



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 342.1

**АСПЕКТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ КАДРОВОЙ РАБОТЫ НА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ**

**ASPECTS OF DIGITALIZATION OF PERSONNEL WORK IN THE PUBLIC
SERVICE**

Серебренникова М.А., Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, masha.pletuhina@yandex.ru

Куликова Е.С., научный руководитель, Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия, e.s.kulikova@inbox.ru

Serebrennikova M.A., Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia, masha.pletuhina@yandex.ru

Kulikova E.S., scientific director, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia, e.s.kulikova@inbox.ru

Аннотация. Статья посвящена актуальной теме применения инновационных технологий в муниципальном управлении. В ней обосновывается необходимость развития инноваций, основные направления инновационного развития, предлагается модель развития инновационных

процессов в муниципалитете. В ходе исследования приходят к выводу не только о возможности, но и необходимости цифровизации муниципального управления.

Abstract. The article is devoted to the actual topic of the application of innovative technologies in municipal government. It substantiates the need for the development of innovations, the main directions of innovative development, and proposes a model for the development of innovative processes in the municipality. In the course of the study, they come to the conclusion not only about the possibility, but also the need for digitalization of municipal government.

Ключевые слова: муниципальное управление, инновации, цифровизация, кадровая работа, развитие персонала.

Keywords: municipal management, innovations, digitalization, personnel work, personnel development.

Развитие муниципальных образований в России в последнее время связывается с развитием цифровизации, применением цифровых технологий. Цифровизация предполагает поиск и реализацию новейших достижений научно-технического прогресса в деятельность организаций, осуществляющих деятельность на определенной территории, так и в работу органов местного самоуправления.

В Российской Федерации инновационные технологии начали применяться именно в субъектах хозяйствования. Можно отметить рост доли инновационной продукции в общем объеме производимой продукции с 8,2% в 2016 году до 8,7% в 2020 году. Однако наблюдается сокращение доли предприятий, внедряющих инновации в области технологии и экологических нововведений.

Внедрение цифровых технологий приводит к значительному снижению затрат и увеличению эффективности производства. В соответствии с данными, представленными консалтинговым агентством McKinsey, отрасли,

использующие цифровые технологии, сокращают свои операционные расходы в среднем на 3,6% и повысить эффективность на 4,1% [2].

Можно отметить существенные выгоды, которые можно получить от внедрения инноваций, что предопределяет необходимость их применения не только в коммерческих организациях, но и в государственном и муниципальном управлении. Это особенно важно при наличии дефицита бюджета, поскольку экономия бюджетных средств и более эффективное их использование способствует не только эффективному управлению, но и повышению качества жизни населения [6].

Одной из главных целей процесса цифровизации муниципальных образований является формирование объективных предпосылок на основе создания прогрессивной, отвечающей современным достижениям мировой науки и техники, инновационной инфраструктуры на территории муниципалитетов.

Вместе с тем последние десятилетия на территории муниципальных образований страны характеризовались снижением уровня технологичности социальной и производственной инфраструктуры, углублением технологического отставания основных инновационно образующих элементов экономической системы муниципалитетов [1].

Муниципальные инновационные системы являются важнейшим элементом региональных, отраслевых, национальных инновационных систем. Их задачей является обеспечивать устойчивое эффективное динамичное экономической развития муниципальных образований в целях повышения качества и уровня жизни населения [4].

Инновации в сфере управления муниципальными образованиями, преследуют цель обеспечения высокого уровня и качества жизни населения и прежде всего на основе предоставления населению качественных муниципальных услуг.

Ключевой инновацией в этом контексте является внедрение технологий, так называемого, электронного правительства. К основным компонентам этой инновации следует относить, прежде всего:

- сайт, позволяющий осуществлять качественный общественный контроль предоставления населению различного рода электронных услуг в системе муниципального и государственного управления;

- распространение SMS-уведомлений о поступлении различного рода денежных средств, переводов, посылок;

- внедрение принципов одного окна;

- внедрение Интернета вещей – одна из актуальнейших проблем цифровизации социально-экономического развития муниципалитета. Интернет технологии сегодня позволяют обеспечивать возможности и потребности муниципальных образований в решение таких проблем, как запись населения на прием к врачу, организация участия в общественных проектах, возможность применения механизмов инициативного бюджетирования, оплата коммунальных платежей и вызов сотрудников коммунальных служб с использованием приложений к смартфонам и т.д.

Нормативно-правовые инновации, прежде всего, представляют собой оперативное доведение обратной связи в процессе совершенствования нормативных и правовых актов, изменения законов и различного рода положений, инструкций, правил и др [7].

Кадровые инновации предусматривают использование новых технологии подбора, оценки, отбора эффективных работников для системы управления муниципальных служб и др. К таким инновациям в первую очередь можно отнести:

- формирование системы подготовки высококвалифицированных кадров для реализации проектов инновационного развития муниципальных образований;

- проекты совершенствования организационной структуры управления муниципальными образованиями;
- обеспечение системы материально-технического снабжения жилищно-коммунального хозяйства и муниципального образования;
- создание информационно-цифровой среды в целях повышения эффективности реализации инновационного потенциала муниципалитета;
- системы мероприятий по укреплению репутации, повышения авторитета и укрепления имиджа системы самоуправления и администрации муниципалитетов.

Социальные инновации направлены на формирование благоприятных условий труда и отдыха населения.

Технологические инновации предусматривают инновационное развитие образования, здравоохранения, торговой деятельности и т.д.

Инновации в технологиях муниципального транспорта направлены на комплексную механизацию и автоматизацию всех процессов, обеспечивающих потребности в транспортных услугах населения, предприятий, организаций, учреждений. В числе таких инноваций рассматриваются использование на транспорте и остановках информационных табло, применение GPS передатчиков для контроля за движением муниципального транспорта, применение аппаратов электронной оплаты пассажирских поездок, применение для освещения салонов светодиодного оборудования, более широкое использование электрического и экологического транспорта, развитие мобильных приложений для получения информации о времени и ожидании прибытия муниципальных транспортных средств [5].

Инновации в области жилищно-коммунального хозяйства основаны на использовании концепции «умного города».

Основными направлениями данных инноваций выступают:

- электроэнергетика: снижение затрат, повышение, энергоэффективности;
- интеллектуальные процессы генерации и передачи электрической и иной энергии;
- снижение потерь передачи энергии от генератора к потребителю;
- интеллектуальные счетчики электроэнергии;
- интеллектуальные технологии уличного хозяйства (энергосберегающие лампы, датчики движения и т.д.) [3, с. 105].

Разработка проекта муниципальной инновационной системы должна осуществляться поэтапно:

1. анализ инновационной деятельности муниципального образования и оценка инновационного потенциала муниципалитета;
2. обоснование концепций, прогнозов, а также приоритетных направлений инновационного развития муниципального образования;
3. разработка инновационного проекта по созданию муниципальной инновационной системы;
4. обсуждение разработанного проекта создания муниципальной инновационной системы на научно-техническом совете при участии в обсуждении представителей властных структур, научной общественности, представителей населения;
5. исполнителей и указанием сроков выполнения работы.

В соответствии с предложенной моделью предложено создать совместно с администрацией городского муниципального округа, высших учебных заведений Совет инновационного развития, главной задачей которого является разработка и реализация муниципальной инновационной политики на основе передовых мировых тенденций в области научно-технического прогресса и координации инновационной деятельности.

Цель Совета состоит в разработке концептуальных подходов и ключевых направлений политики цифровизации в муниципальном образовании, разработке научно обоснованных мероприятий по повышению эффективности и активизации концепции цифровизации муниципалитетов.

Муниципальная инновационная система организуется с привлечением ученых и специалистов местной администрации. Роль данного Центра будет состоять в координации и организации инновационных процессов на территории муниципальных образований. Одной из главных задач этого Центра будет являться продвижение инноваций на рынок и их внедрение в деятельность учреждений, организаций, предприятий муниципальных образований.

Реализация данных мероприятий позволит в значительной степени увеличить долю внутренних затрат на проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок, повысить уровень и качество муниципального управления, комфортности проживания населения на определенной территории.

Литература:

1. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79 -ФЗ (ред. от 31.07.2020) – Режим доступа: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru), свободный.
2. О противодействии коррупции [Электронный ресурс]: федер. закон РФ от 25.12.2008 № 273-ФЗ – Режим доступа: <http:// www.consultant.ru>, свободный.
3. Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 – Режим доступа: <http:// www.consultant.ru>, свободный.
4. Грибовский Ю. Инновации в управлении / Ю. Грибовский // Вестник Белнефтехима. - 2018. - № 7. - С. 44-47.
5. Гульбин Ю.Т. Об инновационной и цифровой экономике / Ю. Т. Гульбин

- // Патенты и лицензии. Интеллектуальные права. - 2018. - № 8. - С. 49-55
6. Дудин М.Н., Степанов А.А. Теория и практика управления эффективностью инновационной деятельности: монография.-М.: РУСАЙНС, 2019.- 158 с.
 7. Журкевич М.В. Организационно-экономический механизм управления инновационной деятельностью / М. Журкевич, Цзи Ци // Наука и инновации. - 2018. - № 9. - С. 42-45.
 8. Кондратенко И.С., Кондратенко О.А. Сущность инновационных систем. В сборнике: Приоритетные направления инновационной деятельности в промышленности. сборник научных статей по итогам девятой международной научной конференции. Казань, 2020. С. 102-103.
 9. Сулимин В.В. Государственное регулирование процессов аттестации персонала на муниципальном уровне // Наука и бизнес: пути развития. 2021. № 7 (121). С. 129-131.
 10. Шведов В.В. Цифровые технологии в деятельности органов местного самоуправления. В сборнике: Урал - драйвер неоиндустриального и инновационного развития России. Материалы II Уральского экономического форума. В 2-х томах. Отв. за выпуск Я.П. Силин, Е.Б. Дворядкина. Екатеринбург, 2020. С. 113-117.

References

1. On the State Civil Service of the Russian Federation [Electronic Resource]: Federal Law No. 79 -FZ of July 27, 2004 (as amended on July 31, 2020) – Access mode: [http:// www .consultant.ru](http://www.consultant.ru), free.
2. On combating corruption [Electronic resource]: Feder. Law of the Russian Federation of December 25, 2008 No. 273-FZ - Access mode: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru), free.
3. On the approval of the general principles of official behavior of civil servants [Electronic resource]: Decree of the President of the Russian Federation of August

- 12, 2002 No. 885 - Access mode: <http://www.consultant.ru>, free.
4. Gribovsky Yu. Innovations in management / Yu. Gribovsky // Bulletin of Belneftekhim. - 2018. - No. 7. - S. 44-47.
 5. Gulbin Yu.T. On the innovation and digital economy / Yu. T. Gulbin // Patents and licenses. Intellectual rights. - 2018. - No. 8. - S. 49-55
 6. Dudin M.N., Stepanov A.A. Theory and practice of innovation performance management: monograph.-M.: RUSAINS, 2019.- 158 p.
 7. Zhurkevich M.V. Organizational and economic mechanism for managing innovation activities / M. Zhurkevich, Ji Qi // Science and Innovations. - 2018. - No. 9. - S. 42-45.
 8. Kondratenko I.S., Kondratenko O.A. Essence of innovative systems. In the collection: Priority areas of innovation in industry. collection of scientific articles on the results of the ninth international scientific conference. Kazan, 2020. S. 102-103.
 9. Sulimin V.V. State regulation of personnel certification processes at the municipal level // Science and business: ways of development. 2021. No. 7 (121). pp. 129-131.
 10. Shvedov V.V. Digital technologies in the activities of local governments. In the collection: Ural - the driver of neo-industrial and innovative development of Russia. Materials of the II Ural Economic Forum. In 2 volumes. Rep. for graduation Ya.P. Silin, E.B. Dvoryadkin. Yekaterinburg, 2020. S. 113-117.

© Серебренникова М.А., Куликова Е.С. 2022 Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» № 6/2022.

Для цитирования: Серебренникова М.А., Куликова Е.С. Аспекты цифровизации кадровой работы на государственной службе // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник» № 6/2022.