария), «NINA» (ФРГ).

Чтобы получить такое мобильное приложение, пользователю смартфона необходимо заранее найти его в магазине приложений и скачать. Приложения для предупреждения об опасностях могут предлагать ряд функций, таких как push-уведомления о местоположении для сообщений, актуальные карты рисков для различных природных и техногенных опасностей, подробную информацию об опасностях, а также готовность и поведенческие реакции на них, возможность хранить и обмениваться личными планами эвакуации, а также аварийные кнопки, которые позволяют пользователю легко сообщать о своем точном местонахождении и типе индивидуальной чрезвычайной ситуации соответствующим органам власти.

Однако до сих пор пользовательский опыт был неоднозначным: некоторые приложения с предупреждениями получили низкие средние оценки в Google Play Store и Apple Store.

Для получения предупреждающего сообщения от оператора приложения смартфону пользователя необходим доступ в Интернет. На основе такого сигнала приложение может отправить push-уведомление пользователю смартфона. Поскольку базовая операционная система регулярно меняется, любое мобильное приложение требует регулярных обновлений. Дальнейшие затраты на обслуживание включают устранение ошибок, добавление функций, создание соответствующего нового контента и эксплуатацию серверов.

Сервис позиционируется как личный помощник пользователя, который даст информацию о необходимых действиях и правилах первой помощи, которые помогут выжить и спасти жизни людей, а в случае необходимости, приложение может быстро, всего в одно касание, набрать номер телефона службы спасения, или определить геолокацию, которой можно поделиться в случае необходимости.

Для получения более подробной информации пользователь всегда сможет оперативно перейти на страницу официального интернет-портала оперативной службы.

Мобильные приложения доступны для бесплатного скачивания в онлайн-магазинах и успешно работают на операционных системах мобильных устройств iOS и Android.

Рассмотрим несколько приложений, действующих в Европе, каждое из которых имеет свои особенности.

Приложение Alertswiss появилось в Швейцарии в 2018 году. В 2021 году распространение оповещений Alertswiss было расширено через MeteoSwiss, официальное приложение погоды Федерального ведомства Швейцарии. Пользователи этого приложения, если они находятся в зоне риска, получают push-сообщения, которое перенаправляет его на веб-сайт Alertswiss.

Пользователи получают push-уведомления о возможных или имеющихся опасностях для текущего местоположения, если включено отслеживание геолокации, для общенациональных угроз, которые затрагивают всю Швейцарию и для определенных кантонов, которые индивидуально выбирает пользователь в приложении.

Все сообщения отображаются на карте Швейцарии соответствующим значком. Возможно неограниченное увеличение и уменьшение масштаба карты, например, чтобы увидеть сообщения в областях, которые не сохранены как избранное. Если сообщение не касается всего кантона, например, в случае наводнения соответствующая территория визуально очерчивается при увеличении карты.

В приложении заложена возможность создавать и применять свои собственные планы действий в чрезвычайной ситуации, вносить контактные данные родственников, индивидуальные процедуры в случае эвакуации, заранее определенные места сбора или список вещей, который можно и нужно взять с собой в случае чрезвычайной ситуации.

Пользователи могут делиться официальными сообщениями из приложения через электронную почту, SMS, социальные сети, мессенджеры и другие приложения, которые установлены на их устройствах.

В Германии по заказу Федерального ведомства гражданской защиты и помощи при стихийных бедствиях Германии (BBK) было разработано приложение «NINA» (Notfall-Informationen- und Nachrichten App).

Приложение поддерживает базовые функции, в том числе советы по личному планированию действий в чрезвычайных ситуациях, по конкретным опасностям (терракты, ракетные удары, наводнения, суровая погода, отключение электроэнергии, пожар, опасные вещества). Пожалуй, характерной особенностью приложения является его многоязычность. Информация доступна на немецком, английском, французском, испанском, турецком, польском, русском и арабском языках.

Есть возможность настроить уровень предупреждения, для которого пользователь хочет получать push-уведомления, предупреждающий сигнал и другие параметры уведомлений (мигание, вибрация, отображение на главном экране и т. д.).

Во Франции разработка приложения SAIP («Système d'alerte et d'information des populations»), которое можно перевести на русский язык как «Система оповещения и информирования населения» была в первую очередь мотивирована террористическими атаками исламских экстремистов в 2015-2016 гг. Изначально его называли «антитеррористическим», однако оно также содержало информацию об основных функциях гражданской защиты, рисках, таких как наводнения, лавины и землетрясения, прорывы плотин, инцидентах с опасными химическими, биологическими и ядерными веществами.

На главном экране приложения содержатся символы: ядерные аварии, террористические атаки, отключения электроэнергии, экстремальные погодные условия, события с массовыми жертвами, наводнения. Нажимая на эти символы, пользователь получает краткий список пунктов, которые дают советы о том, как вести себя в случае оповещения. По щелчку пользователь

может перейти к списку связей, ведущих, например, к вопросам гражданской защиты, где находятся тематический материал, правительственные планы действий в чрезвычайных ситуациях или на случай непредвиденных обстоятельств или дополнительные объяснения того, что делать во время конкретных опасных событий, таких как экстремальные погодные явления (очень сильный шторм, сильный снег или лед, сильная жара, сильный холод, проливной дождь).

В верхней части экрана находится большая оранжевая кнопка «ЗВОНИТЕ 112». Вызов службы экстренной помощи с помощью приложения автоматически сообщит местонахождение пользователя в службу экстренной помощи.

Разработанное в Нидерландах приложение NL-Alert стало доступно в магазинах приложений в марте 2020 года. Разработчики уделили особое внимание людям с нарушениями зрения и/или слуха. Push-уведомления и советы на случай экстренной ситуации можно не только прочитать, но и услышать.

Финское приложение «112 Суоми» не является классическим приложением для чрезвычайных ситуаций, скорее для экстренных ситуаций, обеспечивая быстрый и надежный вызов экстренных служб. Используя базу данных Кардиологической ассоциации и Финского совета реанимации, приложение позволяет найти ближайший дефибриллятор, в нем также содержатся симптомы, характерные для инсульта, и совет пользователю всегда звонить 112 в случае таких симптомов. Приложение дает рекомендации по поведению в случае различных чрезвычайных ситуаций, инструкции изложены кратко, доступным для понимания языком.

Есть также функция уведомления о заграничных поездках: приложение предоставляет ссылку на страницу Министерства иностранных дел, где пользователь может зарегистрировать планы поездок и контактную информацию, чтобы в чрезвычайной ситуации власти могли оказать ему

необходимую помощь. Через данный сервис можно получать оповещение о дорожной ситуации.

Предупреждения издают характерный звук, который длится от двух до трех секунд и напоминает звук азбуки Морзе для «CQ» (ищу тебя).

Приложения по безопасности, безусловно, обладают сильными сторонами, однако нет ни одной страны, в которой большинство населения активно загрузило бы их, а это необходимо для того, чтобы они стали значимой и эффективной частью системы оповещения населения, которая должна состоять из различных взаимодополняющих каналов. И здесь для привлечения большего количества пользователей ведущая роль отводится властям, которым нужно с одной стороны проводить разъяснительную и пропагандистскую работу с населением, а с другой стороны добиваться того, чтобы приложение работало в соответствии с требованиями и пожеланиями граждан.

Литература

1. Журнал Научное обозрение. Технические науки. – 2018. – № 5 – С. 30-36
Мобильные приложения для оповещения об экстренных ситуациях
<https://science-engineering.ru/>
2. . Агентство Центра экстренного реагирования Финляндии. Электронный ресурс. URL: <https://112.fi/en/112-suomi-application>
3. Федеральное управление гражданской защиты и помощи при стихийных бедствиях. Электронный ресурс. URL https://www.bbk.bund.de/DE/Warning-Vorsorge/Warn-App-NINA/warn-app-nina_node.html
4. Обновление систем общественного предупреждения Электронный ресурс. URL https://eena.org/wp-content/uploads/2021_02_18_PWS_Document_FINAL_Compressed.pdf

5. Появилось приложение NL-Alert для iOS и Android. Электронный ресурс. URL <https://tweakers.net/nieuws/164186/nl-alert-app-verschijnt-voor-ios-en-android.html>
6. Приложение Alertswiss предупреждает и немедленно информирует вас в случае события. Электронный ресурс. URL <https://www.alert.swiss/de/home.html>

References

1. Journal Scientific Review. Technical science. – 2018. – No. 5 – P. 30-36
Mobile applications for notification of emergency situations Electronic resource URL <https://science-engineering.ru/>
1. Emergency Response Centre Agency Finland. Electronic resource URL: <https://112.fi/en/112-suomi-application>
2. Bundesamtes für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe
3. Electronic resource URL: https://www.bbk.bund.de/DE/Warnung-Vorsorge/Warn-App-NINA/warn-app-nina_node.html
4. PUBLIC WARNING SYSTEMS Update Electronic resource URL https://eena.org/wp-content/uploads/2021_02_18_PWS_Document_FINAL_Compressed.pdf
5. NL-Alert-app verschijnt voor iOS en Android Electronic resource URL <https://tweakers.net/nieuws/164186/nl-alert-app-verschijnt-voor-ios-en-android.html>
6. ALERTSWISS-APP-App alarmiert, warnt und informiert Sie unmittelbar im Ereignisfall. Electronic resource URL <https://www.alert.swiss/de/home.html>

© Наумова Т.Е., 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» 2/2024

Для цитирования: Наумова Т.Е. ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЛУЧАЕ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» 2/2024