



Столыпинский
вестник

Научная статья

Original article

УДК 159.9

УСЛОВИЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ, ВЛИЯЮЩИЕ НА АДАПТАЦИЮ ЛЮДЕЙ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПРОФЕССИЙ

**CONDITIONS OF UNCERTAINTY AFFECTING THE ADAPTATION OF
PEOPLE IN EXTREME PROFESSIONS**

Лещанова Дарья Валерьевна, аспирант, Донской Государственный
Технический Университет (ДГТУ)

Leshchanova Daria Valerievna, graduate student, Don State Technical University
(DSTU)

Аннотация. Современное общество характеризуется высоким уровнем неопределенности во многих сферах повседневной жизни. Пандемия COVID-19 вызвала глубокий экономический кризис, усугубив во всем мире чувство неопределенности и нестабильности. Люди экстремальных профессий больше всего пострадали от этой ситуации. Поскольку отсутствие точной информации является общей чертой во всех областях профессиональной деятельности, управление неопределенностью является неотъемлемой частью управления рисками. Лица, принимающие решения, должны знать о степени неопределенности, связанной с конкретными источниками данных, чтобы они могли учитывать диапазон вероятных событий в своих решениях, но неопределенность не должна препятствовать принятию решений

Способность к адаптации является важнейшим элементом процесса встраивания в новые условия существования. Адаптивный потенциал теоретически может быть выявлен и измерен в различных масштабах, от отдельного человека до нации. Оценка неопределенности в рамках таких мер исходит из спорной области знаний и теорий, касающихся природы детерминант адаптационной способности и действий человека по адаптации. Мы описываем природу этой неопределенности для основных элементов адаптационного потенциала и иллюстрируем эти проблемы на примере людей экстремальных профессий.

Abstract. Modern society is characterized by a high level of uncertainty in many areas of everyday life. The COVID-19 pandemic has caused a deep economic crisis, exacerbating a worldwide sense of uncertainty and instability. People of extreme professions have suffered the most from this situation. Since the lack of accurate information is a common feature in all areas of professional activity, uncertainty management is an integral part of risk management. Decision makers should be aware of the degree of uncertainty associated with specific data sources so that they can consider the range of likely events in their decisions, but uncertainty should not hinder decision-making.

The ability to adapt is the most important element of the process of embedding in new conditions of existence. Adaptive potential can theoretically be identified and measured at various scales, from an individual to a nation. The assessment of uncertainty in the framework of such measures comes from a controversial area of knowledge and theories concerning the nature of the determinants of adaptive capacity and human adaptation actions. We describe the nature of this uncertainty for the main elements of adaptive potential and illustrate these problems by the example of people in extreme professions.

Ключевые слова: условия неопределенности, адаптация, экстремальные профессии, эффективность труда.

Keywords: uncertainty conditions, adaptation, extreme professions, labor efficiency.

Крайняя неопределенность в глобальном масштабе встречается редко; однако экзистенциальные кризисы на организационном или профессиональном уровне встречаются чаще и, таким образом, дают уроки относительно того, какие операционные модели успешны и терпят неудачу в периоды неопределенности. Многие организации, в том числе представляющие экстремальные профессии, например, космонавты, шахтеры, пилоты и др., работают по годовому циклу планирования.

Кризис COVID-19 подорвал большинство предположений традиционного цикла планирования. [2] Существующие операционные модели управления больше не оказывают эффективной поддержки в решении проблем, связанных с этим кризисом. Предположения о доходах, на которые ранее опирались столкнулись с историческим спадом. Тщательно подготовленные отчеты о состоянии дел устарели еще до того, как они дошли до высших руководителей. существующие процессы слишком жестки для своевременного реагирования.

Одним из недостатков феномена человеческого сознания является наша способность беспокоиться о будущем. Мы знаем, что будущее существует, но мы не знаем, что в нем произойдет. Мы можем попытаться обработать неточные или непроверенные теории о том, что может произойти, и, не имея подтвержденных фактов, мы по умолчанию выбираем «наихудшие» сценарии, делая поспешные выводы. Когда наша уверенность подвергается сомнению, срабатывает наша реакция на стресс, и тревога возрастает. Новые обстоятельства требуют от людей экстремальных профессий пересмотра своих коллективных мыслительных процессов, бросить вызов своим собственным предположениям.

Неуверенность в безопасности работы и наших мыслях на самом деле может вызвать большую тревогу и нанести больший ущерб психическому и физическому здоровью, чем фактическая потеря работы. [3 с.19] Особенно это важно для людей экстремальных профессий. Например, пилот в любой момент может столкнуться с проблемами человеческой физиологии на высоте:

гипоксия, декомпрессионная болезнь являются потенциальными спутниками во время всех полетов. Благодаря образованию и профессиональной подготовке пилот может научиться распознавать и предотвращать эти проблемы, сохранить жизнь.

Как только будет ответ, человек сможет действовать, посмотреть, что произойдет, и перестать жить в тревожном ожидании. Часто самое худшее — это незнание, когда присуща неопределенность в отношении предстоящих событий, т.е. нет никакого представления о том, что может произойти дальше. Неопределенность относится к состоянию, когда вы не уверены в будущих результатах.

Природа неопределенности. Важнейшей начальной задачей любого анализа, подобного этому, является определение полезного рабочего определения термина «неопределенность». Несмотря на большое количество исследований, посвященных неопределенности, проведенных психологами и другими социологами, этот термин часто либо не был четко определен, либо определялся различными и часто непоследовательными способами.

Важная область согласия в отношении природы неопределенности — представление о том, что неопределенность в основном является психическим состоянием, субъективным, когнитивным опытом людей, а не особенностью объективного, материального мира. Кроме того, специфическим фокусом этого опыта является невежество, то есть отсутствие знаний. Важно отметить, что неопределенность не эквивалентна простому неведению; скорее, неопределенность — это сознательное осознание или субъективное переживание неведения. [1 с. 59]

Мы считаем, что различие между неопределенностью и незнанием имеет решающее значение для феноменологии неопределенности. Если человек не осознает своего невежества, это вряд ли повлияет на его мысли, чувства или действия. Однако мы признаем, что существуют различные уровни сознательного осознания и что осознание невежества может происходить на предсознательном или бессознательном уровне. Например, восприятие

множества других видов стимулов существует без сознательного осознания более высокого уровня; индивидуумы постоянно регистрируют и формируют выводы из данных восприятия посредством бессознательных, автоматических процессов. Неопределенность восприятия в значительной степени уменьшается благодаря бессознательным автоматическим процессам, и что человеческие существа можно охарактеризовать как вовлеченные в непрерывный акт погружения в неопределенность.

Таким образом, можно утверждать, что неопределенность может существовать ниже уровня полного осознания. Однако тогда возникает проблема определения того, что означает полное осознание и какой минимальный уровень осознания неведения необходим для существования неопределенности как эмпирически и психологически обусловленного состояния.

Определение неопределенности. Под термином «неопределенность» мы подразумеваем отсутствие определенности или что-то, что неизвестно. Неопределенность — это состояние, при котором нет никаких знаний о будущих событиях. Это относится к ситуации, когда существует множество альтернатив, приводящих к определенному результату, но вероятность результата не является определенной. Это происходит из-за недостаточной информации или знаний о текущем состоянии. Следовательно, трудно определить или предсказать будущие результаты или события. [5]

Неопределенность не может быть измерена в количественном выражении с помощью прошлых моделей. Следовательно, вероятности не могут быть применены к потенциальным результатам, поскольку вероятности неизвестны. Неопределенность находится вне контроля человека или предприятия, поскольку будущее неопределенно. В случае риска вероятности присваиваются набору обстоятельств, что невозможно в случае неопределенности. Так же неопределенность невозможно свести к минимуму. [4 с. 201]

Каждому профессионалу присуща неопределенность, которой нельзя избежать, однако для представителей экстремальных профессий она является жизненным вызовом. Но, искусство жизни и заключается в постоянном приспособлении к нашему окружению.

Что такое адаптивность? Это способность меняться (или быть измененным) в соответствии с изменившимися или неожиданными обстоятельствами. Каждый из нас обладает базовыми способностями к адаптации. Если бы это не было заложено в нас, мы не смогли бы функционировать в этом мире. Это базовый навык выживания – способность адаптироваться умнее и быстрее, чем любая текущая ситуация, — это то, что позволило нам процветать и последовательно прогрессировать со времен пещерного человека. Это не первая пандемия в мире – и она не будет последней. Однако прямо сейчас, возможно, будет непросто увидеть, насколько гибкими мы можем быть на самом деле. [1. с. 35]

Эффективность труда человека (совершенно не важно занят ли он в экстремальной профессии или обычной) в значительной степени определяется степенью его адаптации к внешним условиям деятельности, к факторам социальной и природной среды. Поэтому важнейшими прагматическими целями изучения механизмов профессиональной адаптации людей экстремальных профессий являются предвидение динамики адаптации в конкретной ситуации и осуществление внешней коррекции этого процесса в целях его оптимизации.

Для устранения неопределенности при планировании были разработаны различные подходы. Некоторые полезные подходы и принципы, которые следует использовать при принятии решений об адаптации с присущей им неопределенностью в базовых знаниях, могут включать:

Сценарное планирование. Столкнувшись с неопределенностью, лица, принимающие решения, могут предпочесть рассмотреть несколько вероятных исходов. Именно такого подхода придерживается сценарный анализ. Сценарии представляют собой набор различных, вероятных будущих условий

(или «состояний мира»). Затем проводится анализ решений, чтобы сравнить, насколько хорошо альтернативные политические решения работают в этих различных будущих условиях. В дополнение к полезному описанию неопределенности сценарии могут также внести ясность в отношении компромиссов, принимаемых в процессе принятия решений.

Адаптивное управление. Адаптивное управление предполагает выбор стратегии, которая может быть изменена для достижения более высокой производительности по мере того, как человек узнает больше о текущих проблемах и о том, как развивается будущее. Ключевой особенностью адаптивного управления является то, что лица, принимающие решения, ищут стратегии, которые могут быть изменены после получения новых знаний из опыта и исследований. Обучение, экспериментирование и оценка являются ключевыми элементами этого подхода, и их следует активно планировать при принятии решений. [1. с. 108]

Таким образом можно отметить, что неопределенность присуща всем видам профессий, но особенно ее значимость велика для представителей экстремальных профессий, так как последствия ее очень велики, вплоть до потери жизни, а не просто утрата дохода или рабочего места. Учет неопределенности является важным элементом принятия решений, поскольку он присущ всем доказательствам и всем решениям. Это неотъемлемая часть вспомогательных данных и информации, особенно, но не только в том, что касается будущего. Надлежащая интеграция связанных с этим факторов неопределенности в качестве части фактических данных обеспечивает лучшее понимание этих фактических данных и может повысить их полезность в процессах адаптации и принятия верных решений.

Список литературы:

1. Дерягина Л.Е. Неопределенность среды как важный фактор адаптации к деятельности в экстремальных условиях Монография, Издательство: ИП Коняхин А.В. (Book Jet) 2020 г. с.158

2. Коронакризис - 2020: что будет и что делать? Сценарии развития и меры экономической политики // Рогов К. (ред.) Либеральная миссия. М., 2020. URL: <http://liberal.ru/files/articles/751>
3. Малютина Т.Д. Методы принятия управленческих решений при разных уровнях неопределенности // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. - 2013. - №12(60). - С.19.
4. Медведев А.В. Основы теории адаптивных систем. Красноярск: СибГАУ, 2015. 525 с.
5. Reinhart С.М. This Time Truly Is Different. 2020. URL: <https://www.project-syndicate.org/commentary/covid19-crisis-has-no-economic-precedent-by-carmen-reinhart-2020-03?barrier=accesspaylog>

Referents

1. Deryagina L.E. Uncertainty of the environment as an important factor in adapting to activities in extreme conditions Monograph, Publisher: IP Konyakhin A.V. (Book Jet) 2020 p.158
2. Coronacrisis - 2020: what will happen and what to do? Scenarios of development and measures of economic policy // Rogov K. (ed.) Liberal mission. M., 2020. URL: <http://liberal.ru/files/articles/751>
3. Malyutina T.D. Management decision-making methods at different levels of uncertainty // Management of economic systems: electronic scientific journal. - 2013. - No. 12 (60). - P.19.
4. Medvedev A.V. Fundamentals of the theory of adaptive systems. Krasnorsk: SibGAU, 2015. 525 p.
5. Reinhart S.M. This Time Truly Is Different. 2020. URL: <https://www.project-syndicate.org/commentary/covid19-crisis-has-no-economic-precedent-by-carmen-reinhart-2020-03?barrier=accesspaylog>

© Лещанова Д.В., 2022 Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» №3/2022.

Для цитирования: Лещанова Д.В. УСЛОВИЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ, ВЛИЯЮЩИЕ НА АДАПТАЦИЮ ЛЮДЕЙ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПРОФЕССИЙ// Научный сетевой журнал «СтолЫПИНСКИЙ вестник» №3/2022.