

# **ИМИДЖЕОБРАЗУЮЩИЕ ФАКТОРЫ И ИХ ВЛИЯНИЕ НА ВОСПРИЯТИЕ Г. ШАХТЫ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**IMAGE-FORMING FACTORS AND THEIR INFLUENCE ON THE  
PERCEPTION OF SHAKHTY, ROSTOV REGION**

**УДК 332.14+ 330.322.3+ 352.075**

**DOI 10.24411/2713-1424-2021-10020**

**Труханович Д. С.**, Старший преподаватель кафедры ГМУ, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Южно-Российский институт управления-филиал), г. Ростов-на-Дону

**Попов И. Е.**, магистр, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Южно-Российский институт управления-филиал), г. Ростов-на-Дону

**Trukhanovich D.S.**, [trukhanovich.daria@yandex.ru](mailto:trukhanovich.daria@yandex.ru)

**Popov I.E.**, [trukhanovich.daria@yandex.ru](mailto:trukhanovich.daria@yandex.ru)

## **Аннотация**

Имидж – это образ, который создается целенаправленно с целью усиления благоприятных впечатлений о муниципальном образовании. Однако есть объективные факторы, которые формируют представления о муниципалитете, принимаются во внимание при размещении инвестиционных проектов, часто являются главным критерием при принятии решения о месте жительства или отдыха.

В настоящей статье автор рассматриваем на примере г. Шахты Ростовской области четыре основные группы имиджеобразующих факторов, которые определяют имидж муниципального образования. К таким факторам

относятся: природно-климатические особенности территории; состояние экономики, инвестиционные возможности; состав и особенности населения, а также состояние местного самоуправления, деятельность органов представительной и исполнительной власти и их лидеров.

### **Annotation**

An image is an image that is created purposefully in order to strengthen favorable impressions about a municipality. However, there are objective factors that form ideas about the municipality, are taken into account when placing investment projects, and are often the main criterion when deciding on a place of residence or vacation.

In this article, the author considers, using the example of Shakhty, Rostov region, four main groups of image-forming factors that determine the image of a municipality. Such factors include: natural and climatic features of the territory; the state of the economy, investment opportunities; the composition and characteristics of the population, as well as the state of local self-government, the activities of representative and executive authorities and their leaders.

**Ключевые слова:** имидж, имиджеобразующие факторы, г. Шахты, состояние местного самоуправления, органы местного самоуправления

**Keywords:** image, image-forming factors, city of Shakhty, the state of local self-government, local self-government bodies

Одной из актуальных задач управления общественным мнением для современных компаний, регионов, муниципалитетов является формирование и поддержание позитивного имиджа.

В Российской Федерации, где инвестиционные потоки распространяются неравномерно между регионами, а большая часть муниципалитетов являются дотационными, особенно остро стоит вопрос о

привлечении дополнительных источников доходов, в т.ч. и за счет формирования положительного имиджа территории, её бренда.

Имидж муниципального образования определяют основные элементы его структуры и комплекс имиджеобразующих факторов, среди которых:

- природно-климатические особенности;
- состояние экономики, инвестиционные возможности, международные и межрегиональные связи;
- состав и особенности населения, его этнические и конфессиональные характеристики;
- состояние местного самоуправления, деятельность органов представительной и исполнительной власти и их лидеров.

Исходя из этих элементов проанализируем сложившийся имидж города Шахты Ростовской области.

#### *1. Природно-климатические особенности территории.*

Город Шахты является муниципальным образованием, имеет статус городского округа [1]. Город Шахты расположен на территории Ростовской области. Город Шахты расположен в западной части Ростовской области в 66км к северу от Ростова-на-Дону.

Климат в районе города умеренно-континентальный с резкими колебаниями температуры воздуха по временам года. На территории города имеется более двадцати различных водоемов. Недра окружающего Шахты Октябрьского сельского района содержат разнообразные полезные ископаемые, в основном минеральное сырье - уголь, глину, песок, строительный камень. Техногенные формы рельефа представлены шахтными терриконами, которые стали характерной деталью современного пейзажа города Шахты. Их размеры от 20 до 60 м в поперечнике оснований. В городе и его окрестностях находится более 50-ти терриконов. [2]

*2. Состояние экономики, инвестиционные возможности, международные и межрегиональные связи.*

Динамика изменения основных показателей социально-экономического развития г. Шахты представлена в таблице 1. Как мы видим, на территории г. Шахты в 2019 году количество хозяйствующих субъектов существенно сократилось по сравнению с 2018 годом (на 294 ед.), что ожидаемо привело к росту уровня безработицы на 0,3 %. В 1 квартале 2021 г. ситуация только ухудшилась. Пандемия и введение локдаунов привели к тому, что количество хозяйствующих субъектов сократилось до 744 бедениц, а уровень безработицы вырос до 1,6 %.

Таблица 1

**Основные показатели социально-экономического развития г. Шахты [5]**

Показатели	2018г.	2019г.	2020 г.- 2021 г. (1 квартал)
Количество хозяйствующих субъектов, ед., из них	7972	7678	7 446
Юридических лиц	2314	2192	2188
Индивидуальных предпринимателей, согласно данных Ростовстата, ед.	5658	5486	5258
Число малых и микро предприятий, согласно данных Ростовстата, ед.	2003	1889	1904
Уровень регистрируемой безработицы, %	0,7	1,0	1,6
Индекс промышленного производства (крупные и средние предприятия), %	139,9	114,5	266,0
Среднемесячная заработная плата по полному кругу предприятий и организаций, руб.	26 340,1	28 235,3	31 815,3
Инвестиции в основной капитал по полному кругу, млн.руб.	4 296,7	4 512,9	898,4 (за 1 квартал 2021 г.)

Ввод в действие общей площади жилых домов, тыс. кв.м.	50,0	55,2 (за 1 квартал – 15,3)	5,3 (за 1 квартал 2021 г.)
---	------	----------------------------	----------------------------

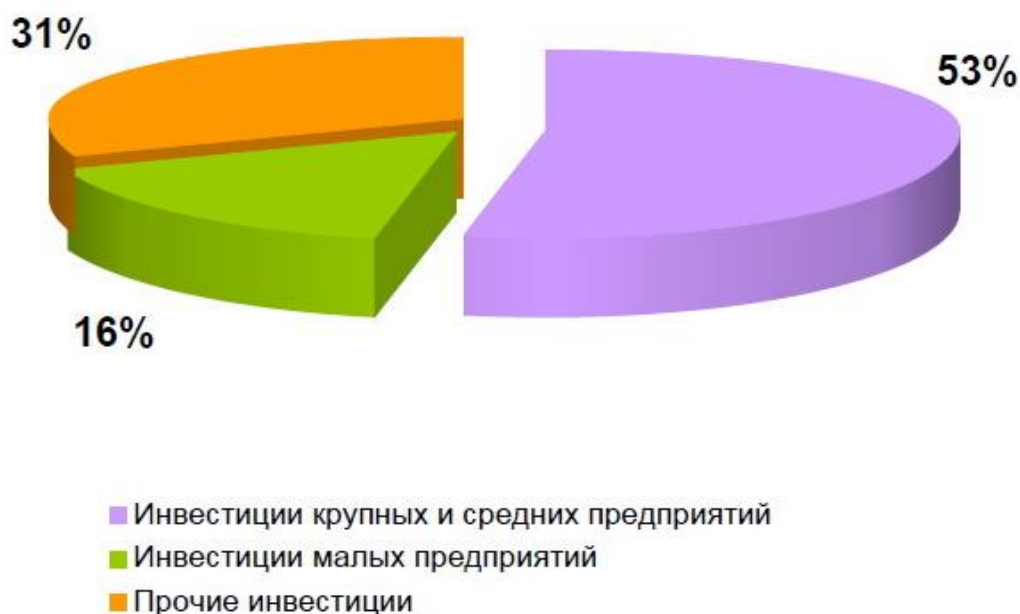
При этом в 2021 году мы можем видеть снижение количества вводимых в действие жилых площадей: в 1 квартале 2019 г. данный показатель составлял 15,3 тыс. кв.м., в то время как в 2021 – лишь 5,3 тыс. кв.м.

Промышленные предприятия города стали участниками реализации национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости». Изначально технико-экономическим характеристикам, позволяющим включиться в реализацию проекта, соответствовали два предприятия: ОАО «Шахтинский завод «Гидропривод» и ООО «Шахтинская керамика». В последующем по формальным признакам, для участия в национальном проекте, предусматривающим на бесплатной основе обучение персонала и внедрение в одном из технологических процессов принципов бережливого производства, был отобран ОАО «Шахтинский завод «Гидропривод». По результатам 2019 года ОАО «Шахтинский завод «Гидропривод» наравне с другими системообразующими предприятиями города обеспечил прирост среднесписочной численности персонала на 9,8%. [3]

Вместе с тем, создание рабочих мест системообразующими предприятиями города не компенсировало высвобождение численности с предприятия соседней территории – ООО «Евродон». В результате численность официально зарегистрированных безработных на территории города по состоянию на 01.01.2020 г. составляла 1171 человек. По результатам 2018 года фиксировалось 758 человек. Уровень безработицы составил на 01.01.2020 г. 1,0%.

Эффективность развития экономики города характеризуют инвестиционные процессы. Объем инвестиций в основной капитал по

полному кругу оценивается на уровне 4,5 млрд. рублей. Структура инвестиций представлена на рис. 3.



**Рис. 3 – Структура инвестиций в основной капитал г. Шахты [4]**

В 2019 г. в городе реализованы два инвестиционных проекта из состава «100 Губернаторских инвестиционных проектов»: [3]

- «Комплексная модернизация производственных мощностей ООО «Шахтинская керамика». Выпуск продукции, нацеленной на импортозамещение». Объем инвестиций по проекту почти 900 млн. рублей, с созданием 100 рабочих мест.

- «Модернизация производственной линии потока керамогранита ООО «Шахтинская керамика». Объем инвестиций – более 250 млн. рублей.

Два проекта, находившихся на индивидуальном сопровождении в Администрации города, локализованы в Шахтах. Это проекты по строительству завода по производству полиэфирного волокна и открытию однопостовой автоматической АЗС «Flash», которые позиционируются в Ростовской области, как социальные заправки. В настоящее время идет разработка проектов, которые определяют размер необходимых инвестиционных вложений и окончательное количество рабочих мест. К

непосредственному строительству инвесторы должны были преступить в 2020 году.

В течение 2019 года проведена работа для реализации проекта по развитию газомоторного топлива. Совместно с представителями ООО «Газпром – газомоторное топливо» определено место будущего размещения АГНКС. Сформирован земельный участок, посредством публичных слушаний установлена необходимая категория земель.

С целью придания нового импульса промышленному развитию города, Администрация города Шахты откликнулась на призыв Губернатора по организации на территории области Особой экономической зоны со строительством индустриального парка. В качестве приемлемой территории выбран земельный участок в районе промплощадки «11 километр». Строительство индустриального парка предполагает размещение производств на участке площадью от 1000 Га. В данной связи проект предполагается реализовать как агломерационный, объединив усилия и земельные участки с Администрацией Октябрьского района. В случае принятия окончательного решения в пользу города Шахты, начнется строительство индустриального парка, рассчитанного на размещение нескольких десятков резидентов (новых предприятий) с расчетной численностью 2500 человек. Для строительства таких предприятий потребуется инвестиции в сумме около 4,5 млрд. руб. Привлечение резидентов будет осуществляться управляющей компанией, на роль которой претендует ОАО «Особая экономическая зона «Алабуга» (Республика Татарстан). В настоящий момент представители управляющей компании взаимодействуют с крупными промышленными предприятиями региона на предмет выявления намерений в расширении и заинтересованности в резидентном статусе Особой экономической зоны. [3]

Участие в реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в 2019 году позволило обеспечить практическую реализацию направления городской политики Стратегии социально-экономического

развития города, связанного с обеспечением диверсифицирующей роли малого и среднего бизнеса.

В целом функционирование сегмента малого бизнеса в 2019 году осуществлялось на фоне серьезных технологических нововведений на федеральном уровне. Обязательное использование онлайн-касс, маркировка товаров – эти меры воспринимаются бизнесом, как увеличивающие нагрузку. В данной связи важным шагом явилось создание новых условий для получения информационных, консультационных услуг и доступа к финансовой поддержке, оказываемой Ростовским региональным агентством поддержки предпринимательства, за счет открытия в городе Шахты первого в области центра «Мой бизнес». [3]

Центр «Мой бизнес» - это локация предоставления муниципальных и государственных услуг по принципу «одного окна», где предприниматели и граждане, планирующие создание или развитие своего бизнеса на любой стадии, могут получить все необходимые услуги для предпринимательской деятельности.

С момента открытия центра, по состоянию на 01.01.2020 года специалистами оказано 158 консультаций, принято 2 пакета документов от субъектов малого и среднего предпринимательства для получения микрозайма. На базе центра проведено 8 обучающих мероприятий по актуальным темам, которые посетили 210 субъектов малого и среднего предпринимательства.

Таким образом в 4,5 раза перевыполнен план, предусмотренный Стратегией социально-экономического развития города Шахты на период до 2030 года. по количеству семинаров и аналогичных мероприятий для субъектов малого и среднего бизнеса.

*3. Состав и особенности населения, его этнические и конфессиональные характеристики.*

С 2014 года количество жителей г. Шахты сократилось с 249 100 человек до 228 816 человек в 2021 г., т.е. на 20 264 человека. (см. Таблицу 2)

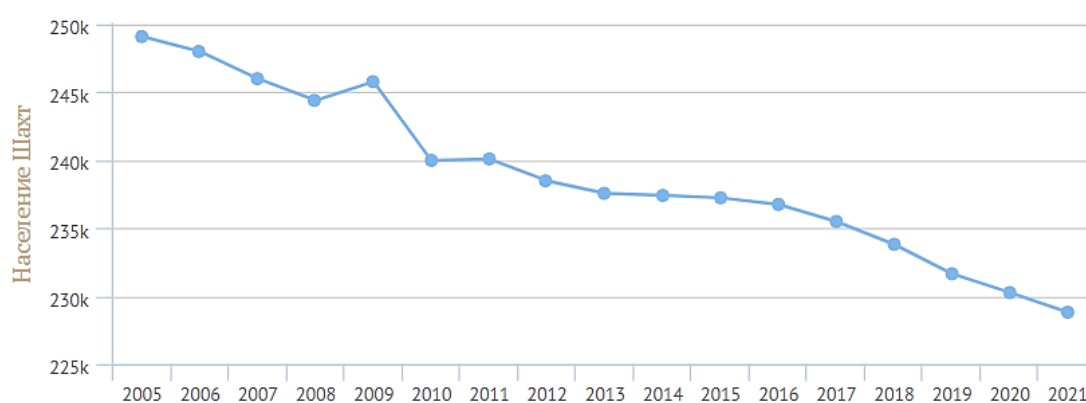


Таблица 2

**Численность населения. Шахты с 2005 по 2021 г.г. [5]**

<b>Численность населения</b>	<b>Годы</b>	<b>Численность населения</b>	<b>Годы</b>
249 100 человек	2005	237 407 человек	2014
248 000 человек	2006	237 233 человек	2015
246 000 человек	2007	236 749 человек	2016
244 400 человек	2008	235 492 человек	2017
245 779 человек	2009	233 814 человек	2018
239 987 человек	2010	231 646 человек	2019
240 094 человек	2011	230 262 человек	2020
238 486 человек	2012	228 816 человек	2021
237 568 человек	2013		

При этом необходимо обратить внимание, что с 2013 г. по 2015 г. наблюдалось незначительное сокращение численности населения, на рис.4 мы можем видеть небольшое «плато» в этот период.

**Рис. 4 - График изменения численности населения г. Шахт [5]**

2020-2021 г.г. для демографических процессов стоит признать аномальными, так как пандемия COVID-19 была «черным лебедем», которого

не ожидали аналитики и муниципальные власти. Поэтому в целях выявления устойчивых тенденций рассмотрим статистические данные по 2019 г.

Так, смертность в г. Шахты в 2019 г. составила 13,85 промилле (2018 год - 13,98 промилле). Снизилась смертность в пересчете на 100 тыс. населения от основных причин, которые занимают первые ранговые места:

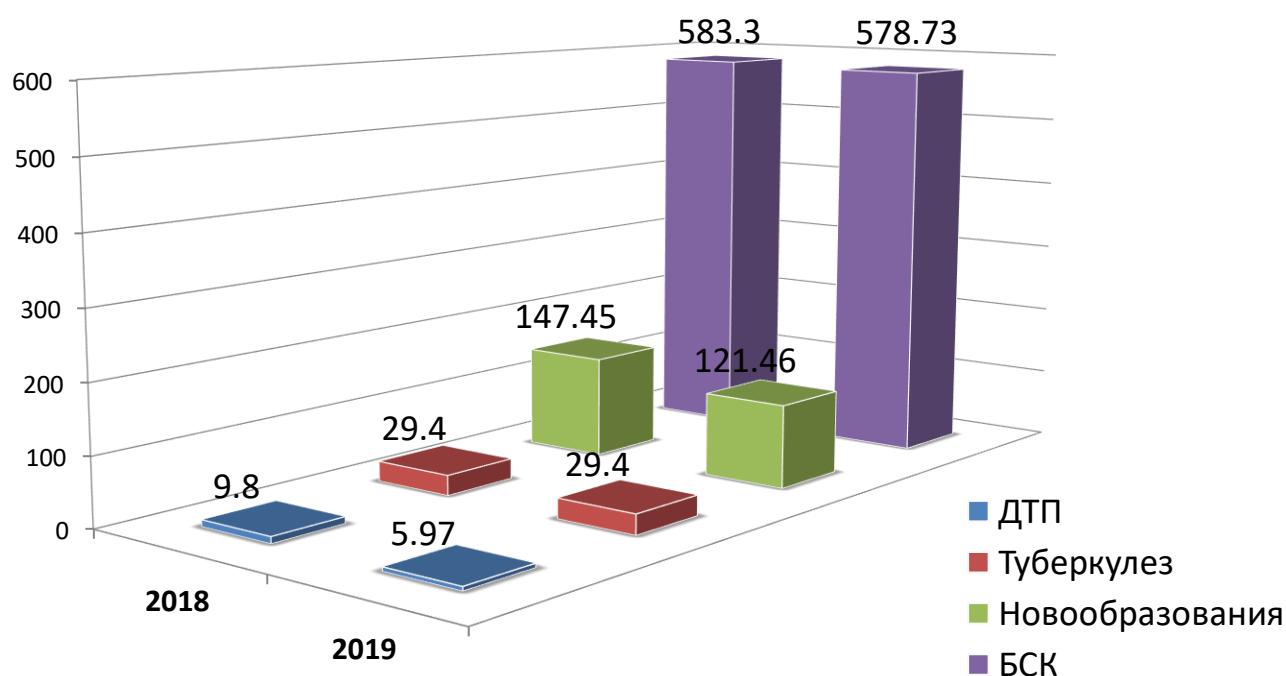
- от болезней системы кровообращения (БСК) на 4,57 единицы (2019 год - 578,73; 2018 год - 583,3);

- от новообразований (в том числе от злокачественных) на 53,4 единицы (2019 год - 121,46; 2018 год - 147,45),

- от дорожно-транспортных происшествий на 3,83 единицы (2019 год - 5,97; 2018 год - 9,8).

На прежнем уровне осталась смертность от болезней системы дыхания - 29,4 случая на 100 тыс. населения.

Снизился показатель младенческой смертности (количество умерших детей до года на 1000 родившихся). За 2019 г. он составил 1,12 промилле - наилучший показатель за весь период наблюдения. (см. Рис. 5)



**Рис. 5 - Динамика смертности в пересчете на 100 тыс. чел. Населения от основных причин в 2019 году [3]**

Отрицательным фактором остается снижение рождаемости. В 2019 году родилось 1787 чел., что на 158 чел. меньше по сравнению с 2018 годом.

Таким образом, несмотря на снижение уровня смертности, за счет низкого уровня рождаемости, в г. Шахты мы можем наблюдать естественную убыль населения.

*4. Состояние местного самоуправления, деятельность органов представительной и исполнительной власти и их лидеров.*

По итогам опроса населения об эффективности деятельности органов местного самоуправления и их руководителей в 2020 году Шахты занял последнее место среди городов Ростовской области. Опрос проводился правительством Ростовской области. В течение года жители города могли оценить работу главы администрации и организаций, оказывающих населению услуги в сфере ЖКХ, дорожного хозяйства и транспортного обслуживания. Самую высокую оценку получило электроснабжение города. Работами в этом направлении удовлетворены 53 % проголосовавших. Почти половину горожан положительно высказались о состоянии газоснабжения города – около 52%. Почти 60% горожан не удовлетворяет снабжение населения топливом и отопление многоквартирных домов зимой. Примерно 66% недовольны городским водоснабжением и водоотведением. Две трети шахтинцев очень низко оценили состояние городских дорог и организацию общественного транспорта. [6]

В целях выстраивания системы коммуникаций с населением, в Администрации г. Шахты в марте 2021 г. создан отдел социально-политических коммуникаций.

Отдел осуществляет следующие функции:

1. Формирование имиджа города Шахты как инвестиционно-привлекательного и динамично развивающегося муниципального образования, участие в построении информационной стратегии Администрации города Шахты.

2. Координация деятельности городских средств массовой информации, с которыми Администрация города Шахты имеет договорные отношения, организация взаимодействия функциональных органов и структурных подразделений Администрации города Шахты, муниципальных учреждений со средствами массовой информации.

3. Организация работы по проведению Единых информационных дней и информационных компаний в муниципальном образовании «Город Шахты»

4. Участие в заседаниях городской Думы города Шахты, ее профильных комитетах и заседаниях городских комиссий.

5. Осуществление оперативного реагирования на критические публикации из социальных сетей в системе «Инцидент-менеджмент».

6. Мониторинг средств массовой информации, интернет-ресурсов, составление и рассылка информации для городских и областных СМИ.

7. Администрирование официального сайта Администрации города Шахты, обеспечение информационной поддержки Администрации города Шахты в социальных сетях.

8. Публикация информации о деятельности Администрации города Шахты в форме открытых данных, размещение информации на портале ГИС РО.

9. Осуществление контроля за рассмотрением в Администрации города Шахты критических публикаций в СМИ.

10. Обеспечение взаимодействия Администрации и Территориальной избирательной комиссии города Шахты по вопросам подготовки и проведения на территории города выборов и референдумов и пр. [7]

Одна из самых популярных форм предоставления информации – это ее размещение в сети Интернет. Утвержденным электронным ресурсом является официальный сайт Администрации города Шахты. В среднем за сутки сайт посещают около 1 тысячи уникальных пользователей.

На официальном сайте размещена вся информация о его деятельности.

В том числе:

- нормативные правовые акты, с вложенной системой поиска;
- сведения о доходах и расходах муниципальных служащих;
- сведения о штатной численности и о вакансиях,
- формы обратной связи,
- виджеты «Платформа обратной связи» и «Активный горожанин» и т.д.

В социальных сетях созданы страницы Администрации города Шахты, где также размещается актуальная информация.

С 1 марта 2021 года все публикации в официальных аккаунтах Администрации города Шахты размещаются по новым шаблонам.

С 2019 года Администрация города Шахты работает в системе управления коммуникациями в социальных сетях, с помощью которой отслеживаются негативные мнения в соцсетях. На каждую выявленную публикацию в социальных сетях в кратчайшие сроки дается официальный комментарий. Всего отработано негативных комментариев: [8]

- в 2019 г. – 2005,
- в 2020 г. – 3081,
- в 2021 г. – 762 (за 1 квартал).

В 2021 году доля обращений по социальным сетям:

- Instagram – 60,63%,
- ВКонтакте – 24,02%,
- Одноклассники – 12,73%.

В 2021 году сохраняется высокий запрос на решение проблем в сферах:

- ЖКХ – 31,76%,
- Дороги – 27,17%,
- Благоустройство – 17,06%,
- Общественный транспорт – 8,14.

Кроме этого, ведется ежедневный мониторинг СМИ и сети Интернет.

Исходя из проведенного анализа, Администрацией определяются корректирующие действия в информационной политике.

Таким образом, проанализировав основные имиджеобразующие факторы в г. Шахты мы можем заключить, что город обладает высоким природно-климатическим потенциалом, а также инвестиционно привлекателен для бизнеса. Несмотря на сокращение числа хозяйствующих субъектов, город активно участвует в реализации национальных проектов и стремится расширять свои инвестиционные возможности. Органами местного самоуправления предпринимаются активные попытки по формированию позитивного имиджа территории, создаются административные структуры, наделённые специальными полномочиями в этой сфере.

### **Литература**

1. Устав муниципального образования "Город Шахты" - городского округа Ростовской области от 8 ноября 2005 года // Шахтинские известия. 2005. 30 декабря
2. Географическое положение, климатические условия [Электронный ресурс] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru/economics/investment/geografia.php>
3. Отчет главы Администрации о результатах деятельности и деятельности Администрации города Шахты за 2019 год. Официальный сайт Администрации г. Шахты [Электронный ресурс] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru>
4. Основные показатели социально-экономического развития города Шахты за 1 квартал 2021 год. Официальный сайт Администрации г. Шахты [Электронный ресурс] URL <http://www.shakhty-gorod.ru/economics/socio-economic-development/>
5. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ростовской области [Электронный ресурс] URL: <https://rostov.gks.ru/>

6. Шахты стал анти-лидером рейтинга года по эффективности работы органов местного самоуправления [Электронный ресурс] URL: <https://bloknot-shakhty.ru/news/shakhty-stal-anti-liderom-reytinga-2017-goda-ob-ef>

7. Отдел социально-политических коммуникаций: Официальный сайт Администрации г. Шахты [Электронный ресурс] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru/administration/upravlenie-informatsionnoy-politiki-i-obshchestvennykh-otnosheniy/>

8. Информация «О роли средств массовых коммуникаций в социально-экономическом, политическом и культурном развитии города». Официальный сайт Администрации г. Шахты [Электронный ресурс] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru>

### **Literature**

1. The Charter of the municipal formation "The City of Shakhty" - the city district of the Rostov region of November 8, 2005 // Shakhtinskiye Izvestiya. 2005. December 30

2. Geographical location, climatic conditions [Electronic resource] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru/economics/investment/geografia.php>

3. Report of the head of the Administration on the results of the activities and activities of the Administration of the city of Shakhty for 2019. The official website of the Administration of the city of Shakhty [Electronic resource] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru>

4. The main indicators of the socio-economic development of the city of Shakhty for the 1st quarter of 2021. The official website of the Administration of the city of Shakhty [Electronic resource] URL <http://www.shakhty-gorod.ru/economics/socio-economic-development/>

5. The official website of the Territorial body of the Federal State Statistics Service for the Rostov region [Electronic resource] URL: <https://rostov.gks.ru/>

6. Shakhty became the anti-leader of the rating of the year for the effectiveness of the work of local self-government bodies [Electronic resource] URL: <https://bloknot-shakhty.ru/news/shakhty-stal-anti-liderom-reytinga-2017-goda-ob-ef>

7. Department of socio-political communications: The official website of the Administration of the city of Shakhty [Electronic resource] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru/administration/upravlenie-informatsionnoy-politiki-i-obshchestvennykh-otnosheniy/>

8. Information "On the role of mass media in the socio-economic, political and cultural development of the city". The official website of the Administration of the city of Shakhty [Electronic resource] URL: <http://www.shakhty-gorod.ru>