



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article

УДК 338.1

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ В БИЗНЕСЕ: ПРЕИМУЩЕСТВА И РИСКИ**

**AUTOMATION OF PROCESSES IN BUSINESS: BENEFITS AND RISKS**

**Назарова Александра Дмитриевна**, студент, Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, [alya.nazarova.02@inbox.ru](mailto:alya.nazarova.02@inbox.ru)

**Сулимин Владимир Власович**, кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления, Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, [vsulimin@bk.ru](mailto:vsulimin@bk.ru)

**Nazarova Alexandra Dmitrievna**, student, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia, [alya.nazarova.02@inbox.ru](mailto:alya.nazarova.02@inbox.ru)

**Sulimin Vladimir Vlasovich**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of State and Municipal Administration, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia, [vsulimin@bk.ru](mailto:vsulimin@bk.ru)

**Аннотация.** Автоматизация процессов в бизнесе является важным инструментом для увеличения эффективности и производительности компании, особенно в условиях быстро меняющейся среды. В статье будут рассмотрены преимущества и риски автоматизации процессов в бизнесе, а

также методы и инструменты для успешной реализации. Ключевое значение имеет понимание, что автоматизация процессов необходима для конкурентоспособности компании, однако при реализации необходимо учитывать возможные риски, такие как потеря работы для людей, нежелательные последствия и снижение гибкости компании. Необходимо использовать современные методы и инструменты для успешной реализации автоматизации процессов в бизнесе.

**Abstract.** Automation of business processes is an important tool for increasing the efficiency and productivity of the company, especially in a rapidly changing environment. The article will discuss the benefits and risks of business process automation, as well as methods and tools for successful implementation. It is key to understand that process automation is necessary for the competitiveness of the company, however, the implementation must take into account possible risks, such as loss of work for people, undesirable consequences and reduced company flexibility. It is necessary to use modern methods and tools for the successful implementation of process automation in business.

**Ключевые слова:** автоматизация, бизнес, процессы, преимущества, риски, методы, инструменты.

**Keywords:** automation, business, processes, benefits, risks, methods, tools.

В настоящее время автоматизация процессов в бизнесе является необходимым условием для успешного развития компании в условиях быстро меняющейся среды. Автоматизация процессов в бизнесе - это процесс использования технологий и инструментов для автоматизации рутинных задач, что позволяет ускорить процессы и уменьшить затраты на персонал. Автоматизация процессов может быть полезна для любой компании, независимо от ее размера и сферы деятельности. В условиях быстро меняющейся среды, автоматизация процессов в бизнесе становится все более

популярной и необходимой для успешного развития.

Одним из главных преимуществ автоматизации процессов в бизнесе является увеличение эффективности и производительности. Автоматизация позволяет сократить время выполнения задач, уменьшить вероятность ошибок и увеличить точность и качество работы.

Кроме того, автоматизация процессов также позволяет сократить затраты на персонал и улучшить управление бизнесом. Автоматизация позволяет освободить сотрудников от выполнения рутинных задач и сосредоточиться на более важных задачах. Другим преимуществом автоматизации процессов в бизнесе является улучшение коммуникации и сотрудничества. Автоматизация позволяет быстрее и эффективнее обмениваться информацией между сотрудниками и отделами компании.

Несмотря на многие преимущества, автоматизация процессов в бизнесе также имеет свои риски и недостатки. Один из главных рисков автоматизации процессов является потеря работы для людей. Сокращение персонала, которое может произойти в результате автоматизации процессов, может оказаться негативным для людей и общества в целом. Кроме того, при автоматизации процессов компании могут возникнуть сложности с переквалификацией сотрудников, которые теряют свои рабочие места.

Одним из важных аспектов рисков автоматизации процессов является потеря контроля. Если компания автоматизирует процессы, которые она не понимает полностью или не может контролировать, то это может привести к ошибкам и нежелательным последствиям. Некоторые автоматизированные процессы могут быть неэффективными или даже вредными для компании. Например, если автоматизированный процесс поставки не предусматривает необходимого уровня контроля, это может привести к ошибкам и утечкам данных, которые могут оказаться негативными для бизнеса.

Другим риском автоматизации процессов является снижение гибкости и

адаптивности компании к изменяющимся требованиям рынка. Если автоматизация процессов не предусматривает гибкость и адаптивность, то компания может не быть готова к быстрым изменениям в условиях бизнеса. Если компания не способна быстро изменять свои процессы в соответствии с требованиями рынка, то она рискует упустить возможности и уступить конкурентам.

Для того чтобы снизить риски автоматизации процессов, компании могут использовать различные методы и инструменты. Один из методов - это проведение анализа рисков автоматизации процессов. Анализ рисков позволяет определить потенциальные проблемы и недостатки автоматизации процессов, что позволяет компании принимать взвешенные решения.

Другим методом, который может помочь снизить риски автоматизации процессов, является обучение сотрудников для успешного использования автоматизации. Сотрудники должны быть знакомы с использованием инструментов автоматизации и должны понимать, какие процессы могут быть автоматизированы и как это повлияет на их работу. Обучение сотрудников также позволяет компании обеспечить достаточный уровень гибкости и адаптивности, чтобы компания могла быстро изменять свои процессы в соответствии с требованиями рынка.

Еще одним методом для снижения рисков автоматизации процессов является использование современных инструментов управления проектами, которые могут помочь компании контролировать и управлять автоматизированными процессами. Инструменты управления проектами позволяют компании отслеживать прогресс, контролировать бюджет и управлять ресурсами, что может помочь снизить риски и повысить эффективность автоматизации процессов.

Кроме того, для успешной автоматизации процессов компании необходимо использовать современные технологии и инструменты. Например,

использование искусственного интеллекта, анализа больших данных и машинного обучения может значительно повысить эффективность автоматизации процессов и помочь компании сохранить гибкость и адаптивность.

Автоматизация процессов в бизнесе является важным инструментом для повышения эффективности и производительности компании, но также имеет свои риски и недостатки. Для того чтобы успешно реализовать автоматизацию процессов, компания должна учитывать все риски и недостатки, обучать сотрудников и использовать современные методы и инструменты управления проектами и технологии.

Существует множество методов и инструментов, которые компании могут использовать для автоматизации своих процессов. Одним из наиболее распространенных инструментов для автоматизации процессов являются ERP-системы (Enterprise Resource Planning). ERP-системы позволяют компаниям объединить все свои процессы в одну систему, что может повысить эффективность и производительность компании. ERP-системы предоставляют интегрированные функции для управления финансами, логистикой, управления производством и другими бизнес-процессами.

Другим инструментом для автоматизации процессов являются BPM-системы (Business Process Management). BPM-системы позволяют компаниям оптимизировать и автоматизировать свои бизнес-процессы. С помощью BPM-систем компания может управлять и контролировать каждый шаг в процессе, а также отслеживать производительность и эффективность процессов.

Еще одним инструментом для автоматизации процессов является RPA (Robotic Process Automation). RPA использует программные роботы для автоматизации рутинных задач, таких как обработка данных, заполнение форм и выполнение других монотонных задач. RPA может быть использована во многих отраслях, включая финансы, банковское дело, логистику и

телекоммуникации.

В последнее время важность автоматизации процессов в бизнесе привела к возникновению новых инструментов и технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение и анализ больших данных. Использование этих технологий может значительно повысить эффективность автоматизации процессов и помочь компании сохранить гибкость и адаптивность.

Кроме того, для успешной автоматизации процессов важно также учитывать не только технические аспекты, но и культурные и социальные факторы. Некоторые компании сталкиваются с сопротивлением со стороны сотрудников, которые боятся потерять свои рабочие места или не уверены в своей способности работать с новыми технологиями. В таких случаях компания должна проводить обучение и обеспечивать поддержку сотрудников, чтобы снизить риск ошибок и неэффективности.

Важным методом для снижения рисков при автоматизации процессов является поэтапная реализация. Компании не должны стремиться автоматизировать все свои процессы одновременно. Вместо этого они могут начать с автоматизации наиболее критических процессов и постепенно расширять автоматизацию на другие процессы. Это позволит компании снизить риски и убедиться в том, что автоматизация процессов выполняется эффективно и безопасно.

Также важным аспектом при автоматизации процессов является безопасность данных. Компании должны обеспечить безопасность своих данных и убедиться, что данные не будут использованы незаконно или украдены. В этом случае использование современных технологий и инструментов для защиты данных может помочь компании снизить риски и повысить безопасность.

В заключении можно отметить, что автоматизация процессов в бизнесе

– это неизбежный шаг в современном мире, который может повысить эффективность и производительность компании, снизить затраты и улучшить качество услуг. Однако, автоматизация процессов также имеет свои риски и недостатки, которые могут негативно повлиять на бизнес, если не будут учитываться.

Один из главных рисков при автоматизации процессов - это утрата гибкости компании. Если компания полностью автоматизирует свои процессы, то она может потерять способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям рынка. Поэтому важно использовать автоматизацию только в тех процессах, где это действительно необходимо, и сохранять достаточный уровень гибкости.

Еще одним риском при автоматизации процессов является угроза безопасности данных. Если данные компании не защищены должным образом, то они могут стать уязвимыми для хакеров и злоумышленников. Поэтому компании должны обеспечить безопасность своих данных и использовать современные методы и инструменты для защиты данных.

Также важно учитывать культурные и социальные факторы при автоматизации процессов. Некоторые сотрудники могут испытывать сопротивление при внедрении новых технологий, поэтому компании должны проводить обучение и обеспечивать поддержку сотрудников. Кроме того, компании должны учитывать, что автоматизация процессов может привести к сокращению рабочих мест, и стремиться к балансу между сокращением затрат и сохранением рабочих мест.

Однако, несмотря на риски и недостатки, автоматизация процессов в бизнесе является необходимым шагом для повышения эффективности и конкурентоспособности компании. Современные инструменты и технологии, такие как ERP-системы, BPM-системы, RPA, искусственный интеллект, машинное обучение и анализ больших данных, позволяют компаниям

оптимизировать свои бизнес-процессы и максимизировать свою эффективность. Кроме того, автоматизация процессов может помочь компаниям повысить качество услуг, снизить риски ошибок и улучшить управление ресурсами.

#### Литература:

1. Глухов, С. Е. Преимущества автоматизации бизнес-процессов / С. Е. Глухов // Трибуна ученого. – 2021. – № 1. – С. 53-55. – EDN CJYYVC.
2. Демироглу, Н. Б. Автоматизация бизнес-процессов как условие эффективности малого бизнеса / Н. Б. Демироглу // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2020. – № 11-2. – С. 212-216. – DOI 10.17513/vaael.1413. – EDN BWQRWV.
3. Куликов, Н. В. Исследование процессов разработки и внедрения информационной системы для автоматизации бизнес-процессов компании на примере ООО "Саунбилд" / Н. В. Куликов // Colloquium-Journal. – 2019. – № 16-1(40). – С. 9-15. – EDN SSUIHB.
4. Сулимин, В. В. Особенности управления бизнесом в период цифровизации экономики / В. В. Сулимин // Мир в эпоху глобализации экономики и правовой сферы: роль биотехнологий и цифровых технологий : Сборник научных статей по итогам VIII международной научно-практической конференции, Москва, 15–16 августа 2021 года. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "КОНВЕРТ", 2021. – С. 134-135. – EDN PSAGAQ.
5. Ткаченко, А. Л. Автоматизация бизнес процесса "учет бюджетных обязательств" / А. Л. Ткаченко, М. Е. Янин // . – 2021. – № 2. – С. 38-41. – EDN TFRTQZ.
6. Удальцова, Н. Л. Особенности проектов внедрения ERP-систем как основы автоматизации бизнес-процессов организации / Н. Л. Удальцова, Д. А. Крутских // Креативная экономика. – 2022. – Т. 16, № 6. – С. 2201-2220. –



DOI 10.18334/ce.16.6.114816. – EDN NRWAOP.

7. Уразметова, А. Р. Совершенствование процессов процедуры аттестации на муниципальном уровне в формате современной действительности / А. Р. Уразметова, Е. С. Куликова // Международный журнал прикладных наук и технологий Integral. – 2019. – № 4-1. – С. 62. – EDN XDMHNO.
8. Шавтикова, Л. М. Автоматизация бизнес-процессов на примере фирмы по продаже программных продуктов 1С / Л. М. Шавтикова, Э. М. Байчоров // Тенденции развития науки и образования. – 2019. – № 57-6. – С. 88-91. – DOI 10.18411/lj-12-2019-127. – EDN LNSYPJ.

### References

1. Gluhov, S. E. Preimushchestva avtomatizacii biznes-processov / S. E. Gluhov // Tribuna uchenogo. – 2021. – № 1. – S. 53-55. – EDN CJYYVC.
2. Demiroglu, N. B. Avtomatizaciya biznes-processov kak uslovie effektivnosti malogo biznesa / N. B. Demiroglu // Vestnik Altajskoj akademii ekonomiki i prava. – 2020. – № 11-2. – S. 212-216. – DOI 10.17513/vael.1413. – EDN BWQRWV.
3. Kulikov, N. V. Issledovanie processov razrabotki i vnedreniya informacionnoj sistemy dlya avtomatizacii biznes-processov kompanii na primere OOO "Saunbild" / N. V. Kulikov // Colloquium-Journal. – 2019. – № 16-1(40). – S. 9-15. – EDN SSUIHB.
4. Sulimin, V. V. Osobennosti upravleniya biznesom v period cifrovizacii ekonomiki / V. V. Sulimin // Mir v epohu globalizacii ekonomiki i pravovoj sfery: rol' biotekhnologij i cifrovyh tekhnologij : Sbornik nauchnyh statej po itogam VIII mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii, Moskva, 15–16 avgusta 2021 goda. – Moskva: Obshchestvo s ogranichennoj otvetstvennost'yu "KONVERT", 2021. – S. 134-135. – EDN PSAGAQ.
5. Tkachenko, A. L. Avtomatizaciya biznes processa "uchet byudzhetnyh obyazatel'stv" / A. L. Tkachenko, M. E. YAnin // . – 2021. – № 2. – S. 38-41. –

EDN TFRTQZ.

6. Udal'cova, N. L. Osobennosti proektov vnedreniya ERP-sistem kak osnovy avtomatizacii biznes-processov organizacii / N. L. Udal'cova, D. A. Krutskih // Kreativnaya ekonomika. – 2022. – Т. 16, № 6. – S. 2201-2220. – DOI 10.18334/ce.16.6.114816. – EDN NRWAOP.
7. Urazmetova, A. R. Sovershenstvovanie processov procedury attestacii na municipal'nom urovne v formate sovremennoj dejstvitel'nosti / A. R. Urazmetova, E. S. Kulikova // Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh nauk i tekhnologij Integral. – 2019. – № 4-1. – S. 62. – EDN XDMHHO.
8. SHavtikova, L. M. Avtomatizaciya biznes-processov na primere firmy po prodazhe programmnyh produktov 1S / L. M. SHavtikova, E. M. Bajchorov // Tendencii razvitiya nauki i obrazovaniya. – 2019. – № 57-6. – S. 88-91. – DOI 10.18411/lj-12-2019-127. – EDN LNSYPJ.

© Назарова А.Д., Сулимин В.В. 2023 Научный сетевой журнал «Столывинский вестник» № 5/2023.

**Для цитирования:** Назарова А.Д., Сулимин В.В. Автоматизация процессов в бизнесе: преимущества и риски // Научный сетевой журнал «Столывинский вестник» № 5/2023.