



Столыпинский  
вестник

Научная статья

Original article

УДК 338

**КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ  
ОФИСА ТРАНСФЕРА ТЕХНОЛОГИЙ В ИТ – СФЕРЕ**  
CONCEPTUAL MODEL OF THE ENTERPRISE PROJECT ACTIVITY  
MANAGEMENT SYSTEM BASED ON THE TECHNOLOGY TRANSFER  
OFFICE IN THE IT SPHERE

**Кашапова Лилия Рашидовна**, студент кафедры «Производственный менеджмент», 38.04.02 Менеджмент (профиль «Инновационный менеджмент»), 3 курс, магистратура, Набережночелнинский институт Казанского федерального университета, Россия, г. Набережные Челны

**Kashapova Liliya Rashidovna**, student of the Department of "Production Management", 38.04.02 Management (profile "Innovation Management"), 3rd year, master's degree, Naberezhnye Chelny Institute of Kazan Federal University, Russia, Naberezhnye Chelny

**Аннотация.** В статье показана концептуальная модель управления проектной деятельностью предприятия на основе Офиса трансфера технологий в ИТ – сфере. Рассматривается понятие Офиса трансфера технологий, этапы создания ОТТ в ИТ – компании, блок – схемы

инициализации проекта. Рассматривается психологическое отношение сотрудников к инновациям. Приводится список возможных стейкхолдеров проекта создания ОТТ на предприятии.

**Annotation.** The article shows a conceptual model for managing the project activity of an enterprise based on the Technology Transfer Office in the IT sphere. The concept of a Technology Transfer Office, the stages of creating an OTT in an IT company, flowcharts of project initialization are considered. The psychological attitude of employees to innovations is considered. The list of possible stakeholders of the OTT creation project at the enterprise is given.

**Ключевые слова:** концептуальная модель, проектный менеджмент, Офис трансфера технологий, ИТ – сфера, управление проектной деятельностью, стейкхолдеры.

**Keywords:** conceptual model, project management, Technology Transfer Office, IT sphere, project activity management, stakeholders.

Современные ИТ – компании зачастую сталкиваются с проблемой коммерциализации разработанных технологий, а именно представление разработанных проектов бизнес-сообществу и передаче технологий [12]. Зарубежный опыт показывает, что на данный момент времени многие ИТ – компании внедряют офисы трансфера технологий (далее ОТТ).

Основная роль ОТТ заключается в поддержке коммерциализации результатов исследований. Офис трансфера технологий (ОТТ) – это специфическая организационная структура, занимающаяся управлением проектами и портфелями проектов трансфера технологий с применением проектного подхода в рамках единой информационно-коммуникационной системы организации [4].

Этап генерирования идей можно проводить совместно с заинтересованными сторонами – вместе сделать результат проведенного анализа, выявить скрытые потребности потребителей, определить возможные направления решения данных проблем. Вовлечение заинтересованных сторон

в создание повысит производительность сотрудничества и поможет найти лучшее решение [5]. С целью совершенствования управления проектами, предлагается создать отдельную организационную структуру, которая будет осуществлять управление трансфером технологий и отвечать за налаживание связей между представителями IT – компании и бизнеса, а также привлекать государство для финансирования проектов; создать сайт IT – компании, который будет отвечать современным потребностям пользователей.

Следующим этапом является отбор идей среди предложенных с учетом имеющихся ресурсов IT – компании или с учетом возможности привлечения дополнительных средств на реализацию проекта.

Этап создания прототипа по существу соответствует реализации проекта создания ОТТ в IT – компании. В результате выполнения проекта создается основной продукт – непосредственно ОТТ.

Предложена на рис. 1 концептуальная модель управления проектом создания ОТТ в IT – компании построена с учетом специфики деятельности компании и содержит 7 этапов [1].

Первым этапом, являющимся фундаментом создания ОТТ, является настройка психологического климата – подготовка сотрудников к переменам.

Существует много факторов, влияющих на уровень общественного развития и принятия изменений, среди которых существенное значение имеет культура, основные элементы которой выделены Харрисоном [11].

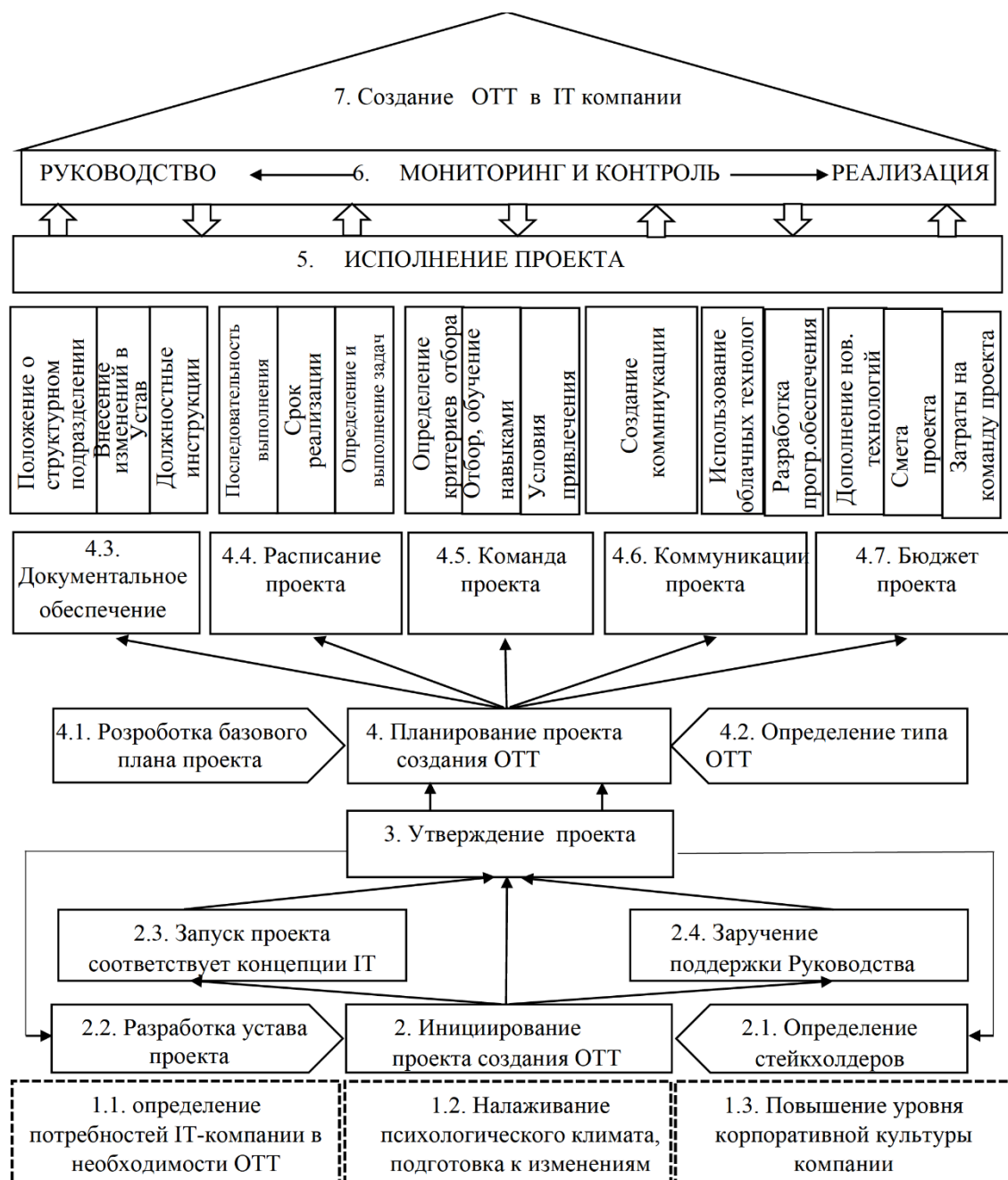


Рисунок 1 – Концептуальная модель управления проектом создания ОТТ  
[Построено автором]

Создание ОТТ предполагает внедрение нового изменения в организации, что приведет к сопротивлению, основные стратегии поведения сотрудников при этом отражены на рис. 2.

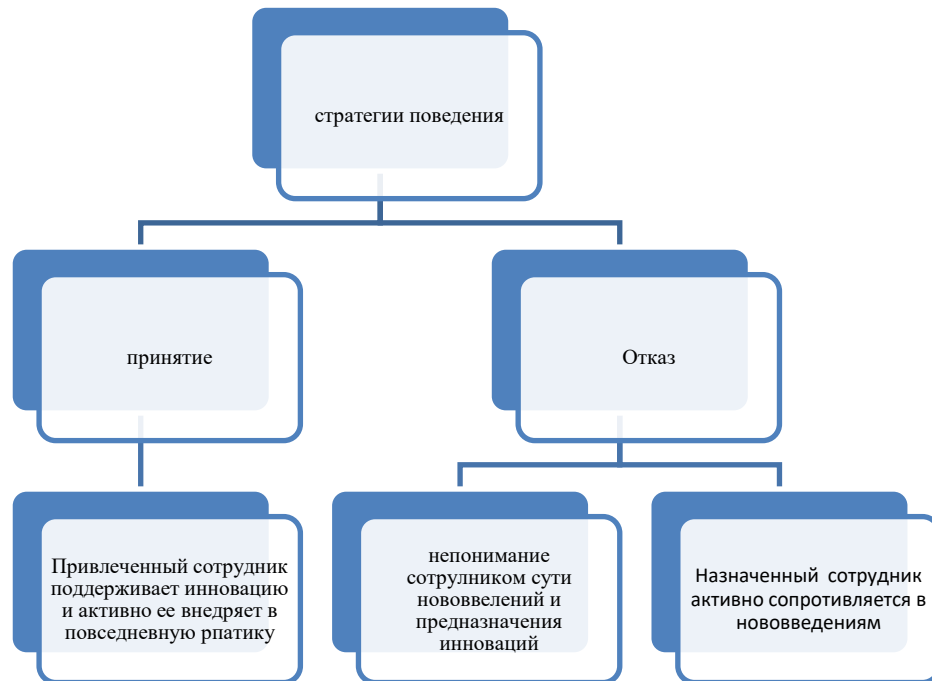


Рисунок 2 – Модель психологического отношения сотрудников к инновациям

Самое главное – доведение до сотрудников конкретных причин необходимости внедрения изменений и ожидаемые положительные последствия. Для этого следует предварительно изучить потребности и проблемы, возникающие в связи с трансфером технологий у сотрудников IT-компании [3].

Распространение инноваций предлагается рассматривать через предложенное Э. Роджерсом модель диффузии инновации (процесс, при котором инновация передается через определенные каналы в течение времени среди членов социальной системы) – рис 4.

Таким образом, наиболее эффективный канал внедрения инновации - неформальный (межличностные отношения) с помощью агентов влияния, которые уже приняли инновацию и одновременно похожи на других

сотрудников, ведь сталкиваются с такими же проблемами, работают в одном отделе [7].



Рисунок 4 – Основные элементы, которые имеют значение при внедрении инноваций

Этап инициирования проекта также предполагает определение заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и их интересов.

Стейкхолдеры проекта (группа стейкхолдеров проекта) создания ОТТ в IT – компании представлены в таблице 1. Также в указанной в таблице 1 определены роли каждого стейкхолдера (группы стейкхолдеров) проекта и интереса[8].

Таблица 1 – Стейкхолдеры проекта создания ОТТ

№	Стейкхолдер /группа стейкхолдер	Роль	Интерес
1	2	3	4
1	Инициатор проекта	Лицо, инициировавшее проект создания ОТТ, подготовил заявку на рассмотрение инициативы (деятельность)	Качественное и своевременное выполнение проекта, получение опыта и навыков в сфере управления проектами

2	Руководитель проекта	Специалист, который отвечает за планирование и выполнение проекта, реагирование на риски	Качественное и своевременное выполнение проекта в соответствии с установленными требованиями, получение опыта и навыков в сфере управления проектами.
3	Команда проекта	Группа сотрудников компании, которая осуществляет планирование и выполнение проекта создания ОТТ в ИТ согласно инструкциям руководителя	Качественное и своевременное выполнение проекта в соответствии с установленными требованиями, получение опыта и навыков в сфере управления
4	Куратор проекта	Сотрудник руководства компании, который будет осуществлять мониторинг и контроль деятельности команды и руководителя	Качественное и своевременное выполнение проекта в соответствии с установленными требованиями.
5	Инвестор	Собственные средства	Качественное и своевременное выполнение проекта, повышение рейтинга компании на
8	Конкуренты основных участников проекта	Другие ИТ-компании, в которых создаются или планируется создание ОТТ и заинтересованы в повышении рейтинга компании	Некачественное и/или несвоевременное выполнение проекта
9	Поставщики/подрядчики	Лица, осуществляющие поставку компьютерной техники, мебели для организации помещения под ОТТ	Качественное и своевременное исполнение условий договоров поставки/подряда
10	Потребители	представители бизнеса, региона, государства,	Получение качественного продукта проекта

Блок-схема инициализации проекта сотворения ОТТ в ИТ – компании представлена на рис. 5.

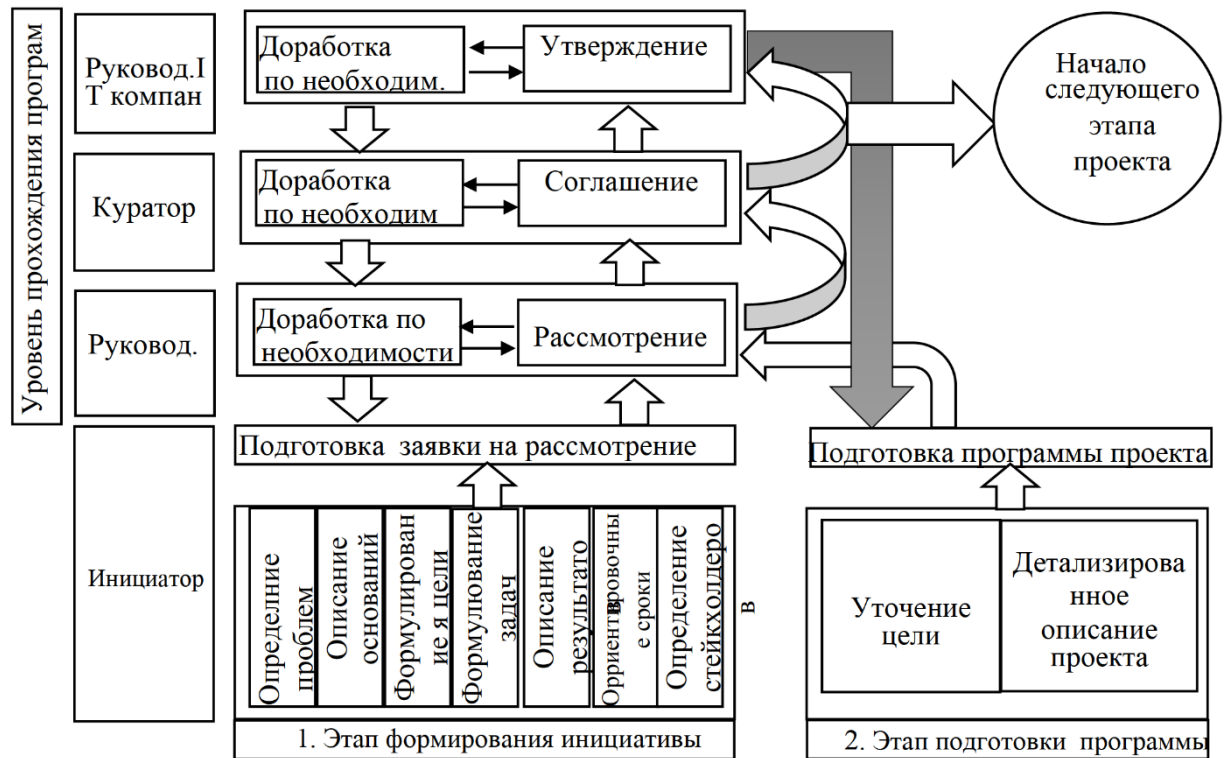


Рисунок 5 – Блок-схема инициализации проекта создания ОТТ в IT-компании

Инициализация проекта будет успешной только при соответствии стратегии IT – компании и при условии поддержки проекта руководством.

После утверждения проекта начинается этап планирования, основой которого является разработка базового плана проекта, определение типа ОУП и места ОТТ в организационной структуре управления IT – компании. Также на данном этапе осуществляется планирование:

- документационного обеспечения проекта, которое включает комплекс работ по созданию новой организационной структуры в IT – компании
- подготовка и утверждение решения руководства компании о создании ОТТ, внесение изменений в устав компании, подготовка и утверждение положения о структурном подразделении, должностных инструкциях, утверждении штатной численности и др. [10].

Расписание проекта, согласно которому определяется срок выполнения проекта, срок выполнения каждой задачи проекта, последовательность их



выполнения, при этом планирование расписания осуществляется одновременно с определением содержания проекта (целей и задач).

Команды проекта – определяются критерии отбора команды, условия привлечения специалистов из других структурных подразделений, функции, полномочия и ответственность каждого участника команды. Формирование высокоэффективной команды проекта было предметом исследования [2], разработанная в результате, которого концептуальная модель может быть адаптирована под управление проектом создания ОТТ в IT – компании.

Коммуникаций определяется наиболее удобный для команды проекта виртуальный канал коммуникации среди имеющихся мессенджеров, анализируется совместимость технологий облачного хранения данных с необходимым для работы ОТТ программным обеспечением, осуществляется планирование внедрения технологий облачного хранения данных и удаленной работы виртуального офиса для возможности работы в условиях карантина. (принцип виртуальности был проанализирован автором [6]), планируется разработка раздела веб-сайта для осуществления коммуникаций с представителями бизнеса или другими стейкхолдерами.

Бюджет проекта, в который включаются расходы, связанные с командой проекта (заработные платы, расходы на обучение, тренинги и др.), и не связанные с ней – расходы на оборудование помещения для команды проекта и проведение совместных совещаний с руководителями или сотрудниками функциональных подразделений компании и др., а также затраты на программное обеспечение и создание раздела веб – сайта.

Следующим этапом является выполнение проекта, которое должно осуществляться в соответствии с базовым планом проекта. Следует отметить, что на любом этапе проекта создания ОТТ могут возникнуть риски.

### **Список литературы**

1. IT project risk management: 7 most common software development risks [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://tsh.io/blog/it-project-risk-management/>

2. Борисова О.В. Бизнес-планирование деятельности предприятий торговли: Учебное пособие / О.В. Борисова. — М.: Академия, 2016. — 320 с.
3. Бронникова Т.С. Разработка бизнес-плана проекта: Учебное пособие / Т.С. Бронникова. — М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2018. — 224 с.
4. Буров В.П. Бизнес-план фирмы. Теория и практика: Учебное пособие / В.П. Буров, А.Л. Ломакин, В.А. Морошкин. — М.: Инфра-М, 2019. — 352 с.
5. Виноградова М.В. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства: Учебное пособие / М.В. Виноградова. — М.: Дашков и К, 2017. — 280 с.
6. Волков А.С. Бизнес-планирование: Учебное пособие / А.С. Волков. — М.: ИЦ РИОР, ИНФРА-М, 2018. — 81 с.
7. Гладкий А.А. Бизнес-план: Делаем сами на компьютере / А.А. Гладкий. — М.: Рид Групп, 2017. — 240 с.
8. Горбунов В.Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: Научно-практическое пособие / В.Л. Горбунов. — М.: Риор, 2019. — 176 с
9. Проект и сущность проектной деятельности. Типы проектов [Электронный ресурс]. - режим доступа: <https://studfile.net/preview/5740648/>
10. Структура, цели и задачи международного менеджмента [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://referat-ok.com.ua/menedzment-organizaciji/struktura-cili-i-zavdannya-miznarodnogo-menedzhmentu>
11. Уманский А. Структура IT-компании [Электронный ресурс]. - режим доступа: <https://www.slideshare.net/ssuser0ac3aa/it-52057323>
12. Управление IT-проектами: определение и решение ключевых проблем. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.advantagroup.ru/blog/upravlenie-it-proektami/>

### **Bibliography**

1. IT project risk management: 7 most common software development risks

- [Electronic resource]. - Access mode: <https://tsh.io/blog/it-project-risk-management/>
2. Borisova O.V. Business planning of trade enterprises: Study guide / O.V. Borisov. — М.: Academy, 2016. — 320 p.
  3. Bronnikova T.S. Development of a project business plan: Textbook / T.S. Bronnikov. — М.: Alfa-M, INFRA-M, 2018. — 224 p.
  4. Burov V.P. Business plan of the company. Theory and Practice: Textbook / V.P. Burov, A.L. Lomakin, V.A. Moroshkin. — М.: Infra-M, 2019. — 352 p.
  5. Vinogradova M.V. Business planning in the hospitality industry: Textbook / M.V. Vinogradov. — М.: Dashkov i K, 2017. — 280 p.
  6. Volkov A.S. Business Planning: Textbook / A.S. Volkov. — М.: ITs RIOR, INFRA-M, 2018. — 81 p.
  7. Gladkiy A.A. Business plan: Do it yourself on a computer / A.A. Smooth. — М.: Reed Group, 2017. — 240 p.
  8. Gorbunov V.L. Business planning with risk assessment and project efficiency: Scientific and practical guide / V.L. Gorbunov. — М.: Rior, 2019. — 176 s
  9. Project and essence of project activity. Types of projects [Electronic resource]. - access mode: <https://studfile.net/preview/5740648/>
  10. Structure, goals and objectives of international management [Electronic resource]. - Access mode: <http://referat-ok.com.ua/menedzment-organizacii/struktura-cili-i-zavdannya-miznarodnogo-menedzhmentu>
  11. Umansky A. The structure of an IT company [Electronic resource]. - access mode: <https://www.slideshare.net/ssuser0ac3aa/it-52057323>
  12. IT project management: identifying and solving key problems. [Electronic resource]. - Access mode: <http://www.advanta-group.ru/blog/upravlenie-it-proektami/>