



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 326

**ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**
OF THE EFFICIENCY OF THE USE OF MODERN INFORMATION AND
COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE SPHERE OF PUBLIC
ADMINISTRATION

Зобов Никита Александрович, магистрант, ФГБОУ "Российская академия народного хозяйства и Государственной Службы при Президенте Российской Федерации" (119571, г. Москва, пр-кт Вернадского, Д.82.), Тел. +7 (499) 956-03-30, n@zobov-work.ru

Zobov Nikita Aleksandrovich, master's student, Federal State Budgetary Educational Institution "Russian Academy of National Economy and State Service under the President of the Russian Federation" (119571, Moscow, Vernadsky Prospekt, D.82.), Tel. +7 (499) 956-03-30, n@zobov-work.ru

Аннотация: В настоящее время проводятся реформы и иные мероприятия, направленные на повышение качества государственного управления. Информационные технологии являются ключом к повышению качества обозначенного процесса. Информационные технологии позволяют обрабатывать большие массивы данных в автоматическом режиме, позволяют пересылать и

хранить большой объем документации и моментально получать доступ к необходимому документу. Так же информационные технологии позволяют усовершенствовать технологии взаимодействия власти с населением, посредством использования сервисов для обращений граждан. Так же государственное управление характеризуется появлением такого сервиса как «Госуслуги», воспользовавшись которым, граждане могут получить различные государственные услуги, без непосредственного обращения в государственную организацию. В связи с вышеизложенным, автором настоящей статьи, была предпринята попытка научного анализа и критического осмысления эффективности использования современных информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного управления.

Abstract: Currently, reforms and other measures are being carried out aimed at improving the quality of public administration. Information technology is the key to improving the quality of the designated process. Information technology makes it possible to process large amounts of data automatically, allows you to send and store a large amount of documentation and instantly get access to the necessary document. Also, information technologies make it possible to improve the technologies of interaction between the authorities and the population, through the use of services for citizens' appeals. Also, public administration is characterized by the emergence of such a service as “Gosuslugi”, using which citizens can receive various public services without directly contacting a state organization. In connection with the foregoing, the author of this article made an attempt to scientific analysis and critical reflection on the effectiveness of the use of modern information and communication technologies in the field of public administration.

Ключевые слова: государственное управление, информационные технологии, государственные услуги, качество управленческого процесса, взаимодействие органов власти.

Keywords: public administration, information technologies, public services, quality of the administrative process, interaction of authorities.

Под информационными технологиями специалисты понимают совокупность устройств, средств и методов, позволяющих управлять информацией вне мозга человека.

Информационные технологии предназначены для упрощения деятельности и всю их совокупность можно разделить на три группы: [5, с. 38]

- 1) Интернет - технологии;
- 2) технико-аппаратное обеспечение;
- 3) специализированное программное обеспечение.

К Интернет-технологиям можно отнести программное обеспечение, различные веб-сайты, электронную почту, программы быстрого обмена сообщениями. Сегодня интернет-технологии чаще всего укрепляются в информационной сфере. [4, с. 70]

В технико-аппаратное обеспечение включают все физические части компьютера, телефонную связь и т.д.

К специализированным программным обеспечениям относят информационно-правовые системы, отдельные программы авторизации, ERP-системы, используемые специалистами по управлению персоналом предприятия.

Тенденция перехода к цифровому государству подразумевает собой формирование организационной структуры административных органов на базе единой платформы, обеспечивающей удобное взаимодействие между субъектами и объектами управления. Такой подход представляет собой создание комплексной целостной системы, основанной на информационных данных и ориентированной на граждан. Вследствие этого возникает необходимость в компетентных кадровых ресурсах, составлении нормативной базы, модернизации органов власти, направленной на реализацию сервисной модели деятельности. Таким образом, государство становится поставщиком услуг для физических и юридических лиц, что повышает уровень благосостояния населения за счет удобства, возникающего как результат более прозрачных, открытых решений подотчетного управления. [2, с. 34]

Активное внедрение цифровых технологий в систему государственного управления преследует цель оптимизации производственных процессов, эффективной обработки информационных данных, повышения эффективности предоставления государственных услуг в режиме реального времени, расширения возможностей защиты прав, повышения культуры граждан в контексте осведомленности о нормативно-правовых актах.

Среди многообразия цифровых технологий выделяют «сквозные» цифровые технологии. Это наиболее перспективные технологии, которые способны радикально изменить уклад жизни общества, главным образом включая политическую и экономическую подсистемы. Для развития сквозных технологий был сформирован проект «Цифровые технологии», нацеленный на создание системы поддержки поисковых, прикладных исследований в области цифровой экономики, обеспечивающей технологическую независимость по направлениям сквозных цифровых технологий, конкурентоспособных на глобальном уровне, и национальную безопасность.

Ключевыми «сквозными» технологиями применительно к системе государственного управления являются следующие: большие данные (Big Data), искусственный интеллект (нейросети), блокчейн (системы распределенного реестра) и квантовые сети. [8, с. 312]

Наиболее перспективными направлениями с точки зрения интеграции ИИ являются следующие предметные области: безопасность, сервисные функции государства, контроль и надзор, предиктивная аналитика, стратегическое целеполагание и законотворчество, функционирование инфраструктур. К примеру, в сфере безопасности на основе ИИ будет возможно при помощи машинного обучения распознавать лица преступников и идентифицировать их личности, упростив задачу поиска полицейским работникам.

В аспекте повышения качества предоставляемых услуг населению на основе применения ИИ предоставление госуслуг станет проактивным - обработка обращений граждан будет производиться значительно быстрее и качественнее. Разработав определенную модель данных и «научив» ее давать оценку

параметров экспертных решений, станет реально осуществлять целеполагание с учетом комплексного анализа всех факторов и определять основные задачи стратегического планирования. [7, с. 138]

Осуществление задач инфраструктуры с использованием роботизированных систем приведет к автоматизации производственных процессов промышленной отрасли, а также к развитию автономного транспорта (например, беспилотное грузовое сообщение). Применение искусственного интеллекта в осуществлении управленческой деятельности ставит под вопрос реформирование кадрового резерва должностей госструктур. Высока вероятность исключения многих чиновников, ведь с их задачами намного быстрее и качественнее будет справляться искусственный интеллект.

Искусственный интеллект (ИИ) способен давать высокоэффективные результаты в сочетании с технологиями Big Data, опираясь на которые генерируются и принимаются определенные решения, составляются краткосрочные либо долгосрочные прогнозы и производится идентификация и диагностика проблем, при этом участие человека в данном процессе минимально.

В эпоху диджитализации социально-экономических процессов данные стали ключевым активом. В государственных органах власти информация является основой для принятия решений, прогнозирования последствий разного рода деятельности, определения глубоких взаимосвязей между разными элементами подконтрольных систем. Непрерывный огромный поток разнородной и неструктурированной информации о гражданах требует упорядочивания и принципиально новых методов обработки, учитывающие принципы конфиденциальности и безопасности. На решение этой задачи направлены технологии больших данных (Big Data). [3, с. 39]

Посредством комплексного анализа больших массивов данных осуществляется формулирование целей, определение направлений государственной политики, мониторинг и совокупная оценка результатов.

Направления использования Big Data для целей государственного и муниципального управления представлены в табл. 1.

Внедрение больших данных в систему государственного управления требует больших инвестиций, поэтому необходима четкая стратегия осуществления плана интеграции, опирающаяся на показатели эффективности и рентабельности проекта.

Таблица 1. Сферы применения больших данных (составлено авторами на основе материалов)

Сфера применения	Ожидаемые результаты
Здравоохранение	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка страховых случаев; - Единые карты пациентов (оперативность в принятии решений в экстренных случаях); - Повышение эффективности расходования средств за счет более точной картины происходящего и выявления зависимостей между принимаемыми мерами и результатами; - Своевременное реагирование на сезонный рост заболевания (выявление эпидемий).
Строительство	<ul style="list-style-type: none"> - Строительство транспортных магистралей (проектирование и прокладка транспортных магистралей для эффективной организации пассажиропотока); - Качественное улучшение генпланов поселений.
Транспорт	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка транспортных потоков и пассажиропотока (сокращение времени в пути для жителей страны, экономия на билетах); - Определение динамики и выявление причин развития проблем на основе архивных, реальных и прогнозных данных; - Учет результатов моделирования при проектировании транспортной инфраструктуры.
Экономическая безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - Пресечение незаконного импорта и, как следствие, повышение таможенных сборов; - Оптимизация функций налоговых служб (выявление различных мошеннических схем, подтверждение дохода физлиц и т. д. без трудоемких процедур верификации, андеррайтинга и т. п.). - Выявление случаев использования инсайдерской информации в торговле ценными бумагами.
Общественная безопасность	<ul style="list-style-type: none"> - Государственная безопасность; - Превентивное выявление лиц, склонных к повторным правонарушениям, оценка эффекта от нарушений, оптимизация сил МВД.
Земельные ресурсы	<ul style="list-style-type: none"> - Исключение незаконных операций с природными ресурсами.
Социальные эффекты	<ul style="list-style-type: none"> - Развитие объектов культурно-исторического значения с учетом анализа туристических потоков; - Выявление новых туристических направлений для развития и инвестирования; - Оценка настроения в обществе.

Тренд цифровизации связан с серьезными вызовами как для государства, так и для общества. Внедрение «сквозных» цифровых технологий в систему

государственного управления имеет как выгоды, так и определенные риски. В таблице 2, составленной авторами, представлено соотношение преимуществ и возможных отрицательных исходов. [1, с. 12]

Таблица 2. Выгоды и риски интеграции цифровых технологий в государственное управление

	Выгоды	Риски
Для государства	<ul style="list-style-type: none"> - Быстрое и оперативное межведомственное взаимодействие; - Повышение уровня защиты государственных баз данных от злоумышленников; - Эффективное управление информацией о физических и юридических лицах и осуществляемой ими деятельности; - Обеспечение национальной безопасности; - Упрощение задач налогообложения и финансового контроля; - Определение направлений государственной политики на основе непрерывного мониторинга и совокупной оценки результатов реализации федеральных программ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Необходимость в крупных финансовых вложениях, которые могут не окупиться; - Увеличение числа сокращения чиновников; - Вероятность ошибок в нормативно-правовой и организационно-методической базах; - Недостаток квалифицированных специалистов в области цифровых технологий.
Для общества	<ul style="list-style-type: none"> - Быстрая и качественная обработка обращений граждан; - Упрощение бюрократического механизма; - Исключение распространения коррупционных схем; - Возможность прозрачного голосования на выборах; - Повышение качества жизни. 	<ul style="list-style-type: none"> - Проблема обеспечения прав в цифровом мире; - Несанкционированное использование информации о гражданах, кража данных; - Рост масштабов киберпреступности.

Использование «сквозных» цифровых технологий в совокупности приведет к созданию мощной государственной системы управления, которая будет в полной мере отвечать требованиям современного общества. Цифровая трансформация механизмов осуществления управленческих функций и задач имеет ряд преимуществ, среди которых повышение эффективности государственного контроля и высокий уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления госуслуг. Новая технологическая парадигма вызывает

необходимость перестройки иерархии органов власти, предлагая создание архитектуры государства на базе единой платформы. [6, с. 63]

Многие развитые и развивающиеся страны, в том числе Россия поставили перед собой цель прийти к масштабной оцифровке инфраструктуры государства за счет активной интеграции передовых технологий.

Основные мероприятия по цифровизации государственного управления в России сформулированы в федеральном проекте «Цифровое государственное управление», включенном в состав национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации». Однако реализация программы по цифровой трансформации требует значительных инвестиционных вложений, которые не всегда могут окупиться по причине довольно высоких рисков.

Чтобы прийти к государству будущего, фундаментом которого является платформа, построенная при помощи «сквозных» цифровых технологий, необходимо произвести глобальную реорганизацию устоявшейся иерархии аппарата управления и отказаться от консервативных парадигм. Цифровизация государственного управления требует повышения квалификации государственных служащих в аспекте цифровой культуры и способна дать мощный импульс развитию цифровой экономики в стране.

Список литературы

1. Абрахимов, М. Информационные технологии и государственное управление / М. Абрахимов, Л. Кулакова // *Annali d'Italia*. – 2021. – № 19-2. – С. 9-16.
2. Гловацкая, В. В. Информационные технологии процесса государственного и муниципального управления / В. В. Гловацкая // *Студенческий*. – 2023. – № 15-2(227). – С. 26-39.
3. Краснодубская, К. С. Проникновение информационных технологий в государственное управление или цифровизация как фактор открытости органов государственной власти / К. С. Краснодубская // *Global and Regional Research*. – 2022. – Т. 4, № 2. – С. 32-41.

4. Масалиев, А. Т. Современные информационные технологии в государственном управлении: цели, задачи и критерии эффективности / А. Т. Масалиев // Вестник научных конференций. – 2023. – № 1-2(89). – С. 68-72.
5. Маухин, Д. А. Применение информационных и коммуникационных технологий для развития государственного управления / Д. А. Маухин // Дневник науки. – 2021. – № 10(58). – С. 34-42.
6. Пащенко, И. Ю. Современный этап развития информационного общества в Российской Федерации: цифровая информация, информационные технологии и государственное управление / И. Ю. Пащенко // ВВ: Административное право и практика администрирования. – 2022. – № 3. – С. 58-68.
7. Потапова, А. В. Информационные технологии больших данных в государственном управлении / А. В. Потапова // StudNet. – 2021. – Т. 4, № 7. – С. 135-145.
8. Соколова, Ж. С. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / Ж. С. Соколова // Синергия Наук. – 2021. – № 63. – С. 304-319.

References

1. Abrahamov, M. Information technologies and public administration / M. Abrahamov, L. Kulakova // Annali d'Italia. - 2021. - No. 19-2. – P. 9-16.
2. Glovatskaya, VV Information technologies of the process of state and municipal management / VV Glovatskaya // Student. - 2023. - No. 15-2 (227). – P. 26-39.
3. Krasnodubskaya, K. S. Penetration of information technologies into public administration or digitalization as a factor in the openness of public authorities / K. S. Krasnodubskaya // Global and Regional Research. - 2022. - V. 4, No. 2. – P. 32-41.
4. Masaliev, A. T. Modern information technologies in public administration: goals, objectives and performance criteria / A. T. Masaliev // Bulletin of scientific conferences. - 2023. - No. 1-2 (89). – P. 68-72.

5. Mauhin, D. A. Application of information and communication technologies for the development of public administration / D. A. Mauhin // *Diary of Science*. - 2021. - No. 10(58). – P. 34-42.
6. Pashchenko, I. Yu. The current stage of development of the information society in the Russian Federation: digital information, information technology and public administration / I. Yu. Pashchenko // *NB: Administrative law and administration practice*. - 2022. - No. 3. – P. 58-68.
7. Potapova, A. V. Big data information technologies in public administration / A. V. Potapova // *StudNet*. - 2021. - V. 4, No. 7. – P. 135-145.
8. Sokolova, Zh. S. Information technologies in state and municipal management / Zh. S. Sokolova // *Synergy of Sciences*. - 2021. - No. 63. – P. 304-319.

© Зобов Н.А., 2023 *Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №6/2023.*

Для цитирования: Зобов Н.А. ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ // *Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №6/2023.*