



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article

УДК 614.8.084

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗНАЧИМОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ  
К ОПОВЕЩЕНИЮ О РИСКАХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ  
DETERMINING THE SIGNIFICANCE OF PSYCHOLOGICAL READINESS TO  
THE EMERGENCY RISKS ALERT**

**Наумова Татьяна Евгеньевна**, старший научный сотрудник центра «Развитие РСЧС» ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России» (федеральный центр науки и высоких технологий) (121352, Москва, ул. Давыдовская, 7, тел. 8(495)287-73-05, e-mail:emercom-t@yandex.ru, SPIN-код: 3684-7106

**Naumova Tatiana Evgenievna**, Senior Researcher at the Center “RSChS development” of the Federal State Budgetary Institution "All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergencies of the Ministry of Emergency Situations of Russia" (Federal Center for Science and High Technologies) (7 Davydkovskaya Str., Moscow, 121352, tel. 8(495)287-73-05, e-mail:emercom-t@yandex.ru , SPIN code: 3684-7106

**Аннотация.** Что значит быть как физически, так и морально готовым к чрезвычайной ситуации, например к лесному пожару? В статье рассматриваются различные аспекты психической готовности: эмоциональный контроль,

понимание психологического напряжения и способность знать, когда и как реализовать план действий в период наступления события. В статье делается вывод о том, что усилия чрезвычайных служб по информированию о рисках лесных пожаров могут быть более эффективными за счет повышения внимания населения к аспектам понимания, разъяснения и принятия информации о рисках ее распространителями, а также получателями.

**Abstract.** What does it mean to be both physically and mentally prepared for an emergency, such as forest fire? The article discusses various aspects of mental readiness: emotional control, understanding of psychological stress and the ability to know when and how to implement an action plan during the onset of an event. The article concludes that the efforts of emergency services to inform about the risks of forest fires can be more effective by increasing the attention of the population to the aspects of understanding, explaining and accepting information about risks by its distributors, as well as recipients.

**Ключевые слова:** чрезвычайные ситуации, информирование и оповещение населения, эвакуация, защитное поведение, осведомленность об угрозе, когнитивное поведение, уязвимость, психологическая подготовка

**Key words:** emergencies, informing and alerting the population, evacuation, protective behavior, threat awareness, cognitive behavior, vulnerability, psychological preparation

Органы по борьбе с лесными пожарами последовательно и усердно направляют значительные ресурсы на информирование населения о необходимости быть «хорошо подготовленными» к лесным пожарам до начала сезона. Исследования и, к сожалению, печальный опыт реальности показывают, что многие люди, живущие в районах с высоким риском лесных пожаров, все же остаются недостаточно подготовленными. Этот разрыв между информированием и действиями стал признанной проблемой в исследованиях стихийных бедствий, а также вопросом государственной политики, поскольку лесные пожары представляют угрозу для общества.

Если «хорошая подготовка» остается ключевой целью оповещения о рисках лесных пожаров, то возникает вопрос: что такое «хорошая подготовка»? Термин «хорошо подготовленный» широко упоминается, но практические и, в частности, психологические аспекты готовности часто не исследуются. Большинство методов оповещения о рисках основаны на пассивных формах информации, таких, например, как контрольные списки практических задач, которые необходимо выполнить. Однако объяснение того, почему такие задачи должны быть выполнены, с учетом психической подготовленности населения, предоставляется редко.

Нередко жители не согласные с приказами об эвакуации, предпочитают оставаться на месте и активно защищаться или пассивно укрываться, тем самым игнорируя официальные рекомендации, что требует от них адекватной подготовки. Это особенно актуально при работе с более крупными лесными пожарами, интенсивность, размер и продолжительность которых представляют опасность, превышающую возможности имеющихся ресурсов пожаротушения, которые вероятно будут распределяться там, где они будут наиболее эффективны для защиты жизней, а не обязательно там, где наиболее вероятны материальные потери. Готовность населения к пожарам повышает эффективность пожарных служб, ослабляя нагрузку на их ресурсы и помогая им выполнять свои уставные обязанности.

«Хорошая подготовка» представляет собой сложное сочетание как практических, так и умственных мер готовности. Неспособность четко понимать и формулировать, что значит быть физически и морально готовым к лесным пожарам, препятствует усилиям по информированию о рисках и общей устойчивости сообществ, подверженных риску.

Контрольный список мер, безусловно, содержит обширный набор действий, которые помогут снизить уязвимость населения к лесным пожарам (например, стрижка газона, расчистка желобов, обрезка сухой растительности рядом с домом и т.д.). Однако отношение к соблюдению этих мер для общей готовности к чрезвычайной ситуации может значительно различаться.

Психическая (или психологическая) подготовка к лесному пожару дополняет физическую способностью активно справляться с угрозой и последствиями лесных пожаров. Люди решают подготовиться на основе социально-когнитивной обработки широкого спектра факторов, психических и материальных, что в первую очередь приводит к принятию решения - остаться защищать свою собственность, или необходимо уйти.

Подготовка - это не только уборка по дому и наличие плана. Речь также идет о том, чтобы убедиться, что вы учитываете свою физическую, умственную и эмоциональную готовность. Лесной пожар может быть ужасающей ситуацией. Сильный порывистый ветер, сильная жара и пламя быстро приведут к физическому истощению. Густой, тяжелый дым будет разъедать глаза и «душить» легкие. Будет трудно видеть и дышать. Ревущий звук приближающегося огня будет оглушающим, угли будут сыпаться дождем, вызывая точечные пожары вокруг. Электричество и вода могут быть отключены, и человек может быть полностью изолирован. Если у человека есть какие-либо сомнения относительно его способности справиться с ситуацией, следует запланировать эвакуацию.

На сегодняшний день опубликовано мало прикладных исследований о том, как повысить умственную и психологическую готовность населения. Ключевыми результатами психологической готовности является снижение тревожности, уменьшение неопределенности и повышение способности справляться с трудностями, что относится к психической готовности к лесным пожарам и другим стихийным бедствиям. На самооффективность людей в отношении готовности к лесным пожарам пагубно влияют страх и тревога. Интервью с домовладельцами показали, что как страх, так и беспокойство можно было бы уменьшить, если бы домовладельцы активно рассматривали риск, который лесной пожар представляет для их жизни и образа жизни.

Поскольку лесной пожар представляет собой общественную угрозу, а не только угрозу для отдельных домашних хозяйств, влияние других членов сообщества может играть формирующую роль в развитии психологической

готовности к лесному пожару, и как следствие число домохозяев, покидающих дом, находящийся под угрозой лесного пожара, в последнюю минуту, вероятно, было бы значительно ниже.

Следовательно, «хорошая подготовка» зависит как от мышления, на которое влияют личные отношения, эмоции, опыт, повседневная жизнь и люди, с которыми формируются ассоциации, так и от воды, шлангов, ведер и лестниц (и т.д.).

Несмотря на то, что важность сочетания практической и психологической подготовки теоритически признается, на практике мало усилий направлено на стимулирование обоих элементов подготовки. Оповещение о лесных пожарах, как правило, концентрируется на осязаемых практических аспектах готовности, о которых значительно легче сообщать и демонстрировать. Информирование о необходимости быть психологически подготовленным в значительной степени затруднено индивидуалистическим характером психологических процессов. Такие процессы не могут быть решены с использованием традиционной массовой информации о рисках, а скорее требуют согласованного, творческого и гораздо более интерактивного подхода.

Как часто мы слышим из средств массовой информации о том, что не следует весной жечь сухую траву, однако мало что меняется, и люди продолжают это делать. Может быть следует больше усилий сосредоточить на фактическом процессе понимания последствий этих действий. Психологическая готовность необходима в первую очередь в том случае, если план состоит в том, чтобы остаться и защищаться, однако способность справляться с паникой и с ветром, шумом и жарой может быть в равной степени необходима и при эвакуации, потому что дороги и другие пути эвакуации, вероятно, из-за этих самых условий будут также опасными. Это особенно важно, учитывая имеющуюся у людей тенденцию «выжидания и наблюдения», когда многие жители в конечном итоге оставляют решение остаться и защищаться или уехать до самой последней минуты. Такая нерешительность может иметь самые тяжелые последствия. Многие люди не понимают, что необходимо быть

«хорошо подготовленным» независимо от планов покинуть свои дома или остаться для защиты, поскольку поведение лесного пожара непредсказуемо. Остаться защищаться или даже укрыться на месте может стать реальностью даже для жителей, которые изначально планировали уехать раньше.

Ведомства по борьбе с лесными пожарами воспринимают информацию и советы, которые они предоставляют общественности, как объективные, рациональные и требующие рациональных действий, поскольку они основаны на существенных знаниях, полученных благодаря опыту организаций. Однако реакция людей неоднозначна. Чтобы иметь возможность справиться с чрезвычайно страшной ситуацией людям необходимо осознание того, что они могут ожидать и насколько стрессовым это может быть. При принятии решения остаться нужно иметь в виду, что условия могут быстро стать чрезвычайно неблагоприятными, вероятно, опасными для жизни. И, оставаясь, человек должен быть уверен, что он способен реализовать план эффективно и без паники. Если план основан на эвакуации, людям необходимо быть морально готовым к тому, чтобы смириться с тем, что их дом может сгореть дотла.

Сообщение о необходимости быть «хорошо подготовленным» к лесным пожарам в теории выглядит просто — предоставление информации лицам, подверженным риску, которые затем предпринимают ответные действия. Однако важно включать психологические компоненты в оповещение о лесных пожарах для тех, у кого мало или совсем нет личного опыта, доводя до людей мысль о важности быть спокойным, решительным, устойчивым, знающим условия и способным действовать под чрезвычайным давлением, поскольку психическая готовность позволяет человеку, подверженному риску, преодолеть изнурительный страх, когда он перекрывает нормальные процессы принятия решений:

Специалистам по оповещению о рисках лесных пожаров следует уделять больше внимания оказанию помощи в развитии психологической готовности к ним.

### Литература

1. Ковальчук П.С. «Понятие социальной уязвимости в праве», журнал ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ. Теория и история права, конституционное право Выпуск 22 (92)
2. Крапухин В.В. «Поддержка уязвимых групп населения в чрезвычайных ситуациях», журнал «Технологии гражданской безопасности», том 19, 2022, № 2 (72) /69
3. «Психология экстремальных и чрезвычайных состояний», учебное пособие 2016 <https://www.ncfu.ru/export/uploads/docs-university/SKFYumm-antiterror-Psihologiya-ekstremalnyh-i-chrezvychaynyh-sostoyaniy.pdf>
4. «Психологические аспекты чрезвычайных ситуаций» [https://www.volgmed.ru/uploads/files/2014-1/25290-psiologicheskie\\_aspekty\\_chrezvychajnyh\\_situacij.pdf](https://www.volgmed.ru/uploads/files/2014-1/25290-psiologicheskie_aspekty_chrezvychajnyh_situacij.pdf)
5. «Психологические особенности поведения человека в чрезвычайной ситуации» [https://studref.com/675611/bzhd/psihologicheskie\\_osobennosti\\_povedeniya\\_cheloveka\\_chrezvychaynoy\\_situatsii](https://studref.com/675611/bzhd/psihologicheskie_osobennosti_povedeniya_cheloveka_chrezvychaynoy_situatsii)
6. «Поведение человека в экстремальных и чрезвычайных ситуациях», Р.М. Шамионов, заведующий кафедрой психологии и образования Национального исследовательского Саратовского государственного университета им. Н.Г. Чернышевского, д-р психол. Наук <https://50.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/2851621>
7. Р.Р. Попова Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях [https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/21266/20\\_219\\_000306.pdf](https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/21266/20_219_000306.pdf)

### References

1. Kovalchuk P.S. “The Concept of Social Vulnerability in Law”, JURIDICAL SCIENCES. Theory and History of Law, Constitutional Law Issue 22 (92)

2. Krapukhin V.V. "Support for Vulnerable Groups of the Population in Emergency Situations", Journal of Civil Security Technologies, Volume 19, 2022, No. 2 (72) /69
3. "Psychology of extreme and extreme conditions", textbook 2016 <https://www.ncfu.ru/export/uploads/docs-university/SKFYumm-antiterror-Psihologiya-ekstremalnyh-i-chrezvychaynyh-sostoyaniy.pdf>
4. "Psychological aspects of emergency situations" [https://www.volgmed.ru/uploads/files/2014-1/25290-psihologicheskie\\_aspekty\\_chrezvychajnyh\\_situacij.pdf](https://www.volgmed.ru/uploads/files/2014-1/25290-psihologicheskie_aspekty_chrezvychajnyh_situacij.pdf)
5. "Psychological features of human behavior in an emergency situation" [https://studref.com/675611/bzhd/psihologicheskie\\_osobennosti\\_povedeniya\\_cheloveka\\_chrezvychaynoy\\_situatsii](https://studref.com/675611/bzhd/psihologicheskie_osobennosti_povedeniya_cheloveka_chrezvychaynoy_situatsii)
6. "Human behavior in extreme and emergency situations", R.M. Shamionov, Head of the Department of Psychology and Education of the National Research Saratov State University named after N.G. Chernyshevsky, Doctor of Psychological Sciences <https://50.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/2851621>
7. R.R. Popova Psychological assistance in crisis and emergency situations [https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/21266/20\\_219\\_000306.pdf](https://dspace.kpfu.ru/xmlui/bitstream/handle/net/21266/20_219_000306.pdf)

© Наумова Т.Е., 2023 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник», № 10/2023.

**Для цитирования:** Наумова Т.Е. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗНАЧИМОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ОПОВЕЩЕНИЮ О РИСКАХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник», №10/2023