



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article УДК

372.48

## СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

### SOCIAL ASPECTS OF DIGITAL TECHNOLOGIES

**Чернова Елизавета Андреевна**, студент, Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, chernovaliza0@gmail.com.

**Chernova Elizaveta Andreevna**, student, Ural State Economic University, Ekaterinburg, Russia, chernovaliza0@gmail.com.

**Аннотация.** Эта статья исследует социальные аспекты цифровых технологий, охватывая влияние социальных взаимодействий, виртуальных услуг и реальности на современное общество. Обсуждаются изменения в жизни граждан, использующих ресурсы, созданные благодаря цифровым инновациям, а также вызовы, такие как безопасность данных и социологическое воздействие. Статья подчеркивает значительность организации стандартов в применении цифровых технологий и выдвигает предложения для более безопасного и доступного социально современного будущего.

**Abstract.** This article explores the social aspects of digital technologies, covering the impact of social interactions, virtual services and reality on modern society. Discusses changes in the lives of citizens using the resources created by digital innovation, as well as challenges such as data security and sociological impacts. The article highlights the importance of organizing standards in the application of digital technologies and puts forward proposals for a safer and more accessible socially modern future.

**Ключевые слова:** Цифровые технологии, социальные аспекты, социальные услуги, экономическое неравенство, искусственный интеллект, социальное воздействие.

**Keywords:** Digital technologies, social aspects, social services, economic inequality, artificial intelligence, social impact.

### **Актуальность**

Цифровизация в настоящее время представляет собой первоочередную нишу в жизни человека, которая затрагивает все аспекты общества и поведение людей, в том числе их работу и досуг. Человек изолированный от цифровых технологий – неолуддит, который критикует и отчужден от современных технологий, к примеру, Стивен Хокинг, известный английский физик-теоретик, космолог и астрофизик, писатель, упомянул, что недооценка угрозы со стороны искусственного интеллекта может стать самой большой ошибкой в истории человечества. Цифровизация может совершить ещё большее экономическое неравенство и множество других социальных вопросов.

Изменение привычных мышления и восприятия мира без виртуальных машин и искусственного интеллекта сейчас не кажется чем-то особенным, так как это повлияло на наши привычные способы взаимодействия. За непродолжительное количество времени инновации привнесли множество новейших возможностей, которые могут быть оценены обществом как с положительной, так и с отрицательной стороны.

Задача современного общества - рассмотреть, как можно больше вариантов изменений человечества из-за цифровых технологий, влияющие на социальный, психологический мир и общество в целом.

### **Основная часть**

Важный социальный аспект – изменение взаимодействия между государством и людьми. Сейчас для предоставления государственных и муниципальных услуг можно использовать электронные ресурсы на веб-сайтах. Заинтересованность в использовании данных ресурсов увеличивается у пользователей, а также государства, в 2022 году в среднем за месяц было 36,3 млн обращений, то в 2023 году это число

составляет уже 48 млн. Количество пользователей портала «Госуслуги», портал государственных услуг Российской Федерации, сегодня составляет 103 млн человек - это почти 70% граждан Российской Федерации. В электронный вид были переведены все массовые социально значимые услуги, включая назначение пенсии, выдачу загранпаспорта, запись в кружки и секции, назначение выплат на детей и другие.

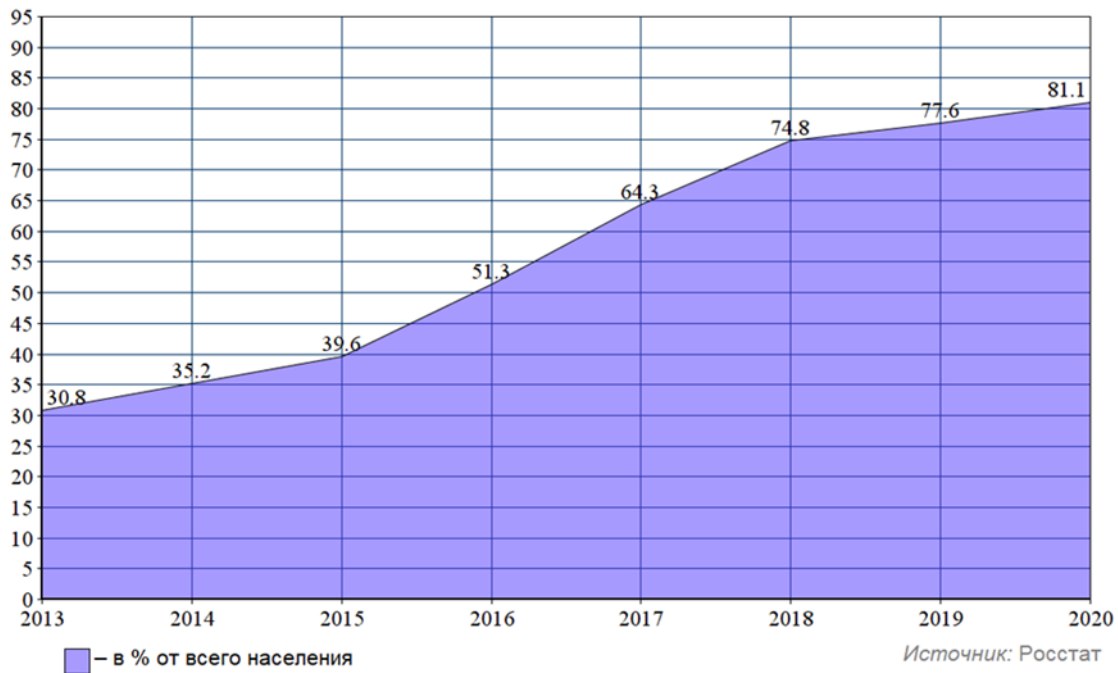


Рисунок 1 – Доля граждан России, пользующихся госуслугами онлайн за 2013-2020 годы.

Такая трансформация социальных нужд граждан была оценена по-разному. Для большинства граждан – этот сервис является положительным изменением, начиная от простоты обращений к государственным структурам до минимальных временных затрат для получения различных выплат и документов. Однако, в просторах всемирной паутины можно встретить отрицательные высказывания граждан после использования данных сервисов и услуг. Безусловно, все цифровые трансформации несут, в первую очередь, благие намерения для упрощения жизни граждан, но не стоит не обращать внимания на отрицательные аспекты изменений. Безопасность и приватность стали не первоочередным вопросом в разработках цифровизации, поэтому появляются утечки данных или ошибки, возникающие во время работы с подобными сервисами. Стоит отметить, что большинство ошибок и отрицательных действий в сторону государственных порталов разрешаются, но новые разработки

должны иметь меньше уязвимостей и стать более безопасными – это решается квалифицированными кадрами в службе безопасности, а также их количеством, учитывая рост пользователей.

В современном цифровизированном мире существует несколько групп граждан людей, которые не взаимодействуют с технологиями, то есть и с веб-ресурсами. Таких граждан становится меньше, но не стоит забывать о том, что таковы существуют. Первоочередной вопрос стоит о пенсионерах, которые составляют основную массу нуждающихся в социальных услугах, но при этом не использующих цифровые технологии. Получение пенсии не составит труда, сейчас есть несколько различных способов получения без цифровых технологий. Если мы говорим, к примеру, про запись к врачу, здесь возникают трудности. Без различных веб-сервисов – это усложняется. Очереди ко многим профильным врачам создают много вопросов, многие граждане научились отслеживать в онлайн сервисах «окошко» в записи, к сожалению, сделать офлайн это нельзя. Нужно находить способы, чтобы цифровизация могла помогать, в первую очередь, нуждающимся категориям граждан. Создание бесплатных курсов по цифровой грамотности немного решило проблему, но не у всех пенсионеров есть возможность приобретения определенных гаджетов.

Также, существуют граждане неолуддиты, которые критикуют использование данных сервисов. Для такой группы граждан предусмотрены личные посещения государственных структур, а также остаются существовать офлайн сервисы для получения необходимых услуг. Можно ли обойтись без онлайн сервисов? К сожалению, существуют некоторые виды услуг, для которых нужна регистрация в онлайн-сервисах, к примеру, для предоставления услуг центра занятости необходима регистрация на государственных веб-сайтах и при личном посещении государственной структуры.

Таким образом, изменения в социальных аспектах в сторону цифровых технологий подразумевают серьезный шаг с целью создания более модернизированной и элементарной части социального общества, следовательно, и детального внимания ко всему обществу и интегрированию трансформаций в современный мир.

## **Выводы**

Для вывода проблемы цифровой трансформации социального общества в целом стоит отталкиваться от базового постулата: мир разумен, объективен, познаваем. Он доступен для познания и овладения им, а, в частности, и цифровым миром. В настоящее время общество задумывается и делает все возможное для будущего и для упрощения настоящего, а в этом помогают технологии, но не всегда стоит полагаться на виртуальный мир. В настоящем живет достаточный процент людей, которые далеки от социальной цифровизации и технологий в целом. Конечно, есть несколько вариантов решения социальных вопросов. Нужно подходить к вопросам детальнее, углубляться во все общество, не забывая о последствиях и безопасности, в первую очередь, нуждающихся в помощи.

### Литература:

1. Власов, А. Н. Роль цифровых технологий в экономике государства / А. Н. Власов, Е. С. Куликова // Современные цифровые технологии : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции, Барнаул, 01 июня 2023 года / Под общей редакцией А.А. Беушев, А.С. Авдеев, Е.Г. Боровцов, А.Г. Зрюмова. – Барнаул: Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, 2023. – С. 212-214. – EDN NRGZFK.
2. Синюкова Наталья Алексеевна, Смирнов Сергей Алевтинович МЕЖДУ ЭТИКОЙ И ТЕХНОЛОГИЕЙ: МЕТАМОРФОЗЫ ЭТИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ // Вестник СПбГУ. Философия и конфликтология . 2021. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdu-etikoy-i-tehnologiey-metamorfozy-eticheskoy-ekspertizy> (дата обращения: 05.12.2023).
3. Статистика:Доля граждан России, пользующихся госуслугами онлайн // Русский Эксперт. URL:[https://ruxpert.ru/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0:%D0%94%D0%BE%D0%BB%D1%8F\\_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD\\_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8,%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F\\_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%](https://ruxpert.ru/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0:%D0%94%D0%BE%D0%BB%D1%8F_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8,%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%)

D0%B0%D0%BC%D0%B8\_%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD (дата обращения: 05.12.2023).

4. Стивен Хокинг, Стюарт Рассел, Макс Тегмарк, Фрэнк Вильчек. Стивен Хокинг: "Трансцендентность рассматривает последствия искусственного интеллекта - но достаточно ли серьезно мы относимся к ИИ? // independent. URL: <https://www.independent.co.uk/news/science/stephen-hawking-transcendence-looks-at-the-implications-of-artificial-intelligence-but-are-we-taking-ai-seriously-enough-9313474.html> (дата обращения: 05.12.2023).
5. Сулимин, В. В. Цифровая трансформация государственного управления: анализ инновационных подходов в России / В. В. Сулимин, В. В. Шведов // Вестник Академии знаний. – 2023. – № 4(57). – С. 557-559. – EDN SXZOMC.
6. Федеральная служба государственной статистики // URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 05.12.2023)
7. Шахмартова Ольга Максовна, Болтага Е. Ю. Психологические аспекты общения в социальных сетях виртуальной реальности // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. 2011. №24. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-obscheniya-v-sotsialnyh-setyah-virtualnoy-realnosti-1> (дата обращения: 05.12.2023).

### References

1. Vlasov, A. N. Rol' cifrovyyh tekhnologiy v ekonomike gosudarstva / A. N. Vlasov, E. S. Kulikova // Sovremennyye cifrovyye tekhnologii : Materialy II Vserossiyskoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Barnaul, 01 iyunya 2023 goda / Pod obshchej redakciej A.A. Beushev, A.S. Avdeev, E.G. Borovcov, A.G. Zryumova. – Barnaul: Altajskij gosudarstvennyj tekhnicheskij universitet im. I.I. Polzunova, 2023. – S. 212-214. – EDN NRGZFK.
2. Sinyukova Natal'ya Alekseevna, Smirnov Sergej Alevtinovich MEZHDU ETIKOJ I TEKHNOLOGIEJ: METAMORFOZY ETICHESKOJ EKSPERTIZY // Vestnik SPbGU. Filosofiya i konfliktologiya . 2021. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhdu-etikoy-i-tehnologiej-metamorfozy-eticheskoy-ekspertizy> (data obrashcheniya: 05.12.2023).
3. Statistika:Dolya grazhdan Rossii, pol'zuyushchihsya gosuslugami onlajn // Russkij

Ekspert.

URL:[https://ruxpert.ru/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0:%D0%94%D0%BE%D0%BB%D1%8F\\_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD\\_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8,\\_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F\\_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0%D0%BC%D0%B8\\_%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD](https://ruxpert.ru/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0:%D0%94%D0%BE%D0%BB%D1%8F_%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8,_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D1%83%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F_%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD) (data obrashcheniya: 05.12.2023).

4. Stiven Hoking, Styuart Rassel, Maks Tegmark, Frenk Vil'chek. Stiven Hoking: "Transcendentnost' rassmatrivaet posledstviya iskusstvennogo intellekta - no dostatochno li ser'ezno my odnosimsya k II? // independent. URL: <https://www.independent.co.uk/news/science/stephen-hawking-transcendence-looks-at-the-implications-of-artificial-intelligence-but-are-we-taking-ai-seriously-enough-9313474.html> (data obrashcheniya: 05.12.2023).
5. Sulimin, V. V. Cifrovaya transformaciya gosudarstvennogo upravleniya: analiz innovacionnyh podhodov v Rossii / V. V. Sulimin, V. V. SHvedov // Vestnik Akademii znaniy. – 2023. – № 4(57). – S. 557-559. – EDN SXZOMC.
6. Federal'naya sluzhba gosudarstvennoj statistiki // URL: <https://rosstat.gov.ru/> (data obrashcheniya: 05.12.2023)
7. SHahmartova Ol'ga Maksovna, Boltaga E. YU. Psihologicheskie aspekty obshcheniya v social'nyh setyah virtual'noj real'nosti // Izvestiya PGU im. V.G. Belinskogo. 2011. №24. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-aspekty-obscheniya-v-sotsialnyh-setyah-virtualnoy-realnosti-1> (data obrashcheniya: 05.12.2023).

© Чернова Е.А. 2024 Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» № 3/2024.

Для цитирования: Чернова Е.А. Социальные аспекты цифровых технологий // Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» № 3/2024.