



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article

УДК 378.147

**ВЛИЯНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИЯМИ  
МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ ВУЗОВ И СТУДЕНТАМИ**  
**IMPACT OF EFFICIENT MANAGEMENT OF COMMUNICATIONS BETWEEN  
STUDENTS AND STUDENTS**

**Ван Чжаоцзюнь**, магистрант, ФГБОУ ВО «Российский университет дружбы народов» (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6), Тел. +7 (967) 224-70-04, [1132215923@pfur.ru](mailto:1132215923@pfur.ru)

**Фэй И**, магистрант, ФГБОУ ВО «Российский университет дружбы народов» (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 6), Тел. +7 (967) 224-70-04, [1132215925@pfur.ru](mailto:1132215925@pfur.ru)

**Wang Zhaojun**, master student, Peoples' Friendship University of Russia (117198, Moscow, Miklukho-Maklaya str., 6), Tel. +7 (967) 224-70-04, [1132215923@pfur.ru](mailto:1132215923@pfur.ru)

**Fei Yi**, master student, Peoples' Friendship University of Russia (117198, Moscow, Miklukho-Maklaya st., 6), Tel. +7 (967) 224-70-04, [1132215925@pfur.ru](mailto:1132215925@pfur.ru)

**Аннотация:** Обучение в ВУЗе и успешность обучения зависят не только от методического обеспечения и технологий преподавания, но и от эффективности коммуникационного процесса, между студентами и преподавателями. Коммуникация между преподавателем и студентами должна выстраиваться на основе взаимного доверия и уважения. Преподаватель должен

продемонстрировать своим студентам не только уровень своей профессиональной компетентности, но и показать, что он настроен на заботу и поддержку студентов в трудных ситуациях. В связи с вышеизложенным, автором настоящей статьи, была предпринята попытка научного анализа и критического осмысления проблемы влияния эффективного управления коммуникациями между преподавателями ВУЗов и студентами, как основы современного образовательного процесса в ВУЗе.

**Abstract:** Education at the university and the success of education depend not only on methodological support and teaching technologies, but also on the effectiveness of the communication process between students and teachers. Communication between the teacher and students should be built on the basis of mutual trust and respect. The teacher must demonstrate to his students not only the level of his professional competence, but also show that he is determined to care and support students in difficult situations. In connection with the foregoing, the author of this article made an attempt to scientific analysis and critical understanding of the problem of the impact of effective communication management between university teachers and students, as the basis of the modern educational process in a university.

**Ключевые слова:** развитие образования, управление коммуникациями, деятельность преподавателя, коммуникативные особенности студентов, доверие и уважение.

**Keywords:** education development, communication management, teacher's activity, students' communicative features, trust and respect.

Отношения студента с преподавателями важны, потому что студенты проводят с преподавателем от 7 до 9 часов в день и почти 9 месяцев в году. Эта статья посвящена установлению влияния общения между преподавателями и студентами. Коммуникация является мотивационным инструментом для учащихся в учебе. В эту эпоху образование очень быстро распространяется по всему миру.

Университеты пытаются улучшить свой уровень за счет повышения качества образования, а также качества своих студентов. В этом исследовании рассматриваются проблемы, которые создают барьеры и препятствия из-за общения между преподавателями и студентами, чтобы гарантировать успех студентов. [2, с. 69]

Очень трудно создать позитивные отношения между преподавателями и студентами. Если преподаватель и студенты обладают хорошими коммуникативными навыками и понимают важность воздействия их общения, установить хорошие отношения будет намного проще.

Коммуникацию можно определить как способ передачи мыслей и идей другим людям. Общение может быть как вербальным, так и невербальным. Оба способа общения очень важны для передачи мыслей. Отношения преподавателя и учащихся стоят на вербальных и невербальных средствах общения. Общение – это кровь успеха во всех сферах жизни. Эффективное общение играет важную роль в формировании характера и уровня образования учащихся. Навыки преподавателя и способы общения мотивируют студентов повышать свои способности в сфере образования. [4, с. 12]

Любовь, привязанность, искренность, обязательства, ответственность и самоотверженность со стороны преподавателя могут принести процветание и любовь, которые студенты требуют от образования. Поэтому многие исследователи дали эту идею этому исследованию. Никаких других исследований, связанных с Университетом Карачи, Пакистан, в этом контексте не проводилось.

Это подводит нас к вопросу; «Каковы наблюдения хорошего студента?». В вузы поступает большее количество студентов, и у них обязательно есть любимый преподаватель. Позитивные отношения между преподавателями и студентами создают здоровую среду для хорошего образования. Университет – это этап, на котором разумные и зрелые студенты получают допуск для развития своих профессиональных навыков. [3, с. 77]

Следовательно, преподаватель служит образцом для подражания для студентов, а также создает доброжелательность с точки зрения студентов. Для хорошей среды общение играет важную роль в развитии связи между студентами и преподавателями. Значительный объем исследований показывает, что академическая успеваемость и поведение учащихся во многом зависят от качества отношений между преподавателем и студентом.

Хорошая и эффективная коммуникация может помочь хорошо подготовленному преподавателю наладить хорошие отношения со студентами. Таким образом, отношения между преподавателями и студентами более позитивны. Недоступность преподавателей и плохое общение преподавателей являются основными факторами, которые заставили студентов отказаться от учебы на определенном уровне.

Уверенность учащихся в себе и своих способностях помогает строить их отношения со своими преподавателями посредством невербального общения. Большое количество студентов согласилось и посчитали, что дружеская обстановка и сотрудничество преподавателя являются неотъемлемой частью успеха учебы. Дружелюбная обстановка и невербальное общение коррелируют с мотивацией студентов. Впоследствии все эти факторы являются важными составляющими для достижения целей исследования. [6, с. 254]

Повышение уровня взаимодействия между преподавателем и студентом может улучшить эффект обучения учащихся. Взаимодействие преподавателя и студента играет положительную роль в мобилизации атмосферы в классе, помогает учащимся формировать правильное отношение к обучению и улучшает результаты обучения. В высшем образовании взаимодействие между преподавателем и студентом усилилось.

Например, преподавателя должны добавлять больше интерактивных занятий и своевременно публиковать результаты оценки обучения в классе, чтобы улучшить синхронное взаимодействие между преподавателями и студентами, что может помочь учащимся размышлять о своей работе в

обсуждении в классе, улучшать свое отношение к обучению и методы и улучшать их эффективность обучения.

Исследования показали, что улучшение психологической атмосферы и повышение уровня вовлеченности учащихся в обучение могут помочь повысить эффективность обучения. Основываясь на этом механизме, в процессе обучения онлайн-образования дизайн взаимодействия преподавателя и студента достигает цели повышения успеваемости учащихся и максимального эффекта обучения учащихся за счет улучшения психологической атмосферы, тем самым повышая энтузиазм учащихся и вовлеченность в обучение.

Кроме того, было обнаружено, что духовное общение и обмен идеями между преподавателями и студентами необходимы для гармоничного развития обеих сторон и достижения лучших результатов обучения. Взаимодействие преподавателя и студента также является отражением отношений между преподавателем и студентом. Преподаватели и студенты должны эмоционально общаться, чтобы формировать духовное взаимодействие и строить новый тип интерактивных отношений между преподавателем и студентом. Применяя совместное обучение, преподаватель и студенты могут создать механизм обмена, чтобы лучше способствовать улучшению результатов обучения учащихся. [1, с. 64]

В этом исследовании успеваемость учащихся является зависимой переменной, а общение преподавателя – независимой переменной. Для этого была разработана анкета, состоящая из 9 вопросов. Данные были собраны как у мужчин, так и у женщин. Ответили 72 студентки и 41 студент. Исследование было проведено автором данной статьи на базе университета РУДН.

Таблица 1. Анализ результатов исследования

	Полностью согласен	Согласен	Ни согласен, ни несогласен	Не согласен	Категорически не согласен	Общий	Среднее
Невербальная коммуникация вашего преподавателя	14%	46%	17%	13%	10%	100%	2,6

в порядке							
Невербальное общение преподавателя влияет на учебу	15%	57%	19%	7%	2%	100%	2,2
Преподаватель сотрудничает с студентами	16%	40%	19%	15%	10%	100%	2,6
Преподавателя направляют студентов	21%	38%	18%	13%	11%	100%	2,6
Преподавателя мотивируют студентов в учебе	21%	40%	23%	11%	5%	100%	2,4
Студенты получают мотивацию через поведение преподавателя	34%	36%	9%	16%	5%	100%	2,2
Студенты довольны от общения преподавателя	18%	42%	19%	12%	9%	100%	2,5
Преподаватель увеличивает способности студента	24%	43%	20%	7%	5%	100%	2,3
Часто преподаватель использует нецензурную лексику по отношению к студентам.	3%	8%	5%	46%	38%	100%	4,1
У всех преподавателей есть потенциал преподавать	19%	33%	17%	18%	14%	100%	2,8

При анализе анкеты в отношении этой статьи были получены разные результаты. 57% учащихся со средним значением (2,6) согласились с тем, что невербальная коммуникация преподавателя является наиболее важной и играет решающую роль в успеваемости учащихся. Они считают, что невербальное

общение их преподавателей является важным инструментом для их вовлечения в учебу. [5, с. 164]

40% учащихся со средним значением (2,4) согласились с тем, что мотивация является ключевым фактором с точки зрения преподавателя, который побуждает учащихся достигать высоких результатов. 36% студентов согласились с тем, что их мотивирует невербальное общение преподавателя. Студенты довольны своими преподавателями, если они направляют их в учебе и помогают им, когда они сталкиваются с трудностями. 43% учащихся со средним значением (2,3) согласились с тем, что их преподаватели могут улучшить свои способности, и это достигается за счет использования ими различных методов для повышения своих навыков.

### **Заключение**

В заключение, общение играет очень важную роль в построении карьеры студентов. Общение преподавателей, как вербальное, так и невербальное, является важным фактором, необходимым учащимся для достижения успеха в учебе. Общение мотивирует учащихся к совершенствованию своих способностей. Это также побуждает студентов к усердной работе. Поэтому очень важно и необходимо, чтобы педагоги эффективно общались со студентами. Кафедры должны соблюдать ключевой фактор для повышения способности студентов через различные каналы связи.

### **Литература**

1. Богомолова, А. В. Коммуникация «преподаватель-студент»: анализ результатов включенного наблюдения / А. В. Богомолова // Самара: Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, 2022. – С. 63-65.
2. Курина, В. А. Информатизация коммуникации «преподаватель-студент» в современной системе высшего образования / В. А. Курина // Самара: Ваш Взгляд, 2020. – С. 68-71.
3. Левушкина, Е. Ю. Эффективные каналы коммуникации и взаимодействия преподавателей и студентов в условиях пандемии / Е. Ю. Левушкина, Н.

- Е. Лебедева // Современное образование: традиции и инновации. – 2022. – № 1. – С. 74-79.
4. Нечай, Е. Е. Коммуникация студентов и преподавателей в виртуальном пространстве: вопросы приоритетов / Е. Е. Нечай, А. А. Синенко // Образовательные технологии (г. Москва). – 2022. – № 3. – С. 3-14.
5. Тарасова, В. В. Невербальное реагирование в рамках коммуникации "преподаватель-студент" в китайском академическом дискурсе / В. В. Тарасова // Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. – С. 161-165.
6. Шмаков, А. А. Возможности риторизации коммуникации "Преподаватель-студент" в системах дистанционного обучения / А. А. Шмаков // Москва: Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина, 2019. – С. 252-256.

#### References

1. Bogomolova, A. V. Communication "teacher-student": analysis of the results of participant observation / A. V. Bogomolova // Samara: Samara National Research University named after Academician S.P. Koroleva, 2022. – P. 63-65.
2. Kurina, V. A. Informatization of "teacher-student" communication in the modern system of higher education / V. A. Kurina // Samara: Vash Vzglyad, 2020. – P. 68-71.
3. Levushkina, E. Yu. Effective channels of communication and interaction between teachers and students in a pandemic / E. Yu. Levushkina, N. E. Lebedeva // Modern education: traditions and innovations. - 2022. - No. 1. – P. 74-79.
4. Nechay, E. E. Communication of students and teachers in the virtual space: questions of priorities / E. E. Nechay, A. A. Sinenko // Educational technologies (Moscow). - 2022. - No. 3. – P. 3-14.

5. Tarasova, V. V. Non-verbal response in the framework of "teacher-student" communication in Chinese academic discourse / V. V. Tarasova // Novosibirsk: Novosibirsk State Technical University, 2019. – P. 161-165.
6. Shmakov, A. A. Possibilities of rhetorization of communication "Teacher-student" in distance learning systems / A. A. Shmakov // Moscow: State Institute of the Russian Language. A.S. Pushkin, 2019. – P. 252-256.

© Ван Чжаоцзюнь, Фэй И., 2023 *Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №4/2023.*

**Для цитирования:** Ван Чжаоцзюнь, Фэй И. ВЛИЯНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИЯМИ МЕЖДУ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ ВУЗОВ И СТУДЕНТАМИ // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» №4/2023.