



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 338.312

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
НА ПРЕДПРИЯТИИ С ПОЗИЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ**

**THEORETICAL ASPECTS OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN AN
ENTERPRISE FROM THE PERSPECTIVE OF OPERATIONAL EFFICIENCY**

Колышев Андрей Сергеевич, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика транспорта», ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (620034 Россия, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, д. 66), ASKolyishev@bk.ru

Наложитая Екатерина Сергеевна, студент 4 курса, факультета «Экономики и управления», ведущий научный сотрудник, ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (620034 Россия, г. Екатеринбург, ул. Колмогорова, д. 66), тел. 8(902) 271-93-14, nalozhitaya.yekaterina@mail.ru

Andrey S. Kolyishev, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of Economics of Transport, Ural State University of Railway Engineering (66 Kolmogorova str., Yekaterinburg, 620034 Russia), ASKolyishev@bk.ru

Ekaterina S. Nalozhitaya, 4th year student, faculty of economics and management, leading researcher, ural state university of railway transport (66 Kolmogorova st.,

Yekaterinburg, 620034 Russia), tel. 8(902) 271-93-14,
nalozhitaya.yekaterina@mail.ru

Аннотация. Технический прогресс, характерный для современной эпохи, побуждает предприятия к разработке новаторских методов производства, применению передовых технологий с целью достижения максимальных эксплуатационных показателей оборудования и уменьшения производственных потерь. Все эти достижения возможны только при постоянном совершенствовании бизнес-процессов компании. Повышение эффективности производственных бизнес-процессов позволяет организации улучшить качество и снизить себестоимость продукции и услуг, что является основной целью повышения операционной эффективности предприятия. Улучшение качества и снижение себестоимости продукции и услуг, в свою очередь, способствуют улучшению экономических показателей организации и могут принести значительные конкурентные преимущества на современном рынке.

Abstract. Technological progress, characteristic of the modern era, encourages enterprises to develop innovative production methods, use advanced technologies in order to achieve maximum operational performance of equipment and reduce production losses. All these achievements are possible only with the constant improvement of the company's business processes. Increasing the efficiency of production business processes allows the organization to improve the quality and reduce the cost of products and services, which is the main goal of increasing the operational efficiency of the enterprise. Improving the quality and reducing the cost of products and services, in turn, contribute to improving the economic performance of the organization and can bring significant competitive advantages in today's market.

Ключевые слова: *управление бизнес-процессом, эффективность бизнеса, бизнес-процесс, управление, оптимизация, конкурентоспособность, методы управления.*

Keywords: *business process management, business efficiency, business-process, management, optimization, competitiveness, management methods.*

Динамические изменения, происходящие в современном обществе, заставляют предприятия адекватно реагировать на эти изменения и принимать соответствующие меры, способствующие организации и осуществлению предпринимательской деятельности.

Бизнес-процессы, ориентированные на цели и задачи предприятия, являются фундаментом его деятельности. Они играют ключевую роль в обеспечении успешной реализации различных видов производственных операций и предоставления услуг. Применение правильной временной стратегии позволяет эффективно определить, где и когда должны быть выполнены работы в рамках производственного процесса. [2].

Влияние бизнес-процессов на повышение эффективности работы предприятия определяется рядом важных факторов. Во-первых, необходимо учесть группу бизнес-процессов, которые используются в организации. Каждый процесс должен быть хорошо организован и выстроен взаимосвязями с другими процессами. Во-вторых, положительная оценка параметров бизнес-процессов играет значительную роль. Это означает, что каждый процесс должен быть измерим и контролируем, чтобы можно было оценить его эффективность и вносить необходимые улучшения. Наконец, использование ресурсов для реализации бизнес-процессов играет ключевую роль. Оптимальное использование ресурсов, таких как время, трудовые ресурсы и финансы, позволяет достичь максимальной эффективности работы организации. Учитывая все эти факторы, можно создать сбалансированную систему бизнес-процессов, которая будет способствовать повышению производительности и конкурентоспособности предприятия.

Эффективная функциональность бизнес-процессов играет ключевую роль в достижении результативности деятельности предприятия. Она оказывает влияние на формирование согласованной структуры предприятия, управленческих процессов и других важных аспектов.

Многогранный ассортимент форм, методов, инструментов и законодательного обеспечения, объединенных в систематический и разумный

подход, создает мощный механизм, позволяющий бизнес-процессам повысить эффективность и обеспечить устойчивый рост предприятия [6].

Одной из важных составляющих оценки работы предприятия и успешности достижения целевой прибыли являются целевые показатели эффективности. Поэтому достижение максимальной эффективности бизнес-процессов организации при выполнении поставленных целей является приоритетной задачей.

Рассмотрим факторы бизнес-процессов, влияющие на эффективность деятельности предприятия на рисунке 1.

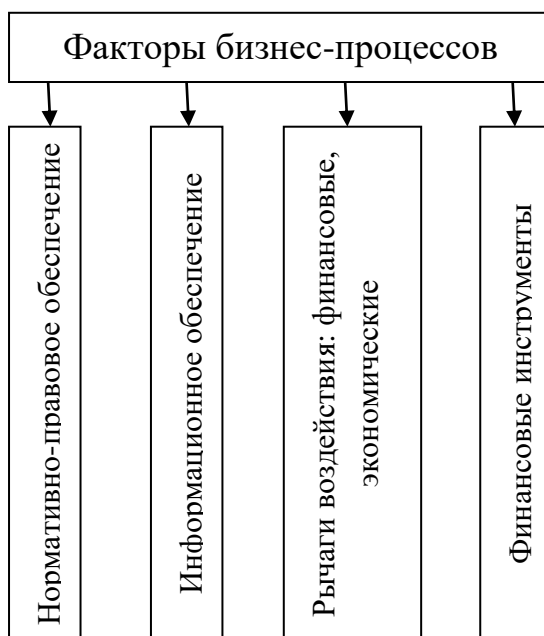


Рисунок 1 – Факторы бизнес – процессов

Мониторинг и контроль бизнес-процесса – неотъемлемые аспекты эффективного управления компанией. Они позволяют отслеживать различные аспекты работы и принимать оперативные меры по улучшению результативности деятельности [4].

Одержимостью наиболее успешных бизнес-организаций стала оценка эффективности своих операционных процессов. Смекалка их владельцев заключается в понимании того факта, что оценка, основанная на производительности и качестве, является ключевым инструментом в

определении их достижений на рынке. Она позволяет не только получить ясное представление о результатах различных процессов, но и определить, насколько эффективно они выполняются.

Анализ эффективности процесса важный компонент управления бизнесом, позволяющий определить, насколько хорошо процесс выполняется, выявить проблемы и недостатки, а также разработать стратегию для улучшения его результативности [1].

Перед началом анализа процесса необходимо определить его цели и задачи. Это позволит определить показатели, которые следует измерять и данные, которые следует собирать. Далее следует определить критерии эффективности процесса, такие как время выполнения, качество продукции или услуг, затраты на выполнение процесса и т.д.

Для оценки эффективности процесса возможно использование различных методов и инструментов, таких как SWOT-анализ, диаграммы и графики. Эти средства помогают наглядно представить данные, обнаружить тенденции и выявить недостатки процесса.

После проведения анализа, необходимо разработать подробный план действий с целью улучшить эффективность процесса. Данный план может включать оптимизацию рабочих процессов, внедрение новых технологий, повышение уровня обучения персонала и применение других мер. Кроме того, задачей является создание механизмов для контроля и оценки результатов внедрения этих мер [5].

Организации привязывают важность к улучшению бизнес-процесса из-за различных факторов, таких как требования потребителей и государства, нужда в экономии затрат и сокращении временных рамок, внедрение программ управления качеством, слияние компаний или конфликты внутри организации.

Существует пять главных методов, которые позволяют предприятиям совершенствовать свои бизнес-процессы [8]:

1. Методика быстрого анализа решения (FAST).

Для этого метода необходимо установить жесткие сроки принятия решений (1-2 дня) и провести быстрое внедрение (около 3 месяцев). Основные шаги этой методики включают определение проблемного процесса, формирование специальной команды для его улучшения, проведение анализа и разработку решения, а также принятие и внедрение этого решения в течение трех месяцев. Ожидаемые результаты применения данного метода включают сокращение затрат, уменьшение количества ошибок и сокращение времени выполнения бизнес-процесса.

2. Бенчмаркинг процесса.

Этот прогрессивный метод способствует совершенствованию производительности и эффективности предприятий, путем внедрения передовых практик и процессов. Предприятия имеют возможность изучить и адаптировать успешные процессы других организаций, что приводит к повышению их конкурентоспособности и эффективности.

3. Перепроектирование. Заключается в процессе усовершенствования уже существующих операций и является ключевым в повышении эффективности работы. Внедрение данного подхода гарантирует сокращение затрат, уменьшение продолжительности цикла и уровень ошибок на уровне от 30% до 60%. Использование этого метода особенно ценно для компаний, достигших конкурентного преимущества, что позволило им повысить свои показатели на 30-60%.

В ходе перепроектирования осуществляется создание имитационной модели текущего состояния. После этого реализуются рационализирующие методы, такие как устранение бюрократических процедур и избыточной дублированной работы, упрощение методов работы, сокращение цикла времени выполнения, анализ добавленной стоимости и выявление текущих проблем. Кроме того, происходит модернизация процессов, разработка стандартов, привлечение поставщиков в рамках партнерских отношений и использование автоматизации и информационных технологий.[8].

Дополнительно применяется метод сравнительного анализа процессов, который гарантирует высокое качество перепроектированных процессов.

4. Инжиниринг процессов – это комплекс интеллектуальных действий, направленных на достижение оптимальных результатов при использовании ресурсов и методов организации и управления. Ее важность заключается в том, что она способствует рационализации уже существующих бизнес-процессов и позволяет повысить экономические показатели на уровне от 10 % до 50 %.

5. Реинжиниринг процессов, в свою очередь, представляет собой переосмысление и инновационное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения максимального воздействия на экономическую и производственную деятельность. Этот подход позволяет использовать нетрадиционные методы обработки информации и способы управления, что может привести к увеличению экономической эффективности на уровне от 100 % до 500 %.

Анализ особенностей данных методов предполагает разработку рекомендаций, способствующих оптимизации бизнес-процессов. Новые стандарты качества должны сопровождаться простыми и понятными процессами. Кроме того, требуется интегрировать предыдущие исследования и оптимизировать функционирование нескольких специалистов в рамках одной роли. Партнерские отношения с участниками процесса дают возможность рассматривать поставщика процесса в качестве активного участника.

Литература

1. Харрингтон Джеймс. Управление бизнес-процессами: Практическое руководство. – М.: Альпина Паблицер, 2018.
2. Зайцев Н. Л. Экономика, организация и управление предприятием : учебное пособие / Н. Л. Зайцев. – Москва : ИНФРА-М, 2016. – 455 с.
3. Хэммер Майкл, Чампи Джеймс. Бизнес-процессы: моделирование и управление. – М.: Вильямс, 2006.
4. Свиридов А.С. - Социальные функции бизнеса - теоретический анализ. Современная экономика: проблемы и решения – 2015г. №4

5. Бурлаков М. И. Внутрифирменное планирование на предприятии : учебник / М. И. Бурлаков. – Москва : ИНФРА-М, 2015. – 248 с.
6. Виленский П. Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика : учебное пособие / П. Л. Виленский, В. Н. Лившиц, С. А. Смоляк. – Москва : Дело, 2014. – 39 с.
7. Ушаков И. И. Бизнес-планирование / И. И. Ушаков. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 580 с.
8. Этапы производственного планирования и контроля [Электронный ресурс]. – URL : [http : // www.tops.ru/blog/etapy_ proizvodstvennogo_ planirovaniya](http://www.tops.ru/blog/etapy_proizvodstvennogo_planirovaniya) (дата обращения 05.02.2024).
9. Филатова С. Э. Проблемы планирования на предприятии [Электронный ресурс]. – URL : [http : // moluch.ru/archive/116/31512](http://moluch.ru/archive/116/31512) (дата обращения 06.02.2024).
10. Планирование на предприятии : учебное пособие / Под ред. Т. Г. Рыжакиной. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2016. – 195 с.

References

1. Harrington James. Business Process management: A practical guide. - М.: Alpina Publisher, 2018.
2. Zaitsev N. L. Economics, organization and enterprise management: a textbook / N. L. Zaitsev. – Moscow : INFRA-M, 2016. – 455 p.
3. Hammer Michael, Champy James. Business processes: modeling and management. - М.: Williams, 2006.
4. Sviridov A.S. - Social functions of business - theoretical analysis. Modern Economy: Problems and Solutions - 2015 No. 4
5. Burlakov M. I. Intra-company planning at the enterprise : textbook / M. I. Burlakov. – Moscow : INFRA-M, 2015. – 248 p.
6. Vilensky P. L. Evaluation of the effectiveness of investment projects: theory and practice : textbook / P. L. Vilensky, V. N. Livshits, S. A. Smolyak. – Moscow : Delo, 2014. – 39 p.

7. Ushakov I. I. Business planning / I. I. Ushakov. – St. Petersburg :Peter, 2015. – 580 p.
8. Stages of production planning and control [Electronic resource]. – URL : [http : // www.tops.ru/blog/etapy_ proizvodstvennogo_ planir](http://www.tops.ru/blog/etapy_proizvodstvennogo_planir)
9. Filatova S. E. Problems of planning at the enterprise [Electronic resource]. – URL : [http : // moluch.ru/archive/116/31512](http://moluch.ru/archive/116/31512) (accessed 02/06/2024).
10. Enterprise planning : a textbook / Edited by T. G. Ryzhakina. Tomsk: Publishing House of Tomsk Polytechnic University, 2016. – 195 p.

© *Кольшев А.С., Наложитая Е.С., 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №2/2024.*

Для цитирования: Кольшев А.С., Наложитая Е.С. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ С ПОЗИЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №2/2024.