



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 316.77

**ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ
РАЗВИТИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

**IMPLEMENTATION OF DIGITAL PUBLIC ADMINISTRATION
TECHNOLOGIES: PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT IN
MODERN RUSSIA**

Казанцева Мария Олеговна, студентка, Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ).

Куриленко Ульяна Евгеньевна студентка Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ).

Булах Евгений Васильевич кандидат политических наук, Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ). kazantceva.mo@dvfu.ru

Kazantseva Maria Olegovna, student, Far Eastern Federal University (FEFU).

Ulyana E. Kurylenko, student at the Far Eastern Federal University (FEFU).

Bulakh Evgeny Vasilyevich Candidate of Political Sciences, Far Eastern Federal University (FEFU). kazantceva.mo@dvfu.ru

Аннотация. В данной статье рассматривается цифровое государственное управление, которое в настоящее время становится все более важным аспектом

развития государства. Оно предлагает инновационные решения для повышения эффективности государственных услуг, улучшения коммуникации между государством и гражданами, а также повышения прозрачности и открытости власти. Однако на пути развития цифрового государственного управления встречаются ряд проблем, которые нужно учитывать и решать. Мы рассмотрим эти проблемы и перспективы развития цифрового государственного управления в современной России.

Abstract. This article examines digital public administration, which is currently becoming an increasingly important aspect of the development of the state. It offers innovative solutions to improve the efficiency of public services, improve communication between the state and citizens, and increase transparency and openness of government. However, there are a number of problems on the way to the development of digital public administration that need to be taken into account and solved. We will consider these problems and prospects for the development of digital public administration in modern Russia.

Ключевые слова: электронное правительство, государственные услуги, цифровизация, управление, информационная система.

Key words: e-government, public services, digitalization, management, information system.

Цифровизация государственного и муниципального управления в России является основным аспектом повышения качества функционирования единой системы публичной власти. Проект «Единая система государственных услуг» (ЕСГУ) — это инициатива, направленная на улучшение доступности и качества государственных услуг в России. Основная цель проекта направлена на удобство получения государственных услуг, прозрачность для граждан и предпринимателей. ЕСГУ включает в себя различные компоненты, такие как цифровые сервисы, многофункциональные центры (МФЦ), порталы государственных услуг. Электронное правительство в России предлагает широкий спектр услуг, включая электронную регистрацию бизнеса, электронное

голосование, электронные услуги в сфере здравоохранения и образования, электронное взаимодействие с органами власти и многое другое [7, с. 213]. Если проект «Электронное правительство» направлен прежде всего на улучшение эффективности и доступности государственных услуг для граждан, то проект «Цифровая экономика России» нацелен на создание условий для роста национальной экономики. В рамках проекта проводятся работы по разработке и внедрению новых цифровых технологий сбора и обработки больших баз данных, таких как искусственный интеллект и блокчейн. Проект «Опережающие развитие цифровой инфраструктуры» направлен на создание и развитие проводных и беспроводных высокоскоростных цифровых сетей на всей территории России. В рамках проекта проводятся работы по строительству и модернизации сетевой инфраструктуры, включая волоконно-оптические линии связи и цифровые центры. Тем не менее, существует ряд моментов, сдерживающих процесс внедрения цифровых технологий в систему государственного и муниципального управления. Как и у любого нововведения, в цифровизации государственного управления в России есть свои сложности и проблемы [8, с. 128], основными из которых можно выделить: низкая цифровая грамотность населения и недостаточная степень соучастия; недостаток профессиональных кадров; информационная безопасность систем и сетей применения цифровых технологий (кибербезопасность).

Целью исследования является анализ основных факторов, сдерживающих процесса цифровизации системы государственного и муниципального управления. В основу исследования заложены общеметодологические положения Ж.Т. Тощенко о социальных технологиях в управленческом процессе. Учитывая то, что форма взаимодействия населения и власти, образует базу для сложных организационных отношений, из предлагаемы Г. Питерсом шести вариантов неoinституционализма, в данной работе можно опираться минимум на социетальный неoinституционализм, концентрирующий внимание исследователей на образуемые связи между государством и обществом, на

моделях взаимодействия между частным и государственным секторами (Д.Марш, Р.Родсон).

Теоретический анализ социологических концепций, обосновывающих технологий осуществления функций государственной и муниципальной власти, предполагает следующие общелогические методы: системный, сравнительный и корреляционный анализа; обобщение. Использовались методы, характерные неинституциональному подходу: описательно-индуктивный и формально-легальный.

По мнению Ж.Т. Тощенко, нарушение социальных связей, нестабильность проявляются в особом виде феноменов, в которых заложено сочетание несочетаемого, называл он их кентавризмами [14]. Открытость и доступность замкнутых бюрократических систем, описание которым дал М.Вебер, является той несочетаемой, но обязательной формой функционирования современной системы государственного и муниципального управления. В своих работах Ж.Т. Тощенко управление определяется как «целесообразная человеческая деятельность, предполагающая решение кардинальных теоретических, методологических и методических проблем» [15. С. 513]. Современное решение требует современных технологий. Увеличение степени внедрения цифровых технологий позволяют автоматизировать и ускорить многие процессы, связанные с получением исходных данных и последующим принятием политических решений органами государственной и местной власти, повысить информационную доступность данных процессов для граждан. Например, электронные системы записи на прием в органы государственной и муниципальной службы, к должным лицам позволяют гражданам устранить необходимость посещения офиса лично, экономить время и усилия. Подобная заявка фиксируется на едином информационном ресурсе, что не позволяет чиновникам игнорировать встречу. Онлайн-сервисы также обеспечивают прозрачность работы государственных и муниципальных учреждений, что способствует снижению коррупционной составляющей и повышению доверия

между гражданами и государством. Когда мы говорим о цифровом государственном управлении, мы отмечаем, что оно увеличивает эффективность работы органов государственной власти, повышает степень открытости в отношениях «государство-население». [10] Цифровизация позволяет гражданам активно участвовать в обсуждении проектов предлагаемых решений. Например, создание открытых платформ для рассмотрения законодательных инициатив позволяет гражданам высказывать свое мнение и вносить предложения. К основным возможностям взаимодействия политических акторов и широкой общественности в реальном времени в виртуальном пространстве можно отнести следующие:

1. Презентация, открытое обсуждение и популяризация проектов государственных программ и законодательных инициатив;
2. Осуществление обратной связи с участниками политического процесса через блоги, форумы и социальные сети;
3. Осуществление консультативного взаимодействия онлайн;
4. Анализ общественного мнения и др. [7, с.7].

Все указанные возможности способствуют формированию более демократичной и открытой системы государственного и муниципального управления. Упрощение доступа к услугам, предоставляемым от имени государства, ускоренные процессы выдачи документов по заявкам граждан в цифровом формате, снижают материальную нагрузку на деятельность власти. Нагрузка на бюджет снижается не только за счет отказа от традиционных бюрократических действий, требующих обширный набор канцелярских средств, но и за счет сокращения штата сотрудников. Цифровизация и автоматизация процессов позволяет уменьшить количество персонала, необходимого в прошлом для выполнения аналогичных задач. Это помогает снизить издержки государственного аппарата и оптимизировать использование ресурсов [1].

Низкое цифровое соучастие. Рост социально-политической активности граждан и актуализация запроса власти на массовое вовлечение активной части населения сегодня обеспечены широким спектром доступного инновационного

инструментария. Предлагаемые программные системы, реализованные на основе различных подходов и технологий, способные решить и соответственно автоматизировать большой спектр практических задач в различных сферах общественных отношений. [13, с. 499] Электронное правительство, или э-правительство, представляет собой концепцию массового вовлечение граждан с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для обеспечения эффективного и прозрачного функционирования государственных органов и предоставления государственных услуг населению. Это важный инструмент повышения цифровой грамотности населения. Примеры внедрения технологий массового цифрового государственного управления можно найти в различных странах. В качестве примера можно привести систему SingPass в Сингапуре, которая позволяет гражданам и бизнесам получать доступ к более чем 400 государственным онлайн-услугам с помощью одного аккаунта [3, с. 30]. В России электронное правительство стало одним из приоритетов государственной политики. В рамках электронного правительства в России были предприняты несколько шагов. В 2010 году была принята программа «Информационное общество», которая ставит задачу создания связной электронной системы для предоставления государственных услуг. В рамках этой программы были разработаны такие проекты, как «Моё дело», «Госуслуги», «Единая система идентификации и аутентификации», «Единое окно доступа к услугам», «Электронная карта гражданина» и другие. Система «Моё дело» предоставляет возможность россиянам получать различные государственные услуги онлайн. «Госуслуги» – это портал, где граждане и предприниматели могут подавать запросы и документы, а также получать информацию о своих правах и обязанностях перед государством. Для обеспечения безопасности и конфиденциальности личных данных граждан введена Единая система идентификации и аутентификации, а также система Единого окна доступа к услугам, позволяющая совершать операции различными государственными органами через одну единую информационную базу данных. Кроме того, электронное правительство стимулирует развитие открытых данных, которые

могут быть полезны гражданам и предпринимателям для принятия тактических и стратегических решений, при запуске и развитии собственных бизнес или социальных проектов. Однако, процесс внедрения электронного правительства в России находится в состоянии постоянной модернизации. Даже на начальном этапе выявленные недостатки являются объектом внимания технических служб и влекут дальнейшее развитие и совершенствование систем. Необходимо решить технические, организационные и правовые вопросы, чтобы обеспечить полную интеграцию государственных услуг в электронном виде и сделать их максимально доступными для всех граждан [12, с. 50]. Качество и удобство, безопасность взаимодействия населения и власти через цифровые площадки является основным мотиватором для освоения гражданами основ цифровой грамотности и массовой вовлеченности в общественные процессы. К методам решения данной проблемы можно отнести информационно-демонстрационным. Цифровые ресурсы позволяют привлечь граждан к большему участию, путем демонстрировать того, что их голосование, инициативы, проекты в интернете по политическим вопросам влияют на решение тех или иных проблем, что органы местной власти обращают на это внимание и берут в расчет, тем самым мотивируя их к еще большей активности.[5, с. 73]

Недостаток квалифицированных кадров. Внедрение современных цифровых технологий, включая технологии межкомпьютерного обмена информацией в автоматическом режиме и интернета вещей, может привести к сокращению числа государственных функций и административных процедур, что позволит снизить расходы на содержание аппаратов и уменьшить коррупционные риски [3, с. 52]. Сокращение объема бюрократических операций обеспечивает значительное сокращение штата на младших должностях государственной и муниципальной служб, но требует включение в реестр должности категории "обеспечивающие специалисты". Для определения необходимого кадрового объема, специфики профессиональной подготовки, необходимо еще раз вернуться к функциональным задачам цифровых технологических систем:

1. Оптимизация;
2. Доступность;
3. Открытость;
4. Безопасность;
5. Единая база данных.

Соответственно, нужны специалисты в области администрирования систем, программисты и инженеры по обслуживанию сетей, аналитике данных и цифровой безопасности. Цифровизация требует наличия специалистов с знаниями и навыками в области информационных технологий и цифровых инструментов, сейчас в России наблюдается недостаток таких специалистов [6, с. 9-13]. По информации Министерства цифрового развития РФ, на данный момент разница между спросом на рынке и действительным количеством подготовленных специалистов в области ИТ составляет от полумиллиона до миллиона человек [8]. Согласно прогнозам, уже через три года недостаток в молодых профессионалах может вырасти более чем в два раза и составить к 2027 году два миллиона ИТ-специалистов. По этой причине государство принимает масштабные меры по поддержке программ подготовки и переподготовки. Например, правительство России увеличило количество бюджетных мест в вузах по ИТ-направлениям и обеспечило гарантиями при осуществлении мобилизационных мероприятий. Теперь большее количество абитуриентов сможет бесплатно обучаться на специальностях, связанных с информационными технологиями. Также около 100 000 школьников с 8 по 11 класс смогут изучать языки программирования на бесплатных курсах продолжительностью два года [4, с. 126]. Кроме традиционных направлений деятельности в сфере цифровизации, популярность набирают специальности: медиа-аналитики и специалисты по социальным медиа; эксперты по цифровым медиа.

Кибербезопасность. Цифровые базы хранения информации, являются основой процесса цифровизации государственного и муниципального управления. Использование информационных систем и сетей, предполагают новые уязвимости и риски для конфиденциальности и безопасности

информации. Для решения этих проблем разработана единая стратегия и план ее реализации. За основу берется опыт других стран и лучшие практики для эффективной цифровизации государственного управления [2, с.29]. Киберугрозы для сетей и систем России становятся технологически все более сложными и хитроумными. Специфика интернета такова, что угроза не имеет территориальной или национальной принадлежности и может исходить из любой точки планеты, а чаще дублируются. Хакеры проникают в системы компаний и государственных учреждений, воруют личные данные, экономическую информацию, особо популярным стало вмешательство в избирательные процессы. По количеству зафиксированных кибератак, пиковым можно назвать 2019 год. Защита цифровых данных на государственных серверах обеспечивается следующими административными мерами и современными технологиями:

1. Шифрование данных: Вся информация, передаваемая между пользователем и госслужбой, защищается с помощью протоколов шифрования, таких как SSL/TLS;

2. Многофакторная аутентификация: для доступа к персональному кабинету на госслужбах часто требуется использование нескольких способов аутентификации, таких как пароль и одноразовый код, который может быть получен через СМС или электронную почту;

3. Защита от несанкционированного доступа: Госслужбы активно применяют меры для предотвращения несанкционированного доступа к информации. Это включает регулярное обновление программного обеспечения, мониторинг сетевой активности и применение средств защиты от вредоносных программ;

4. Физическая безопасность: Дата-центры, где хранятся серверы с информацией пользователей, обеспечиваются высоким уровнем физической безопасности, включая контролируемый доступ и видеонаблюдение;

5. Конфиденциальность информации: Госслужбы следуют строгим политикам конфиденциальности, которые регулируют доступ к информации и ее использование только в рамках предусмотренных законом случаев;

6. Регулярный мониторинг и аудит: Организации проводят регулярные мониторинг и аудит систем, чтобы обнаружить возможные уязвимости и незаконную активность;

7. Обучение сотрудников: Сотрудники госслужб проходят обучение, чтобы быть осведомленными о современных угрозах и методах защиты данных, а также соблюдать политику безопасности.

Перспективы цифровизации. Отмечая тот объем внедряемых технологии безопасности, можно говорить о прогнозах цифровизации системы государственного и муниципального управления. Надо отметить, что в России внедряются ряд проектов, например, Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА), Государственная информационная система «Картотека», Единая автоматизированная информационная система «Реестр судебных актов», а платформа «Цифровой прорыв» содействует развитию цифровой экономики и инноваций в стране [3, с.88]. Однако, количественные показатели информатизации, к которым относятся: наличие персональных компьютеров у населения, доступность интернет среды, используемый населением трафик, доля оцифрованных государственных и муниципальных органов власти, имеющих свой собственный официальный цифровой ресурс - сайт и т.д, недостаточны для того, чтобы оценить реальную эффективность использования новых технологий в государственной и муниципальной деятельности. Для прогнозирования цифровых изменений в системе политического управления можно ограничиться отдельными показателями. Например, затратностью процесса цифрового управления, ее можно рассчитать на основе:

1. Снижение стоимости предоставления информационных услуг и расходов на проверку и контроль качества;

2. Сокращения количества жалоб и времени на их проверку, затрат на содержание дополнительного персонала, платы за аренду и содержание помещений для хранения бумажной документации;
3. Оптимизации сбора налогов и иных социальных выплат [12, с. 125].

Анализ официальных данных о расходах органов государственной и местной говорит о снижении стоимости доставки информации и услуг на 1,3 млрд руб. в год, снижение расходов на проверку и контроль качества оказания услуг на 500 млн руб. в год, сокращение затрат на содержание дополнительного персонала на 1,2 млрд руб., сокращение платы за аренду и содержание помещений для хранения бумажной документации на 700 млн руб. в год, оптимизация сбора налогов и иных социальных выплат на 390 млн руб. в год [16].

Расчеты свидетельствуют о высокой степени перспективности процесса внедрения цифровых технологий в систему государственного и муниципального управления, общий эффект только за 2019 год составил 4 млрд рублей за 2019 год. Есть устойчивая тенденция вовлеченности населения в процесс. Например, в 2020 году число зарегистрированных пользователей портала "Госуслуги" достигло более 60 миллионов человек [16]. Это свидетельствует о популярности и доступности данной платформы, подтверждает потребность граждан в быстром и удобном предоставлении государственных и муниципальных услуг. Прогнозировать точное количество пользователей государственных услуг до 2030 года сложно, так как это зависит от множества факторов, включая технологический прогресс, доступность интернета, изменение социально-экономической ситуации, изменение в политике государства и др., но подводя предварительные статистические итоги, выявили, что количество поступивших обращений в период с 2019 по 2022 г выросло на 15%. Рост процента решённых обращений в соотношении с общим количеством поступивших заявлений за тот же период составил 16,2%. Показатель выполненных заявлений за представленный период 26,55% [2, с. 12].

Опираясь на данные, можно сделать вывод о целесообразности внедрения цифровых коммуникационных технологий, особенно для обеспечения

эффективного местного самоуправления. Благодаря специфическим особенностям региональных систем цифровой коммуникации можно достигнуть максимально быстрого результата и слаженной работы от всех элементов единой системы публичной власти. [11 , с.431] Таким образом, можно сделать вывод, что политического вектор на развитие приоритетных сфер включает цифровизацию государственного и муниципального управления. Одними из самых важных направлений, являются «Цифровая экономика России» и ЕГСУ, которые заметно упрощают жизнь как обычных граждан страны, так и управления, избавляя человечество от рутинных действий и даёт возможность оптимизировать свою деятельность [8].

Список использованной литературы:

1. Абрамов В.И., Андреев В.Д. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления: международный опыт и приоритеты в России // Муниципальная академия. 2022
2. Артюшина, Е. В. Исследование факторов удовлетворённости потребителей развитием диджитал-коммуникаций: ожидания и реальность // Вестник Института социологии. 2021. – Том 12. № 17. – С. 118-135.
3. Барциц И.Н. Лучшие зарубежные практики управления персоналом в системе государственного управления // Государственная служба. 2019. Т. 21, № 3(119). С. 29–31.
4. Булах, Е. В. Преимущества интернета как среды политической коммуникации в современном обществе / Е. В. Булах, Д. Ю. Алексеев, Т. А. Васильева // Общество. Среда. Развитие. – 2015. – № 3(36). – С. 4-7. – EDN VDAMVN.
5. Булах, Е. В. Муниципальная электронная демократия: актуальность, проблемы, решения / Е. В. Булах, В. В. Небесная, Д. В. Ткачук // Этносоциум и межнациональная культура. – 2022. – № 7(169). – С. 69-75. – EDN VENXHT.

6. Добролюбова Е.И., Южаков В.Н., Ефремов А.А., Ключкова Е.Н., Талапина Э.В., Старцев Я.Ю. Цифровое будущее государственного управления по результатам. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2019. 114 с.
7. Индикаторы цифровой экономики: 2020: статистический сборник. – М.: НИУ ВШЭ, 2020. – 360 с.
8. Климова Ю.О. Анализ кадровой обеспеченности отрасли информационных технологий на федеральном и региональном уровнях // Вестн. Омск. ун-та. Сер.: Экономика. 2020. № 1. С. 126–139.
9. Климова Ю.О. Проблемы подготовки кадров в сфере информационных технологий // Проблемы развития территории. 2020. № 6 (110)
10. Лебедева Т.Н., Носова Л.С. Проблемы и перспективы подготовки ИТ-специалистов в России // Управление в современных системах. 2016. № 4 (11). С. 9–13.
11. Линская, В. А. "Голос забайкальца" как пример эффективного цифрового взаимодействия в региональной политике / В. А. Линская, В. В. Машталь // Россия в Азиатско-Тихоокеанском регионе : Сборник материалов региональной научно-практической конференции молодых исследователей, Владивосток, 28 апреля 2022 года. – Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2022. – С. 430-432. – EDN KGHFRFG.
12. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9) (2019). КонсультантПлюс [электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328938/ (дата обращения: 16.12.2023).
13. Тарасочкина, Д. Д. ИТ-ресурс волонтерской деятельности жителей, осуществляющих ТОС / Д. Д. Тарасочкина, О. И. Васильев // Россия в Азиатско-Тихоокеанском регионе : сборник материалов региональной научно-практической конференции молодых исследователей, Владивосток,

- 29 апреля 2021 года. – Владивосток: Издательство Дальневосточного федерального университета, 2021. – С. 498-499. – EDN GLTEEQ.
14. Тощенко Ж.Т. Социология: Общий курс. 3-е изд. — М.: Юнити, 2005.
 15. Тощенко Ж.Т. Кентавр-проблема (опыт философского и социологического анализа). М., 2011. 536 с.
 16. Цифровые мозги в дефиците. IT-отрасль остро нуждается в кадрах // Мониторинг СМИ/ URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/41208/>

List of used literature:

1. Abramov V.I., Andreev V.D. Digital transformation of state and municipal management: international experience and priorities in Russia // Municipal Academy. 2022
2. Artyushina, E. V. Investigation of factors of consumer satisfaction with the development of digital communications: expectations and reality // Bulletin of the Institute of Sociology. 2021. – Volume 12. No. 17. – pp. 118-135.
3. Bartsits I.N. The best foreign practices of personnel management in the public administration system // Public service. 2019. Vol. 21, No. 3(119). pp. 29-31.
4. Bulakh, E. V. Advantages of the Internet as a medium of political communication in modern society / E. V. Bulakh, D. Y. Alekseev, T. A. Vasilyeva // Society. Wednesday. Development. – 2015. – № 3(36). – Pp. 4-7. – EDN VDAMVH.
5. Bulakh, E. V. Municipal electronic democracy: relevance, problems, solutions / E. V. Bulakh, V. V. Celestial, D. V. Tkachuk // Ethnosocium and interethnic culture. – 2022. – № 7(169). – Pp. 69-75. – EDN VEHXHT.
6. Dobrolyubova E.I., Yuzhakov V.N., Efremov A.A., Klochkova E.N., Talapina E.V., Startsev Ya.Yu. The digital future of public administration by results. Moscow: Publishing House "Delo" RANEPА, 2019. 114 p.
7. Indicators of the digital economy: 2020: statistical collection. – М.: HSE, 2020. – 360 p.
8. Klimova Yu.O. Analysis of the staffing of the information technology industry at the federal and regional levels // Vestn. Omsk. Univ. Ser.: Economics. 2020. No. 1. pp. 126-139.

9. Klimova Yu.O. Problems of personnel training in the field of information technology // Problems of territory development. 2020. No. 6 (110)
10. Lebedeva T.N., Nosova L.S. Problems and prospects of training IT specialists in Russia // Management in modern systems. 2016. No. 4 (11). pp. 9-13.
11. Linskaya, V. A. "The Voice of the Transbaikalian" as an example of effective digital interaction in regional policy / V. A. Linskaya, V. V. Mashtal // Russia in the Asia-Pacific region : A collection of materials of the regional scientific and practical conference of young researchers, Vladivostok, April 28, 2022. – Vladivostok: Far Eastern Federal University, 2022. – pp. 430-432. – EDN KGHRFG.
12. Passport of the federal project "Digital Public Administration" (approved by the Presidium of the Government Commission on Digital Development, the Use of Information Technologies to Improve the quality of life and business conditions, Protocol No. 9 dated 05/28/2019) (2019). ConsultantPlus [electronic resource]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328938 / (date of access: 12/16/2023).
13. Tarasochkina, D. D. IT is a resource for volunteer activities of residents engaged in CBT / D. D. Tarasochkina, O. I. Vasiliev // Russia in the Asia-Pacific region : a collection of materials from the regional scientific and practical conference of young researchers, Vladivostok, April 29, 2021. – Vladivostok: Publishing House of the Far Eastern Federal University, 2021. – pp. 498-499. – EDN GLTEEQ.
14. Toschenko J.T. Sociology: General course. 3rd ed. - M.: Unity, 2005.
15. Toschenko J.T. Centaur-problem (experience of philosophical and sociological analysis). Moscow, 2011. 536 p.
16. Digital brains are in short supply. The IT industry is in dire need of personnel // Media Monitoring/ URL: <https://digital.gov.ru/ru/events/41208/>

© Казанцева М.О., Куриленко У.Е., Булах Е.В., 2024 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №1/2024.

Для цитирования: Казанцева М.О., Куриленко У.Е., Булах Е.В. ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №1/2024.