



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 658.512

**СОСТАВ, ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА
СКЛАДИРОВАНИЯ ТИПОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ ТОРГОВЛИ
ДРЕВЕСНЫМ СЫРЬЁМ**

COMPOSITION, DESCRIPTION AND ANALYSIS OF BUSINESS
PROCESSES OF THE WAREHOUSING DEPARTMENT OF A TYPICAL
ORGANIZATION OF THE WOOD RAW MATERIALS TRADE

Горда Максим Дмитриевич, магистрант факультета математики и информатики, ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», РФ, г. Санкт – Петербург, e-mail: m.gorda.lengu@ya.ru

Бурдо Эмилия Владимировна, магистрант факультета математики и информатики, ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина», РФ, г. Санкт – Петербург, e-mail: emiliaburdo@yandex.ru

Gorda Maxim Dmitrievich, Master's student, Faculty of Mathematics and Computer Science, GAOU VO LO "LSU named after A.S. Pushkin", Russian Federation, St. Petersburg, e-mail: m.gorda.lengu@ya.ru

Burdo Emilia Vladimirovna, Master's student, Faculty of Mathematics and Computer Science, GAOU VO LO "LSU named after A.S. Pushkin", Russian Federation, St. Petersburg, e-mail: emiliaburdo@yandex.ru

Аннотация

В данной статье определяется типовой состав, приводится описание и анализ бизнес-процессов отдела складирования организации, осуществляющую свою деятельность в сфере торговли древесным сырьём.

Abstract

This article defines the typical composition, provides a description and analysis of the business processes of the warehousing department of an organization operating in the field of trade in wood raw materials.

Ключевые слова: автоматизация, бизнес-процессы, информационные технологии.

Keywords: automation, business processes, information technologies.

Для рассмотрения бизнес-процессов организаций осуществляющих свою деятельность в сфере оптовой торговли древесным сырьём построим организационную структуру предприятия (Рис. 1).

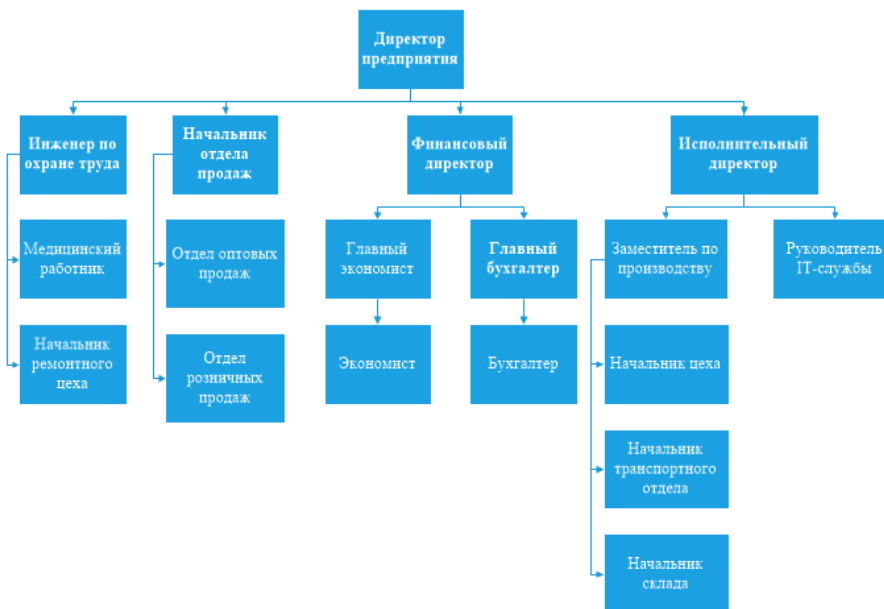


Рисунок 1. Структура организации

В дальнейшем будут рассматриваться бизнес-процессы отдела склада, для этого необходимо обозначить цели, задачи и функции данного отдела.

Цель отдела склада: управление потоками товаров, их учет и хранение.

Задачи отдела склада:

- Максимальное использование складских мощностей.
- Рациональное ведение работ.

Функции отдела склада:

- Бесперебойное снабжение подразделений организации.
- Отслеживать сохранность товаров.
- Создание запасов древесного сырья.
- Хранение, приём и выдача товарных и материальных ценностей.
- Обеспечение сохранности складированной продукции для дальнейшего её использования.
- Проведение инвентаризации.
- Заполнение необходимой сопроводительной документации.
- Утилизация товаров не подходящего качества.

Все бизнес-процессы компании, занимающейся оптовой торговлей древесным сырьем можно разделить на три группы: основные, управленческие и поддерживающие. Далее приведено подробное описание каждой группы с описанием основных бизнес-процессов.

К стратегически важным и специфическим процессам организации, которые выполняются для реализации конкретных задач заказчика с использованием главных производственных компетенций, относят:

- оптовые и розничные продажи сырья;
- реализация и выполнение пожеланий заказчика;
- изготовление и доставка товара конкретным покупателям.

К управленческим процессам, которые содержат в себе деятельность, нацеленную на перспективное развитие организации и реализации основных целей предприятия, относят:

- достижение стратегических целей организации;
- финансовое управление, а также управление составом персонала;
- маркетинговые ходы;

- улучшение компетенций персонала.

К процессам, которые направлены на реализацию ключевых направлений деятельности организации, но не приносящие конечному покупателю выгоду, относят:

- обеспечение безопасности обрабатываемых данных;
- техническое обслуживание техники организации;
- действия, направленные на улучшение логистики;
- бухгалтерский учёт.

Состав бизнес-процессов компании представлен на рисунке 2.



Рисунок 2. Сеть бизнес-процессов предприятия

На складе предприятия реализуются следующие основные бизнес-процессы:

1. Разгрузка и приемка товара;
2. Складирование и хранение;
3. Комплектация товара и его отгрузка.

В таблице 1 представлено описание всех бизнес-процессов отдела складирования организации.

**Таблица 1. Описание бизнес-процессов
отдела складирования**

Описание \ БП	Разгрузка и приемка товара	Складирование и хранение	Комплектация товара и его отгрузка
Словесное описание	Прием товара на склад	Непосредственно хранение товара	Отгрузка товара с предварительной комплектацией
Первичные входы	Автомобиль с товаром приехал на склад.	Расположение товаров на полках склада.	Наличие комплектации для отгружаемого товара.
Вторичные входы	Возможность разгрузки и приёмки товара из автомобиля.	Размеры товаров, количество свободных полок.	Необходимое количество товаров на складе для отгрузки
Первичные выходы	Товар разгружен и принят	Товар расположен на полках склада	Товар укомплектован и отгружен
Вторичные выходы	Оформление необходимой документации	Оформление необходимой документации	Оформление необходимой документации
Поставщики	Цех организации	Склад	Склад
Клиенты внутренние	Отдел продаж	Отдел продаж	Отдел продаж
Владелец бизнес-процесса	Склад	Склад	Склад

Сеть бизнес-процессов для отдела склада предприятия осуществляющего свою деятельность в сфере оптовой торговли древесным сырьём:

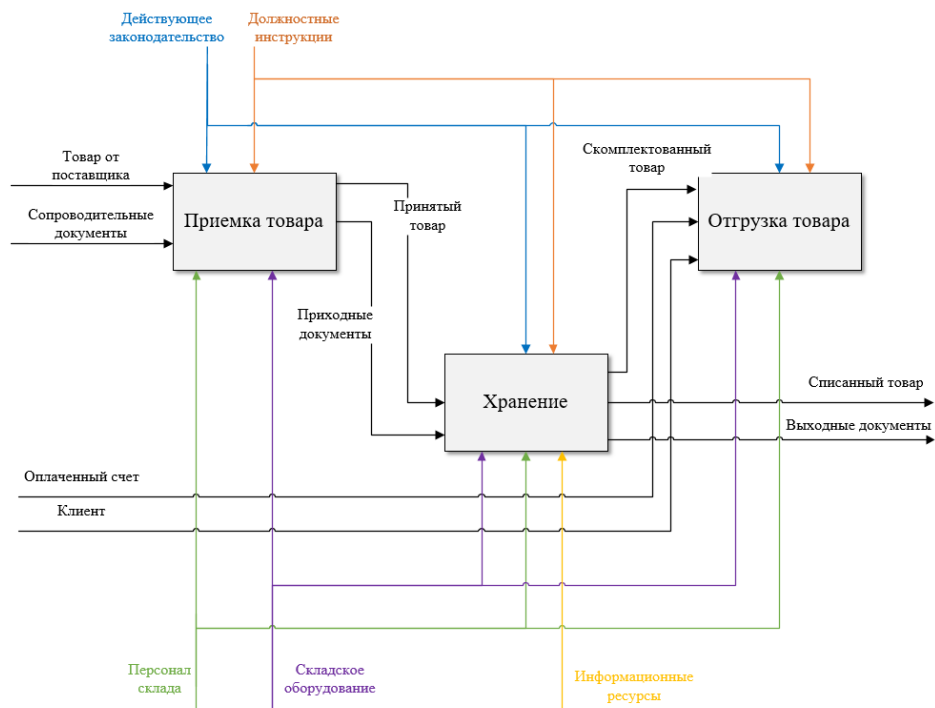


Рисунок 3. Сеть бизнес-процессов отдела склада

Список литературы:

1. Гарипова, Г. Р. Информационная поддержка логистических бизнес-процессов : учебное пособие : [16+] / Г. Р. Гарипова, А. И. Шинкевич, М. В. Леонова. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 144 с.
2. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник : [16+] / В. В. Дыбская. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 794 с.

Literature

1. Garipova, G. R. Information support of logistics business processes : textbook : [16+] / G. R. Garipova, A. I. Shinkevich, M. V. Leonova. – Kazan : Kazan Research Technological University (KNITU), 2018. - 144 p.
2. Dybskaya, V. V. Logistics of warehousing : textbook : [16+] / V. V. Dybskaya. – Moscow ; Vologda : Infra-Engineering, 2021. – 794 p.

©Горда М. Д., Бурдо Э.В., 2022 // Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник», №5/2022.

Для цитирования: Горда М. Д., Бурдо Э.В. СОСТАВ, ОПИСАНИЕ И АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОТДЕЛА СКЛАДИРОВАНИЯ ТИПОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ ТОРГОВЛИ ДРЕВЕСНЫМ СЫРЬЁМ// Научный сетевой журнал «Столыпинский вестник», №3/2022.