



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 614.8

НОВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ МЧС РОССИИ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ-112

NEW METHODOLOGICAL DEVELOPMENTS OF THE MINISTRY OF
EMERGENCY SITUATIONS OF RUSSIA IN THE FIELD OF THE SYSTEM-
112

Грачев В.Л., старший научный сотрудник Всероссийского научно-исследовательского института по проблемам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций (федерального центра науки и высоких технологий) (121352, Россия, г. Москва, ул. Давыдовская, д. 7), тел. 8(495) 287-73-05 (доб. 4335).

Grachev V.L., Senior Researcher at the All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations (Federal Center for Science and High Technologies) (7 Davydkovskaya str., Moscow, 121352, Russia), tel. 8(495) 287-73-05 (ext. 4335).

Аннотация: представлен обзор Методических рекомендаций по подготовке и согласованию положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации в области системы-112, утвержденных МЧС России в рамках координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, проектов

Плана мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы-112 на 2023-2025 годы и Методических рекомендаций по составу статистической информации и порядку ее предоставления из системы-112 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти.

Abstract: an overview of Methodological recommendations for the preparation and coordination of the regulations on the system-112 of the subject of the Russian Federation and updated design and technical documentation in the field of the system-112, approved by the Ministry of Emergency Situations of Russia in the framework of coordination of work on the organization, operation and development of the system-112, draft Action Plan for the development and further improvement of the system-112 for 2023-2025 is presented years and Methodological recommendations on the composition of statistical information and the procedure for its provision from the system-112 executive authorities of the subjects of the Russian Federation, federal executive authorities.

Ключевые слова: система-112, чрезвычайная ситуация, нормативный правовой акт, федеральный закон, постановление, приказ, методические материалы, план развития.

Keywords: system-112, emergency situation, regulatory legal act, federal law, resolution, order, methodological materials, development plan.

В настоящее время МЧС России в рамках координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112 разрабатывает необходимые в текущий момент методические рекомендации [например, 1, которые будут подробно рассмотрены далее], проводит проверку и согласование проектно-технической документации и иных документов регионального уровня в соответствии с [2]. Для определения данных необходимой отчетности по функционированию системы-112 разработаны методические рекомендации [3], на конечной стадии подготовки находится актуализированная редакция.

В целях оказания помощи субъектам Российской Федерации МЧС России и Минцифры России начиная с 2014 года провели (в рамках реализации мероприятий федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы» и после ее завершения) значительное количество научно-исследовательских работ, на основании результатов которых были выпущены необходимые методические материалы и рекомендации. Перечень и содержание указанных документов, сохранивших актуальность к настоящему моменту, с точки зрения текущих задач по завершению создания системы-112 и последующих задач по ее развитию подробно рассмотрено в [4].

Ведение деятельности МЧС России в рамках координации выполнения работ по организации, функционированию и развитию системы-112 производится в соответствии со специально разрабатываемым МЧС России планом мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы-112. Первый план относился к периоду 2018-2022 годов и был утвержден Правительственной комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности 15.12.2017 [5].

Проект плана мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы-112 на период 2023-2025 годов разработан и находится в стадии согласования.

Основными исполнителями проекта плана определены:

МЧС России,

МВД России,

Минцифры России,

Минздрав России,

Росгвардия,

ФСБ России,

Минтруд России,

МИД России,
Минтранс России,
органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,
ПАО «Ростелеком» и операторы связи,
АО «ГЛОНАСС».

Новой инициативой является создание под эгидой Президента Российской Федерации (Государственного совета Российской Федерации и Совета Безопасности Российской Федерации) единого федерального коллегиального органа (комиссии, комитета или службы) для выработки и координации государственной политики в области общественной безопасности, функционирующего в интересах органов исполнительной власти всех уровней, организаций и населения. В состав указанного органа предлагается включить межрегиональный координационный центр с постоянно действующим оперативным штабом, обеспечивающим соответствующее складывающейся обстановке взаимодействие федеральных органов исполнительной власти для организации незамедлительного и исчерпывающего комплексного экстренного реагирования на происшествия.

Орган и штаб должны обеспечить координацию организации комплексного экстренного реагирования служб и организаций в ситуациях, требующих компетенций федерального уровня в области общественной безопасности, в том числе в Арктической и 12-мильной зонах Российской Федерации, решения задач по организации и обеспечению межведомственного, межсистемного и межсубъектового информационного взаимодействия систем-112 субъектов Российской Федерации между собой и с аналогичными системами вызова экстренных оперативных служб государств, входящих в состав ОДКБ и Таможенного союза.

Также в рамках указанного Органа предполагается создание научно-исследовательского и аналитического центра по проблемам общественной безопасности, обеспечивающего мониторинг функционирования региональных систем-112 и всеобъемлющую научно-методическую и

техническую поддержку процессов развития системы-112, в том числе специальную профессиональную подготовку персонала оперативного штаба.

В целях сокращения финансовых затрат создание межрегионального координационного центра возможно на основе взаимоувязанных инфраструктур систем-112 и ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС», функционирующих во всех регионах страны и позволяющих организовать сквозной обмен данными, а научно-исследовательского и аналитического центра – с использованием ресурсов центра информационно-аналитической поддержки системы-112, созданном МЧС России в рамках реализации федеральной целевой программы «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы».

Методические рекомендации по подготовке и согласованию положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации [1] разработаны с целью оказания методической помощи органам государственной власти субъектов Российской Федерации по подготовке и согласованию Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации (далее соответственно – Система-112¹, Положение-112), а также (в случае необходимости актуализации, выявленной в процессе разработки Положения-112) технического задания на разработку технического проекта Системы-112, указанного технического проекта, программы и методики государственных испытаний Системы-112, путем определения и конкретизации их содержания. Дополнительно определены критерии определения их соответствия требованиям нормативных правовых актов и методических документов МЧС России, положениям проектно-технической документации и фактической реализации Системы-112.

Документ уточняет Методические рекомендации для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по

¹ использование написания системы-112 с прописной буквы означает ее соответствие субъекту Российской Федерации

единому номеру «112» субъекта Российской Федерации [6], разработанные в 2021 году, в части содержания Положения-112 и прилагаемых к нему документов.

Включает в том числе Типовое положение-112, разработанное для варианта реализации Системы-112 по децентрализованной схеме приема и обработки вызовов по единому номеру «112» и модели локальной обработки и хранения данных, и содержащее примеры определения:

назначения Системы-112;

прав и обязанностей оператора Системы-112, в том числе по обеспечению надежности функционирования Системы-112;

штатной численности персонала Системы-112;

структуры, функционального состава и схемы построения Системы-112;

характеристик надежности Системы-112;

порядка приема и регистрации вызовов в Системе-112;

перечня иностранных языков, на которых обеспечивается прием обращений по единому номеру «112» на территории субъекта Российской Федерации;

временных параметры приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» в диспетчерские службы (далее – ДС).

Типовое положение-112 содержит следующие основные разделы:

общие положения – определяет назначение документа, назначение и задачи Системы-112;

структура системы-112 – определяет схему приема и обработки вызовов по единому номеру «112», используемое специальное программное обеспечение, основные характеристики и особенности реализации подсистем Системы-112, перечень и способ взаимодействия с ДС, дежурными службами и организациями, перечень и основные характеристики объектов автоматизации Системы-112 и единых дежурно-диспетчерских служб;

функционирование Системы-112 – определяет особенности штатного и нештатного режимов функционирования Системы-112, обобщенный порядок

функционирования Системы-112, состав участников информационного взаимодействия в рамках Системы-112, порядок организации приема и обработки вызовов, временные параметры приема, обработки и передачи вызовов в ДС, требования по надежности;

участники Системы-112 – определяет перечень, задачи и полномочия участников Системы-112, включая оператора Системы-112;

финансирование Системы-112 – определяет назначение и источники финансирования расходов, связанных с функционированием и развитием Системы-112.

Разрабатываемые методические рекомендации по составу статистической информации и порядку ее предоставления из системы-112 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти имеют целью осуществление информационно-аналитической поддержки государственного управления в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности и правопорядка, предотвращения угроз жизни и здоровью, предупреждения происшествий и чрезвычайных ситуаций и ликвидации их последствий и уточнение Приказа МЧС России от 14.03.2022 № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

Указанный проект методических рекомендаций включает:

состав основной статистической информации и порядок ее предоставления из Системы-112 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, федеральным органам исполнительной власти;

состав дополнительной статистической информации и порядок ее предоставления из Системы-112 органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и другим потребителям;

порядок организации работ по согласованию и проведению доработок специального программного обеспечения Системы-112, в том числе в части сопряжения со сторонними информационными системами в целях

предоставления статистической информации из Системы-112 органам исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Внедрение методических рекомендаций по подготовке и согласованию положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации в области системы-112, утвержденных МЧС России в рамках координации работ по организации, функционированию и развитию системы-112, позволит оптимизировать процессы деятельности территориальных органов и учреждений МЧС России, федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, и организаций всех форм собственности, в полномочия которых входят вопросы организации, функционирования и развития системы обеспечения вызовов по единому номеру «112», в части разработки Положения-112 и прилагаемых к нему документов, что в свою очередь вызовет улучшение качества функционирования системы-112 путем обеспечения необходимого уровня регламентации деятельности операторского персонала региональных систем-112.

Литература

1. Методические рекомендации по подготовке и согласованию положения о системе-112 субъекта Российской Федерации и актуализированной проектно-технической документации, МЧС России, Москва, 2023.
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.09.2021 № 1658 «Об утверждении правил согласования технического задания и проектно-технической документации на развитие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, проекта положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации».

3. Методика заполнения отчетных документов о функционировании системы-112 субъектами Российской Федерации, МЧС России, Москва, 2018.
4. Грачев В.Л. Обзор методического обеспечения создания и развития системы-112 // Наука и инновации в XXI веке: актуальные вопросы, открытия и достижения: сборник статей XXVI Международной научно-практической конференции. В 2 ч. Ч.1. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2021. – С. 84-87.
5. План мероприятий по развитию и дальнейшему совершенствованию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2018-2022 годы, утвержденный Протоколом заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 15.12.2017 № 6: письмо МЧС России от 24.12.2017 № 43-11925-33.
6. Методические рекомендации для разработки положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» субъекта Российской Федерации, МЧС России, Москва, 2021.

References

1. Methodological recommendations for the preparation and approval of the regulations on the system-112 of the subject of the Russian Federation and updated design and technical documentation, the Ministry of Emergency Situations of Russia, Moscow, 2023.
2. Decree of the Government of the Russian Federation of 30.09.2021 No. 1658 "On approval of the rules for the approval of the terms of reference and design and technical documentation for the development of the emergency call system according to the single number "112" of the subject of the Russian Federation, the draft regulation on the system for providing emergency emergency services to the single number "112" of the subject of the Russian Federation."

3. Methodology of filling in reporting documents on the functioning of the system-112 subjects of the Russian Federation, EMERCOM of Russia, Moscow, 2018.
4. Grachev V.L. Review of methodological support for the creation and development of the system-112 // Science and innovation in the XXI century: topical issues, discoveries and achievements: collection of articles of the XXVI International Scientific and Practical Conference. At 2 p.m. 1. – Penza: ICNS "Science and Education". – 2021. – pp. 84-87.
5. Action plan for the development and further improvement of the system for calling emergency operational services by a single number "112" in the Russian Federation for 2018-2022, approved by the Minutes of the meeting of the Government Commission for the Prevention and Elimination of Emergency Situations and Fire Safety dated 15.12.2017 No. 6: letter of the Ministry of Emergency Situations of Russia dated 24.12.2017 No. 43-11925-33.
6. Methodological recommendations for the development of regulations on the system for calling emergency operational services by a single number "112" of the subject of the Russian Federation, EMERCOM of Russia, Moscow, 2021.

© Грачев В.Л., 2023 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №8/2023.

Для цитирования: Грачев В.Л. НОВЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ МЧС РОССИИ В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ-112 // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №8/2023.