



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК: 69

ТЕХНОЛОГИИ АУТСОРСИНГА В УПРАВЛЕНИИ ГОРОДОМ OUTSOURCING TECHNOLOGIES IN CITY MANAGEMENT

Капник Юрий Николаевич, магистрант, ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия» (Россия, Красноярский край, г.Железногорск, ул. Северная 1)

Яшкин Данил Юрьевич, магистрант ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России

Kapnik Yuri Nikolaevich, master's student, Siberian Fire and Rescue Academy (Russia, Krasnoyarsk region, Zheleznogorsk, Severnaya str. , kinpak717 @yandex.ru

Yashkin Danil Yurievich, master's student, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education Siberian Fire and Rescue Academy State Fire Service EMERCOM of Russia

Аннотация: Статья посвящена роли и влиянию технологий аутсорсинга в сфере управления городом. Автор исследует, какие конкретные технологии применяются для оптимизации процессов управления городской инфраструктурой, повышения эффективности городских услуг и обеспечения устойчивого развития. Статья также рассматривает плюсы и минусы использования аутсорсинга в контексте управления городом, анализирует примеры успешной реализации подобных технологий в различных мегаполисах.

Также проводится обзор современных технологий, применяемых в управлении городом через аутсорсинг, рассматривается, как применение технологий аутсорсинга способствует повышению эффективности городского управления, оптимизации ресурсов и снижению издержек, анализируется, как аутсорсинг может способствовать устойчивому развитию городов, включая экологическую устойчивость, эффективное использование энергии и ресурсов.

Abstract: The article is devoted to the role and influence of outsourcing technologies in the field of city management. The author explores which specific technologies are used to optimize urban infrastructure management processes, improve the efficiency of urban services and ensure sustainable development. The article also examines the pros and cons of using outsourcing in the context of city management, analyzes examples of successful implementation of such technologies in various megacities. An overview of modern technologies used in city management through outsourcing is also being conducted, and it is considered how

The use of outsourcing technologies contributes to improving the efficiency of urban management, optimizing resources and reducing costs, and analyzes how outsourcing can contribute to sustainable urban development, including environmental sustainability, efficient use of energy and resources.

Ключевые слова: управление городом, аутсорсинг, технологические подходы, инновационные решения.

Keywords: city management, outsourcing, technological approaches, innovative solutions.

В условиях стремительного роста городского населения и постоянных вызовов современности, эффективное управление городской инфраструктурой становится ключевой задачей для обеспечения комфортной жизни граждан и устойчивого развития общества[4]. В этом контексте технологии аутсорсинга приносят новые измерения в сферу управления городом, предоставляя

возможность оптимизировать процессы, повысить эффективность и обеспечить более высокий уровень обслуживания горожан.

Современные технологии, внедряемые через аутсорсинг, играют ключевую роль в управлении городскими пространствами, обеспечивая эффективное функционирование и повышая качество жизни горожан. Например, умные транспортные системы (ITS) включают в себя мониторинг движения, управление светофорами, контроль за парковкой и другие интегрированные решения для оптимизации транспортного потока. GPS-отслеживание и маршрутизация позволяет эффективно управлять городским общественным транспортом и обеспечивает гражданам точные сведения о маршрутах [1]. Анализ больших объемов данных помогает выявлять тенденции, предсказывать потребности города и принимать более обоснованные управленческие решения. Сенсоры и устройства, подключенные к Интернету, используются для мониторинга качества воздуха, уровня шума, управления освещением и других параметров.

Также применяются технологии для оптимизации распределения и потребления электроэнергии, что способствует улучшению энергоэффективности и устойчивости энергосистемы города [5]. Цифровые платформы и порталы обеспечивают электронные государственные услуги, упрощают взаимодействие граждан с государственными органами и улучшают прозрачность управления. Облачные технологии позволяют хранить и обрабатывать данные, обеспечивая гибкость и масштабируемость информационных систем города.

Указанные инновации содействуют не только повышению эффективности городского управления, но и способствуют созданию умных и устойчивых городов, где ресурсы используются более эффективно, а граждане получают доступ к качественным городским услугам.

Применение технологий аутсорсинга в городском управлении может существенно повысить эффективность, оптимизировать ресурсы и снизить издержки по ряду причин. Аутсорсинг предоставляет доступ к

специализированным знаниям и опыту компаний, специализирующихся в конкретных областях. Например, эксперты в области транспортного управления или управления энергопотреблением могут предложить передовые методы и лучшие практики.

Аутсорсинг технологий позволяет городам снизить инвестиционные затраты на создание и обновление собственной инфраструктуры. Вместо этого, города могут использовать готовые решения, предоставляемые сторонними поставщиками. Технологии аутсорсинга внедряются с целью автоматизации и оптимизации различных городских процессов [3]. Например, системы умного транспорта могут регулировать движение, учитывая текущую нагрузку, что приводит к сокращению заторов и снижению времени в пути.

Аутсорсинг позволяет городским службам сосредотачиваться на своих основных функциях, перекладывая техническую и операционную ответственность на специализированных поставщиков. Это экономит время и уменьшает нагрузку на внутренние ресурсы. Системы, построенные с использованием технологий аутсорсинга, часто обладают высокой масштабируемостью и гибкостью. Они могут легко адаптироваться к изменяющимся потребностям города, что способствует более эффективному управлению ресурсами.

Эффективное управление через аутсорсинг влияет на качество предоставляемых городских услуг. Благодаря оптимизации процессов, граждане могут получать более быстрый и качественный доступ к услугам, таким как транспорт, энергоснабжение, общественные сервисы и другие. Специализированные компании, предоставляющие услуги по аутсорсингу, могут эффективно управлять рисками, связанными с кибербезопасностью и техническими неполадками. Это способствует обеспечению более высокого уровня безопасности городских систем и данных.

Совокупность этих факторов делает технологии аутсорсинга мощным инструментом для городского управления, обеспечивая более эффективное и

устойчивое функционирование городов в условиях постоянных изменений и проблем.

Изучение успешных кейсов применения технологий аутсорсинга в управлении городом раскрывает множество разнообразных подходов и решений, которые эффективно приспособляются к географическим, социокультурным и экономическим особенностям каждого города. Рассмотрим несколько примеров успешных кейсов. Например, Сингапур, как город-государство, столкнулся с вызовами ограниченного пространства и ресурсов. Одним из решений стал аутсорсинг технологий для создания умного города с фокусом на эффективное управление транспортом, умное освещение, и сбор и анализ данных для оптимизации городской инфраструктуры. В результате внедрения указанного мероприятия Сингапур стал одним из ведущих мировых примеров устойчивого городского развития, включая интеллектуальное управление транспортом и внедрение инновационных технологий для оптимизации энергопотребления.

Амстердам сталкивается с ростом населения и нуждается в улучшении управления транспортной системой. Было решено использовать аутсорсинг технологий для создания интегрированных систем управления транспортом, включая электрические транспортные решения и системы умного парковочного пространства. В результате была получена улучшенная мобильность граждан, снижение выбросов и уменьшение транспортных проблем, что содействует более устойчивому городскому развитию.

Барселона испытывала потребность в оптимизации городских сервисов и повышении качества жизни граждан. С этой целью был применен аутсорсинг для создания цифровых городских платформ, объединяющих управление транспортом, энергоснабжение, водоснабжение и общественные сервисы. По факту использования указанной технологии Барселона стала примером города, где цифровые технологии интегрированы для обеспечения удобства граждан, улучшения управления ресурсами и поддержания устойчивого развития.

Для повышения уровня энергоэффективности и снижения выбросов углерода. В Копенгагене было принято решение использовать аутсорсинговый

подход для разработки и внедрения систем умного освещения и энергоэффективных решений в городской инфраструктуре. В результате было достигнуто сокращение энергопотребления, улучшение общественного освещения, снижение негативного воздействия на окружающую среду.

Токио, как крупнейший мегаполис, сталкивается с проблемой ограниченного пространства, здесь аутсорсинг был применен в рамках разработки систем управления землепользованием и зонированием, включая мониторинг застройки и оптимизацию городского планирования. Достижением данного процесса стало эффективное использование городской территории, снижение конфликтов интересов и создание устойчивых, функциональных районов.

Эти успешные примеры подчеркивают, что аутсорсинг технологий в управлении городом не только повышает эффективность, но также способствует устойчивому развитию, удовлетворяя уникальные потребности каждого города и учитывая его географические, социокультурные и экономические контексты.

Таким образом, аутсорсинг технологий обеспечивает города гибкостью и адаптивностью к уникальным вызовам и условиям каждого региона [2]. Это позволяет эффективно решать проблемы, специфичные для географических и социокультурных контекстов. Кроме того, аутсорсинг технологий способствует устойчивому развитию городов. Энергоэффективные решения, умное управление ресурсами и внедрение зеленых технологий снижают отрицательное воздействие на окружающую среду.

Аутсорсинг позволяет городам снижать инвестиционные затраты, использовать специализированные ресурсы и фокусироваться на стратегических аспектах управления, что способствует экономической эффективности. Технологии аутсорсинга успешно применяются в различных географических и культурных контекстах, подстраиваясь под конкретные нужды. Таким образом, технологии аутсорсинга в управлении городом является эффективным инструментом для создания умных, устойчивых и комфортных городов, где

эффективное использование ресурсов сочетается с обеспечением высокого качества жизни граждан.

Литература

1. Анохин А.М. Аутсорсинг в государственном управлении зарубежных стран и России // Государственная служба. 2010. №2.
2. Алешникова В.И., Кравец М.А. Новая парадигма управления городами // Региональная экономика: теория и практика. 2022. №41.
3. Дубинин М.А. и др. Аутсорсинг функций органов местного самоуправления // Проблемы развития территории. 2018. №4.
4. Попова И.М. Логистический аутсорсинг как механизм совершенствования городских пассажирских перевозок // Вестник СГТУ. 2009. №1.
5. Яковлева А.В. и др. Роль частичного аутсорсинга в развитии инновационной сферы крупного города // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2014. №2 (5).

References

1. Anokhin A.M. Outsourcing in public administration of foreign countries and Russia // Public service. 2010. No.2.
2. Aleshnikova V.I., Kravets M.A. A new paradigm of city management // Regional economics: theory and practice. 2022. №41.
3. Dubinin M.A. et al. Outsourcing of local government functions // Problems of territory development. 2018. No.4.
4. Popova I.M. Logistic outsourcing as a mechanism for improving urban passenger transportation. Vestnik SGTU. 2009. №1.
5. Yakovleva A.V. et al. The role of partial outsourcing in the development of the innovation sphere of a large city // Innovative economy: prospects for development and improvement. 2014. №2 (5).

© Капник Ю.Н., Яшкин Д.Ю., 2023 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №12/2023.

Для цитирования: Капник Ю.Н., Яшкин Д.Ю. ТЕХНОЛОГИИ АУТСОРСИНГА В УПРАВЛЕНИИ ГОРОДОМ// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» № 12/2023.