



Столыпинский

вестник

Научная статья

Original article

УДК 614.8+351.861

**СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ-112 (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД)**  
**STANDARDIZATION IN THE SYSTEM-112 (REGIONAL VIEW)**

**Москвина Наталья Вячеславовна**, младший научный сотрудник научно-исследовательского центра, ФГБУ Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (Федеральный центр науки и высоких технологий) (121352 Россия, г. Москва, Давыдовская, 7), тел. 8(903) 735-15-45, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0747-2963>, [natkamoskvina@mail.ru](mailto:natkamoskvina@mail.ru)

**Moskvina Natalia Vyacheslavovna**, Junior Researcher at the Research Center, FSBI All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations of the Ministry of Emergency Situations of Russia (Federal Center for Science and High Technologies) (121352 Russia, Moscow, Davydkovskaya, 7), tel. 8(903) 735-15-45, ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-0747-2963>, [natkamoskvina@mail.ru](mailto:natkamoskvina@mail.ru)

**Аннотация.** В статье рассмотрена проблема того, что действующими нормативными документами никак не проработаны механизмы координации стандартизации в системе обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» между федеральным, региональным уровнями, а также с техническими комитетами, отвечающие за разные аспекты стандартизации, затрагивающие систему-112. Отсутствуют механизмы анализа и оценки востребованности стандартов, а также определения эффекта от их внедрения. Не

проработана система ресурсного обеспечения стандартизации системы-112. В связи с этим необходимы организационные механизмы согласования инициатив по стандартизации в системе-112 с учетом консенсуса со стороны разработчиков и эксплуатантов системы-112, а также федеральных министерств. Субъекты Российской Федерации могут активно участвовать в процессе, предлагая свои идеи, комментарии и предложения, в том числе направляя предложения в технический комитет. Необходимо установить совместные механизмы контроля применения стандартов с федеральными органами стандартизации.

**Abstract.** The article considers the problem that the current regulatory documents have not worked out in any way the mechanisms for coordinating standardization in the system for calling emergency operational services by a single number "112" between the federal and regional levels, as well as with technical committees responsible for various aspects of standardization affecting the 112 system. There are no mechanisms for analyzing and evaluating the relevance of standards, as well as determining the effect of their implementation. The system of resource support for the standardization of the system-112 has not been worked out. In this regard, organizational mechanisms are needed to coordinate standardization initiatives in the 112 system, considering consensus from the developers and operators of the system-112, as well as federal ministries. The subjects of the Russian Federation can actively participate in the process by offering their ideas, comments and suggestions, including sending proposals to the technical committee. To streamline the preparation of such proposals, it is possible to recommend to the subjects of the Russian Federation the creation of a working group on the application of standards in the subjects of the Russian Federation. It is necessary to establish joint mechanisms for monitoring the application of standards with federal standardization bodies.

**Ключевые слова:** *стандартизация, ассоциация, система вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», субъекты Российской Федерации, чрезвычайные ситуации*

**Keywords:** *standardization, association, the system for calling emergency operational services by a single number "112", subjects of the Russian Federation, emergencies*

Правительство Российской Федерации в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ [1] своим постановлением установило обязательные требования к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) [2]. Федеральные требования (стандарты) являются основополагающими и определяют минимальные требования, которым должны соответствовать системы-112 субъектов Российской Федерации.

МЧС России одновременно разрабатывает стандарты для системы-112 [3], а также реализует собственные подходы к стандартизации службы пожарной охраны [4]. Параллельно Минцифры России отвечает за телекоммуникационную часть системы-112 [5].

Вместе с тем с 1 января 2022 года согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 г. № 2071 [6] на уровень субъектов Российской Федерации переданы вопросы заключения соглашений об информационном взаимодействии в рамках системы-112 и вопросы разработки должностных инструкций для операторского персонала системы-112 и персонала диспетчерских служб, а также их программы обучения.

Этим постановлением субъектам Российской Федерации дали возможность адаптировать систему-112 под региональные особенности. И такие особенности могут требовать установления дополнительных стандартов или, как минимум уточнения федеральных требований (стандартов). Для случая вхождения региональной специфики с федеральными требованиями механизмов снятия разногласий не предусмотрено.

Действующими нормативными документами никак не включены в контур стандартизации технические комитеты, отвечающие за разные аспекты стандартизации, затрагивающие систему-112. Фактически данная проблема не рассматривается как неприоритетная. Полностью исключен механизм анализа и оценки востребованности стандартов, а также определения эффекта от их внедрения. Схема работает в одном направлении: МЧС России «спускает» собственные требования к каким-либо аспектам работы системы-112, часто в форме отчетов. Субъектам Российской Федерации приходится

приспосабливаться, выгружая необходимые данные вручную (если они есть в системе), или даже дорабатывать свои системы-112 под это новые требования. Соответственно финансирование доработок осуществляется в рамках текущей деятельности. При возникновении сколько-нибудь серьёзных доработок ресурсное обеспечение становится камнем преткновения. Предполагается, что процессы внедрения новых требований (стандартов) будут профинансированы либо в рамках текущей деятельности министерств и субъектов Российской Федерации, либо «на общественных началах». Но данный подход за последние годы показал свою явную неэффективность. Фактически это привело лишь к тому, что в составе системы-112 были закреплены нестандартизированные проприетарные решения, часто несовместимые с решениями иных разработчиков.

Целью настоящей статьи является рассмотрение организационных механизмов согласования инициатив по стандартизации в системе-112 с учетом консенсуса со стороны разработчиков и эксплуатантов системы-112, а также федеральных министерств.

В качестве задач исследования выступают:

- рассмотрение существующих механизмов стандартизации системы-112, применимых для участия в ней субъектов Российской Федерации;
- практические шаги субъектов Российской Федерации по участию в стандартизации в системе-112.

В качестве основного метода исследования применяется анализ действующих нормативных правовых актов как с точки зрения регулирования работы системы-112, так и в области стандартизации в целом.

В результате выявлены перспективные организационные механизмы, с инициативой применения которых могут выступить субъекты Российской Федерации, а также разработчики и эксплуатанты систем-112.

Согласно статье 23 Федерального закона № 162-ФЗ «О стандартизации» [7], планирование работ по стандартизации проводится с учетом целей и направлений развития национальной системы стандартизации на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. Программы

стандартизации по перспективным направлениям должны разрабатываться в рамках среднесрочного планирования совместно федеральными органами исполнительной власти и Росстандартом. В том числе такие программы могут и должны разрабатываться в отношении системы-112. Система-112 входит в зону ответственности технического комитета – ТК 071, действующего на базе ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ). В соответствии со своим положением [8] ТК 071 решает задачи формирования программы национальной стандартизации по закреплённой за ТК 071 областью деятельности и контроль за реализацией этой программы. Таким образом, внесение стратегических направлений стандартизации и плана работ по стандартизации в системе-112 в программу национальной стандартизации требует принятия решений на уровне технического комитета.

Поскольку право субъектов Российской Федерации на участие в разработке программ стандартизации ничем не ограничено, они могут активно участвовать в процессе, предлагая свои идеи, комментарии и предложения, в том числе направляя предложения в технический комитет. Для упорядочения подготовки такого рода предложений можно рекомендовать субъектам Российской Федерации создание рабочей группы по применению стандартов в субъектах Российской Федерации, что может быть полезным шагом для обеспечения соблюдения и применения федеральных стандартов в регионах. Рабочая группа может иметь следующие задачи и функции:

- 1) Изучение и анализ федеральных стандартов;
- 2) Подготовка предложений по программе стандартизации и разработке конкретных стандартов;
- 2) Разработка (уточнение) рекомендаций и руководств по применению федеральных стандартов;
- 3) Организация разработки программ обучающих мероприятий и консультаций для специалистов системы-112;
- 4) Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти и другими заинтересованными сторонами по вопросам применения стандартов;

5) Предоставление рекомендаций и отчетов федеральным органам исполнительной власти о проблемах и предложениях по совершенствованию стандартов.

Создание рабочей группы может быть осуществлено на уровне уполномоченного органа правительства субъекта Российской Федерации или на базе организации, ответственной за работу системы-112. Рабочая группа может также включать в себя представителей местных органов власти, экспертов, представителей отраслевых ассоциаций и других заинтересованных сторон.

Субъекты Российской Федерации могут организовывать информационные кампании, направленные на рассмотрение стандартов среди заинтересованных сторон в зоне своей ответственности.

В настоящее время субъекты Российской Федерации внедряют мобильные приложения для системы-112 [9]. До настоящего момента это важное и полезное начинание никак не проанализировано и не стандартизировано на федеральном уровне. Более того, вопросы стандартизации в области мобильных приложений не включены в программу исследований профильных министерств. Не решены вопросы обеспечения высокого уровня безопасности для приложений такого рода и передаваемой ими информации. Недостаточно исследованы вопросы предотвращения действий злоумышленников с использованием таких приложений.

В связи со сказанным ранее можно рекомендовать субъектам Российской Федерации инициировать выступить с инициативой улучшения механизма координации между участниками процесса стандартизации за счет создания ассоциации разработчиков и эксплуатантов системы-112. Подобные ассоциации и организации не являются уникальными, а их координационные возможности широко используются для стандартизации в системах вызова экстренных оперативных служб по единому номеру [10, 11]. При этом они не только осуществляют координацию обсуждения и применения стандартов, но активно участвуют в разработке собственных, обеспечивая большую гибкость. Стандарты ассоциации, по своей сути и месту соотносятся с отраслевыми стандартами и функционируют в рамках саморегулируемых организаций,

какими собственно и являются ассоциации. Прямое руководство со стороны отраслевых министерств, таких как МЧС России или Минцифры России в данной ситуации не требуется. При таком подходе может быть обеспечена предварительная апробация стандартов, на основе которой может быть принято обоснованное решение о их переводе с разряд обязательных требований.

Как уже было отмечено, должны быть решены вопросы финансирования работ по стандартизации, включая бюджетное финансирование, а для этого на уровне закона должны быть даны полномочия субъектам Российской Федерации на участие в подготовке предложений по стандартизации.

В рамках ассоциации необходимо решить вопросы создания информационных механизмов с учетом современных средств коммуникации и перспектив их развития, чтобы все участники могли находиться в одном информационном пространстве. Такая работа, конечно, должна быть возглавлена федеральными органами исполнительной власти, но субъекты Российской Федерации могут выступить с соответствующей инициативой.

Стандартизация является важным инструментом для обеспечения качества работы системы-112. Поэтому в соответствии с действующим законодательством стандартизация в системе-112 осуществляется на федеральном уровне Правительством Российской Федерации. Стандарты «доводятся» до субъектов Российской Федерации и должны приниматься ими к исполнению. Вместе с тем отсутствие постоянной «обратной связи» в этой области создает определенные проблемы, которые требуют своего решения.

Предложенные инициативы в области создания рабочих групп по стандартизации в субъектах Российской Федерации, а также активная позиция субъектов Российской Федерации в части создания ассоциации разработчиков и эксплуатантов системы-112 могут решить накопившиеся проблемы и способствовать более гибкому подходу в области внедрения стандартов для системы-112.

Но также очевидно, что исключительно инициативами регионов достичь сотрудничества между МЧС России и Минцифры России, с одной стороны, и региональными органами исполнительной власти, с другой, не получится.

Необходимо установить совместные механизмы контроля применения стандартов с федеральными органами стандартизации. Субъектам Российской Федерации целесообразно предусмотреть создание постоянно действующих групп по стандартизации для подготовки предложений и активного взаимодействия с ТК 071.

### Литература

1. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012300005> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111160007> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
3. ГОСТ Р 22.7.03-2021 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Общие требования» / Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – Электрон. дан. – Режим доступа: <https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=2&month=10&year=2021&search=&id=241383> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный

4. Приказ МЧС России от 16 октября 2017 г. № 444 «Об утверждении Боевого устава подразделений пожарной охраны, определяющего порядок организации тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: [http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802210017?rangeSize=](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802210017?rangeSize=Все) Все (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
5. Приказ Минцифры России от 09.03.2022 № 180 «Об утверждении порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202205300033> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111300024> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
7. Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» / Официальный интернет-портал правовой информации – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102374687> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный

8. Положение о техническом комитете по стандартизации «Гражданская оборона, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций» (ТК 071) / Официальный сайт ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) – Электрон. дан. – Режим доступа:  
<https://www.vniigochs.ru/upload/iblock/4b5/m0vgjcbuxhovkwvmp6910i6lmkn2w3/5%20Положение%20о%20техническом.pdf> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
9. Мобильное приложение Системы-112 Московской области / Служба спасения Московской области – Электрон. дан. – Режим доступа:  
<https://112.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/04-10-2023-11-20-30-mobilnoe-prilozhenie-sistemy-112-moskovskoy-oblast> (дата обращения 14 февраля 2024 года) – Текст: электронный
10. National Emergency Number Association – Электрон. дан. – Режим доступа:  
<https://www.nena.org/#> (Date of Access Feb 14, 2024 года) – Text: electronic
11. European Emergency Number Association – Электрон. дан. – Режим доступа:  
<https://eena.org/> (Date of Access Feb 14, 2024 года) – Text: electronic

### References

1. Federal Law No. 488-FZ dated December 30, 2020 "On Ensuring the calling of emergency operational services by a single number "112" and on Amendments to Certain Legislative Acts of the Russian Federation" / Official Internet Portal of Legal Information – Electron. data. – Access mode:  
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012300005> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
2. Decree of the Government of the Russian Federation dated November 12, 2021 No. 1931 "On approval of mandatory requirements for the organization and functioning of the System for Calling emergency operational services using a single number 112, including the procedure and timing of receiving, processing and transmitting calls using a single number 112 to dispatching services" / Official Internet-portal of legal information – Electron. data. – Access mode:  
<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111160007> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic

3. GOST R 22.7.03-2021 "Safety in emergency situations. A system for calling emergency operational services using a single number "112". General requirements" / Official website of the Federal Agency for Technical Regulation and Metrology – Electron. data. – Access mode: <https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=2&month=10&year=2021&search=&id=241383> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
4. Order of the Ministry of Emergency Situations of Russia dated October 16, 2017 No. 444 "On approval of the Combat Regulations of fire protection units defining the procedure for organizing fire extinguishing and emergency rescue operations" / Official Internet portal of legal information – Electron. data. – Access mode: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201802210017?rangeSize=All> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
5. Order of the Ministry of Finance of the Russian Federation dated 03/09/2022 No. 180 "On Approval of the Procedure for Providing and the amount of information Necessary to ensure response to a Call or an Incident Report using the Unified emergency call number 112", including the rules for determining the location of user equipment (terminal equipment) from which the call or transfer was made incident reports on the unified emergency call number 112 / Official Internet portal of legal information - Electron. data. – Access mode: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202205300033> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
6. Resolution of the Government of the Russian Federation dated 11/27/2021 No. 2071 "On Approval of the Rules for the Interaction of forces and means of systems for calling emergency operational services using a single number 112" / Official Internet portal of Legal Information – Electron. data. – Access mode: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111300024> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
7. Federal Law No. 162-FZ dated June 29, 2015 "On Standardization in the Russian Federation" / Official Internet portal of Legal Information – Electron. data. –

- Access mode: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102374687>  
(accessed February 14, 2024) – Text: electronic
8. Regulations on the Technical Committee for Standardization "Civil Defense, prevention and Liquidation of Emergency Situations" (TC 071) / Official website of the Federal State Budgetary Institution of the State Research Institute of Civil Defense (FC) – Electron. data. – Access mode: <https://www.vniigochs.ru/upload/iblock/4b5/m0vgjccqbyxxovkwvmp6910i6lmkn2w3/5%20Положение%20о%20техническом.pdf> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
  9. Mobile application of the System-112 of the Moscow region / Rescue Service of the Moscow region – Electron. data. – Access mode: <https://112.mosreg.ru/sobytiya/novosti-ministerstva/04-10-2023-11-20-30-mobilnoe-prilozhenie-sistemy-112-moskovskoy-oblast> (accessed February 14, 2024) – Text: electronic
  10. National Emergency Number Association – Electron. data. – Access mode: <https://www.nena.org/#> (Date of Access February 14, 2024) – Text: electronic
  11. European Emergency Number Association – Electron. data. – Access mode: <https://eena.org/> (Date of Access February 14, 2024) – Text: electronic

© Москвина Н.В., 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №3/2024.

**Для цитирования:** Москвина Н.В., СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ-112 (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД) // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №3/2024.