



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article

УДК 338

## РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В МЕНЕДЖМЕНТЕ КОМПАНИЙ

THE ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN COMPANY MANAGEMENT

**Болтенков Иван Дмитриевич**, студент 4 курса, факультета Управления недвижимостью и права, ФГБОУ ВО «Государственный университет по землеустройству» (105064 Россия, г. Москва, ул. Казакова, д. 15), [boltenkov.ivan@yandex.ru](mailto:boltenkov.ivan@yandex.ru).

**Ефремова Лариса Борисовна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и управленческих технологий ФГБОУ ВО «Государственный университет по землеустройству» (105064 Россия, г. Москва, ул. Казакова, д. 15), [laraguz@yandex.ru](mailto:laraguz@yandex.ru).

**Boltenkov Ivan Dmitrievich**, 4rd year student, Faculty of Real Estate Management and Law, State University of Land Management (15 Kazakova str., Moscow, 105064 Russia), [boltenkov.ivan@yandex.ru](mailto:boltenkov.ivan@yandex.ru).

**Efremova Larisa Borisovna**, Candidate of Economic Sciences, docent of the Department of Management and Management Technologies of the State University of Land Management (15 Kazakova str., Moscow, 105064 Russia), [laraguz@yandex.ru](mailto:laraguz@yandex.ru).

**Аннотация:** В статье рассматривается роль использования искусственного интеллекта и его внедрение и использование в менеджменте компаний. Для этого необходимо выяснить, дать основное определение ИИ, выяснить какие области управления на предприятиях требуют внедрения новых технологий, какие технологии ИИ существуют в данный период времени или разрабатываются. Рассмотреть основные сложности и перспективы использования ИИ в сфере управления. Как это может повлиять на процесс работы, анализ данных и оптимизировать некоторые этапы деятельности компаний.

**Abstract:** The article examines the role of the use of artificial intelligence and its implementation and use in the management of companies. To do this, it is necessary to find out, give a basic definition of AI, as well as which areas of management at enterprises require the introduction of new technologies, which AI technologies exist at a given time or are being developed. To consider the main difficulties and prospects of using AI in the field of management. How it can affect the work process, data analysis and optimize some stages of companies' activities.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект в сфере управления, автоматизация, управление предприятием, перспективы использования технологий.

**Keywords:** artificial intelligence in the field of management, the history of the development of artificial intelligence, automation, enterprise management, prospects for the use of technologies.

В последние несколько лет мы стали слышать о появлении систем искусственного интеллекта в абсолютно разных сферах нашей жизни. В связи с этим вопрос об использовании ИИ в сфере управления на предприятиях не заставляет себя ждать. Компаниям для устойчивого развития своего бизнеса и сохранения высоких темпов роста необходимо трансформироваться, внедрять новые технологии в производство, автоматизировать некоторые процессы. Начнем с того, что попытаемся дать основное определение понятия

искусственного интеллекта в рамках сферы управления. Искусственный интеллект или ИИ - это системы, моделирующие деятельность человеческого интеллекта, позволяющие трансформировать и автоматизировать процессы на предприятиях.

История появления искусственного интеллекта начинается с 1950-х годов. Постепенно происходило его развитие за счет потребности в анализе большого количества данных и совершенствования компьютерных технологий. На данный момент можно сказать, что применение технологий искусственного интеллекта наиболее актуально для обработки больших массивов данных, структуризации, анализа, то есть для рутинных работ, но также нельзя исключать большую роль ИИ в творческой деятельности.

Таблица 1 – История развития искусственного интеллекта

Этапы развития	Основная характеристика
1950-е годы	Включает в себя появление первых вычислительных машин с большой мощностью
1960-е годы	Постепенно компьютеры стали выполнять функции обработки и сортировки полученных данных, что стало отправной точкой для анализа данных
1970 – 1980-е годы	Наиболее прорывной этап, связанный с осознанием людьми важностью алгоритмов решения задач и появлением экспертных систем
1990-е годы	Усложнение выполняемых задач потребовало качественно другого уровня интеллектуальных систем
2000-е годы	Первое появление в бытовой жизни людей умной бытовой техники, создание первой робототехники
Настоящее время	Создание искусственного интеллекта, который способен имитировать человеческую деятельность в абсолютно разных сферах жизни

Важно понимать, что ИИ - нестандартное программное обеспечение, для успешной работы он должен работать с преобразованными данными для этого необходима большая работа экспертов-аналитиков, которые участвуют в разработке алгоритмов и знакомы с бизнес-процессами. Использование искусственного интеллекта дает неоспоримые конкурентные преимущества компаниям. Например, использование ботов, которые позволяют оптимизировать розничные продажи, сократить трудозатраты. Большое значение ИИ имеет в получении данных о будущих потребностях покупателей, анализе следующих тенденций на мировых рынках, так как системы ИИ в отличие от других способны к самообучению.

Какие основные задачи решает искусственный интеллект в бизнесе:

- 1) Решение операционных задач и автоматизация процессов
- 2) Обеспечение кибербезопасности
- 3) Создание контента
- 4) Предсказывание будущих трендов, спросов
- 5) Снижение и оптимизация материальных затрат на производстве
- 6) Улучшение работы с клиентами сервисов

Давайте назовем основные сферы деятельности, в которых может применяться искусственный интеллект:

1. Программная роботизация. Во многих компаниях, которые работают с системами CRM это является наиболее актуальным. Такая большая работа с базами данных, в которой в основном все операции являются шаблонными и рутинными может быть заменена работой.

2. Нейронные сети. Это наиболее известное направление ИИ, которое стало популярно в том числе благодаря ChatGpt и другими его аналогами. Их работа как раз заключается в имитации деятельности человека. Такие роботы способны генерировать тексты, генерировать уникальные изображения, решать бизнес задачи, создавать сценарии, делать маркетинговые стратегии для продуктов. И их точность и сферы деятельности будут только расти в ближайшие годы.

3. Медицинское применение. Медицина идет вперед стремительными шагами и операция, которые проводятся становятся только сложнее и сложнее, и они безусловно требуют множество точных действий.

4. Беспилотный транспорт. Разработка и внедрение беспилотного управления уже многие годы разрабатывается и внедряется в нашу жизнь. Постепенно происходит тестирование, например, беспилотных такси, которые в скором времени уже смогут стать самостоятельными участниками дорожного движения. Также они могут служить на благо общественного транспорта. Все эти виды робототехники позволят улучшить качества производство во всех видах промышленности, создавать новые товары, улучшать качество обслуживания, сервисов и уровень безопасности.

5. NLP. Эта технология наиболее актуальна для распознавания человеческой речи, эмоций, чувств. В больших компаниях есть огромное количество данных и информации о людях, об их покупательских предпочтениях. Вся контекстная реклама, которую мы видим в социальных сетях, интернете в ближайшие несколько лет уже будет полностью создаваться ИИ.

Основные преимущества, которые дает использование искусственного интеллекта:

1. Работа с персоналом. Это включает в себя первичный отбор сотрудников, анализ резюме, составление основного профиля человека.

2. Работа с операционными задачами. Это обработка заказов, логистика, обработка платежей, защита от мошенничества.

3. Анализ финансовых показателей. Большой объем финансовой отчетности требует точности и глубокого анализа для дальнейшего прогнозирования.

4. Улучшение точности прогнозирования. Самообучаемость ИИ позволяют прогнозировать спрос, тенденции, что дает компаниям неоспоримые конкурентные преимущества и стратегическое планирование.

Итак, можно сказать, что перспективы развития ИИ нельзя переоценить. Появление нейронных сетей способствовало большому толчку в развитии этих

технологий, которые будут постепенно входить во все новые и новые сферы нашей жизни. Использование ИИ в менеджменте является наиболее перспективным, так как способно выполнять большое количество функций. Пока рано говорить о его полном применении, а чаще является вспомогательным инструментом. Но выполняя монотонную работу, анализ данных ИИ позволяет менеджерам компаний сфокусироваться на принятии других более важных стратегических задач.

### Литература

1. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Эдвардс Деминг; пер. с англ. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. — 182 с.
2. Менеджмент: традиционные и современные модели : справочное пособие / В. В. Филатов, А. Е. Алексеев, Ю. А. Галицкий [и др.] ; под ред. В. В. Князева, Д. С. Петросяна. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 474 с.
3. Столыпинские реформы: историческая роль и влияние на формирование землеустройства в России. Фомин А.А. // Столыпинский вестник. 2020. Т. 2. № 1. С. 1.
4. Современное развитие Дальнего Востока сквозь призму Столыпинских реформ. Фомин А.А., Вилкова П. // Международный журнал прикладных наук и технологий Integral. 2019. № 1. С. 16.
5. ESG-трансформация в сельском хозяйстве и устойчивое развитие территорий. Фомин А.А., Сямина Е.И. // Московский экономический журнал. 2023. Т. 8. № 7.
6. Экономические методы регулирования земельных отношений в России. Мамонтова И.Ю., Фомин А.А. // International Agricultural Journal. 2023. Т. 66. № 3.
7. Состояние земельных и водных ресурсов планеты и методы устойчивого ведения сельского хозяйства. Фомин А.А., Мамонтова И.Ю. Международный сельскохозяйственный журнал. 2022. № 4 (388). С. 420-422.

8. Развитие инновационных процессов в растениеводстве и животноводстве. Сямина Е.И. // Московский экономический журнал. 2023. Т. 8. № 4.
9. Роль инвестиционного потенциала региона для его устойчивого развития. Иванов Н.И., Германович А.Г., Сямина Е.И. // В книге: Вызовы и инновационные решения в аграрной науке. Материалы XXVII Международной научно-производственной конференции. 2023. С. 296-297.
10. Изменение агроклиматических условий в пределах степных ландшафтов краснодарского края по данным наземных наблюдений. Фомин А.А., Братков В.В., Савинова С.В., Астанин Д.С. // International Agricultural Journal. 2021. Т. 64. № 6.
11. The peculiarities of the landed property complex management in today circumstances at different administrative levels. Astafieva O.S., Fomin A.A., Shevchenko T.V. // International Agricultural Journal. 2021. Т. 64. № 1. С. 16.
12. Практикум по оценке рыночной стоимости пакета акций предприятия. Цыпкин Ю.А., Шарипов С.А., Косорукова И.В., Камаев Р.А., Бугаев А.В., Орлов С.В., Пакулин С.Л., Рагулина Ю.В., Боговиз А.В., Емельянова Т.А., Фомин А.А., Феклистова И.С., Козлова Н.В., Губарев Е.В., Кокорев А.С., Новиков А.В., Пекуровский Д.А., Титов Н.Л., Близнюкова Т.В., Ильичев К.С. и др. // Сер. Управление проектами устойчивого пространственного развития Том 6 Оценка стоимости бизнеса. Москва, 2020.
13. Оценка влияния вступления России в ВТО на состояние аграрного комплекса. Фомин А.А. // Хлебопродукты. 2018. № 6. С. 4.

### References

1. Deming, E. Management of modern times: simple mechanisms leading to growth, innovation and market dominance / Edwards Deming; translated from English — Moscow: Alpina Publisher, 2019. — 182 p.
2. Management: traditional and modern models: a reference manual / V. V. Filatov, A. E. Alekseev, Yu. A. Galitsky [et al.]; edited by V. V. Knyazev, D. S. Petrosyan. — Moscow: INFRA-M, 2020. — 474 p.

3. Stoly`pinskie reformy`: istoricheskaya rol` i vliyanie na formirovanie zemleustrojstva v Rossii. Fomin A.A. // Stoly`pinskij vestnik. 2020. T. 2. № 1. S. 1.
4. Sovremennoe razvitie Dal`nego Vostoka skvoz` prizmu Stoly`pinskix reform. Fomin A.A., Vilkova P. // Mezhdunarodny`j zhurnal prikladny`x nauk i texnologij Integral. 2019. № 1. S. 16.
5. ESG-transformaciya v sel`skom xozyajstve i ustojchivoe razvitie territorij. Fomin A.A., Syamina E.I. // Moskovskij e`konomicheskij zhurnal. 2023. T. 8. № 7.
6. E`konomicheskie metody` regulirovaniya zemel`ny`x otnoshenij v Rossii. Mamontova I.Yu., Fomin A.A. // International Agricultural Journal. 2023. T. 66. № 3.
7. Sostoyanie zemel`ny`x i vodny`x resursov planety` i metody` ustojchivogo vedeniya sel`skogo xozyajstva. Fomin A.A., Mamontova I.Yu. Mezhdunarodny`j sel`skoxozyajstvenny`j zhurnal. 2022. № 4 (388). S. 420-422.
8. Razvitie innovacionny`x processov v rastenievodstve i zhivotnovodstve. Syamina E.I. // Moskovskij e`konomicheskij zhurnal. 2023. T. 8. № 4.
9. Rol` investicionnogo potenciala regiona dlya ego ustojchivogo razvitiya. Ivanov N.I., Germanovich A.G., Syamina E.I. // V knige: Vy`zovy` i innovacionny`e resheniya v agrarnoj nauke. Materialy` XXVII Mezhdunarodnoj nauchno-proizvodstvennoj konferencii. 2023. S. 296-297.
10. Izmenenie agroklimaticeskix uslovij v predelax stepny`x landshaftov krasnodarskogo kraja po danny`m nazemny`x nablyudenij. Fomin A.A., Bratkov V.V., Savinova S.V., Astanin D.S. // International Agricultural Journal. 2021. T. 64. № 6.
11. The peculiarities of the landed property complex management in today circumstances at different administrative levels. Astafieva O.S., Fomin A.A., Shevchenko T.V. // International Agricultural Journal. 2021. T. 64. № 1. S. 16.
12. Praktikum po ocenke ry`nochnoj stoimosti paketa akcij predpriyatiya. Cypkin Yu.A., Sharipov S.A., Kosorukova I.V., Kamaev R.A., Bugaev A.V., Orlov S.V.,

Pakulin S.L., Ragulina Yu.V., Bogoviz A.V., Emel'yanova T.A., Fomin A.A., Feklistova I.S., Kozlova N.V., Gubarev E.V., Kokorev A.S., Novikov A.V., Pekurovskij D.A., Titov N.L., Bliznyukova T.V., Il'ichev K.S. i dr. // Ser. Upravlenie proektami ustojchivogo prostranstvennogo razvitiya Tom 6 Ocenka stoimosti biznesa. Moskva, 2020.

13. Ocenka vliyaniya vstupleniya Rossii v VTO na sostoyanie agrarnogo kompleksa. Fomin A.A. // Xleboprodukty`. 2018. № 6. S. 4.