

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ЖКХ

**PROGRAM-TARGET APPROACH AS A TOOL FOR MANAGING HOUSING
AND UTILITIES**

УДК 332

DOI 10.24411/2713-1424-2021-10019

Пантелеева М.С., к.э.н., доцент, Национальный Исследовательский Московский Государственный Строительный Университет, Россия, г. Москва.

Моисеенко А.С., магистр, Национальный Исследовательский Московский Государственный Строительный Университет, Россия, г. Москва.

Panteleeva M.S., anteikom@yandex.ru

Moiseenko A.S., moiseenkoAS@gic.mgsu.ru

Аннотация

Формирование благоприятной среды жизнедеятельности для граждан РФ является одной из важнейших задач согласно Стратегии развития РФ до 2030 года. Чтобы эта задача была реализована необходимо с особым вниманием и профессионализмом подойти к сложным проблемным ситуациям, возникающим в сфере жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ). В частности, учитывая сложную структуру жилищно-коммунального комплекса и большое количество участников, важным этапом в его развитии является формирование комплексного механизма управления. Такого механизма управления, который позволил бы повысить социальную, технологическую, экономическую и экологическую эффективность жилищно-коммунального сектора экономики. Но сегодня существуют

весомые барьеры, не позволяющие планомерно создать такой механизм. Связаны эти барьеры с невозможностью внедрить в управление жилищно-коммунальным хозяйством РФ программно-целевой подход, способный упорядочить и интегрировать множество вопросов этого сектора. Поэтому целью статьи является рассмотрение проблем теоретического и прикладного характера, которые затрудняют использование программно-целевого подхода в ЖКХ.

Annotation

The formation of a favorable living environment for citizens of the Russian Federation is one of the most important tasks of the Development Strategy of the Russian Federation until 2030. For this task to be realized, it is necessary to approach with special attention and professionalism the complex problem situations arising in the field of housing and communal services (hereinafter referred to as housing and communal services). Given the complex structure of the housing and communal complex and the large number of participants, an important stage in its development is the formation of an integrated management mechanism. Such a management mechanism that would improve the social, technological, economic, and environmental efficiency of the housing and communal sector of the economy. But today there are significant barriers that do not allow the systematic creation of such a mechanism. These barriers relate to the impossibility of introducing into the management of the housing and communal services of the Russian Federation a target-oriented program approach capable of streamlining and integrating many issues of this sector. Therefore, the purpose of the article is to consider problems of a theoretical and applied nature that make it difficult to use the program-targeted approach in housing and communal services.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, отрасль, цель, подход, проблема.

Keywords: housing and utilities management, industry, goal, approach, problem.

Программно-целевой подход к управлению ЖКХ можно коротко охарактеризовать как совокупность теоретических концепций и прикладных разработок (программ и проектов), методов и моделей, позволяющих провести анализ целей стратегических управленческих решений, обосновать их правомерность, определить эффективные пути достижения поставленных целей, рационализировать организационные формы реализации целей управления, усовершенствовать информационную базу их формирования и обоснования [1, с. 53].

В программно-целевом подходе можно выделить теоретическую и прикладную стороны, хотя и достаточно условно. Условность их разграничения определяется тем фактом, что обе они достаточно тесно увязаны друг с другом и все их элементы непрерывно взаимодействуют друг с другом. Такое разделение общей структуры целей развивающейся жилищно-коммунальной системы является одновременно основой метода анализа конкретных целей перспективных планов развития ЖКХ на уровне страны и отдельных регионов. Изучение практики использования в управлении некоторых показателей позволяет сформировать общее понятие социально-экономического индикатора как специфической формы количественного выражения целей и заданий управления ЖКХ [2, с. 315]. Кроме того, разделение теоретической и прикладной сторон программно-целевого подхода необходимо прежде всего для выявления нерешенных проблем, наличие которых затрудняет реализацию в полной мере программно-целевого подхода к управлению ЖКХ.

Среди теоретических проблем центральной, на взгляд авторов, является проблема выявления и исследования структуры системы целевых взаимодействий в сфере ЖКХ. Под целевыми понимаются те взаимодействия между субъектами ЖКХ (управляющих компаний, собственников, ресурсоснабжающих организаций, государственных административных органов и т.п.), которые складываются между ними в ходе выработки, формирования, обоснования ими целей их развития и функционирования.

Комплекс этих взаимодействий образует «информационную среду», в которой каждым из субъектов управления, как на общегосударственном, так и на уровне регионов и муниципальных образований, принимает решения о целях его деятельности [3, с. 40-41].

Вопрос о структуре целевых взаимодействий неотделим от вопроса об их содержании, т.е. о типах и видах сообщений, данных, показателей, приказов и распоряжений и т.п., обуславливающих выбор определенных целей в системах управления ЖКХ [4, с. 18]. Нетрудно убедиться, что система целевых взаимодействий как единство структуры и содержания каналов передачи информации о целях представляет собой не что иное, как определенный аспект, или слой хозяйственного механизма, причем, важнейший и определяющий среди них. Иначе говоря, изучение целевых взаимодействий в управлении ЖКХ - это анализ механизма хозяйствования под углом зрения условий и форм, а также методов постановки и достижения целей субъектами ЖКХ.

Во многих научных работах изучаются различные стороны взаимодействия отдельных звеньев ЖКХ: предприятий и отраслей, отраслей и территориальных органов управления, министерств и центральных плановых органов. Вместе с тем с необходимой степенью полноты система целевых взаимодействий в ЖКХ в настоящее время еще не исследована.

В рамках и на основе анализа упомянутой центральной теоретической проблемы программно-целевого подхода выделяются относительно более частные подпроблемы. Среди них можно выделить такие, как:

- анализ категории конечных результатов различных звеньев ЖКХ по уровню удовлетворения потребностей граждан и выполнения заявленных в государственных программах и проектах целей;
- анализ категории социально-экономической эффективности деятельности субъектов ЖКХ;
- выявление закономерностей перехода от функциональных потребностей и целей к предметным на различных уровнях управления ЖКХ;

— изучение способов и методов формирования организационных структур, адекватных тем или иным системам целей, общий анализ взаимоотношения организационной структуры и целей госпрограмм и проектов;

— исследование процессов планирования на разных уровнях как процедуры совмещения и согласования целей и ресурсов и в этой связи - комплексный анализ ресурсного потенциала производства с позиций программно-целевого подхода.

Каждая из этих проблем, как легко видеть, является весьма масштабной и должна быть далее структурирована и конкретизирована, представляя собой предмет самостоятельной разработки.

Прикладные проблемы развития программно-целевого подхода к управлению более разнородны, чем теоретические, и группируются вокруг нескольких «центров тяготения».

Во-первых, нужно указать на необходимость дальнейшей типизации структур целей для систем управления различных видов и уровней, причем не только для функциональных, но и для предметных целей. Конечно, полная стандартизация здесь невозможна, однако формирование достаточно детальных систем целей будет полезно для повышения эффективности принимаемых решений, особенно в долгосрочной перспективе.

Во-вторых, большая группа вопросов, возникающих в процессе развития ЖКХ, связана с разработкой прикладных экономико-математических моделей для анализа и обоснования целей субъектов ЖКХ, и внедрением их в диалоговые человеко-машинные системы (подсистемы АСУ) – клиент-ориентированная цифровизация отрасли ЖКХ.

В-третьих, необходимо назвать проблематику разработки систем целевых нормативов и индикаторов для различных звеньев управления ЖКХ с учетом функций последних в едином отраслевом комплексе страны. Такие системы - не только необходимый инструмент программно-целевого подхода при принятии управленческих решений, с их помощью могут быть

сформированы также и многообразные оценки социально-экономической эффективности организационно-хозяйственных мероприятий, проводимых или планируемых к проведению субъектами ЖКХ: ведь степень реализации целевых нормативов — это оценка социального результата мероприятия, к которой могут быть отнесены затраты на него; а отношение затрат к результатам (удельные затраты на единицу социального результата) — основание для оценки эффективности мероприятия [5, с. 12-14].

В-четвертых, следует выделить группу вопросов разработки методов и организационных структур программно-целевого управления в привязке к «типовым» системам предметных целей различных органов управления. Это наиболее «прикладная» из сфер использования программно-целевого подхода, т.к. для нее строгие, формализованные методы разработаны относительно слабо.

Рассмотренное выше проблемное поле не исчерпывает всех возможных направлений дальнейшего развития программно-целевого подхода к управлению ЖКХ. Однако, выделенные проблемы и подпроблемы являются сегодня ключевыми, так как не позволяют полноценно использовать программно-целевой подход, а это существенно замедляет процесс становления и развития жилищно-коммунального хозяйства РФ.

Литература

1. Антонов А. Г. Методы программно-целевого управления инновациями в сфере ЖКХ // ТДР. 2010. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-programmno-tselevogo-upravleniya-innovatsiyami-v-sfere-zhkh> (дата обращения: 16.06.2021).

2. Тихоновская С. А. Системная концепция программно-целевого управления развитием муниципального жилищно-коммунального хозяйства // Пространство экономики. 2008. №1-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnaya-kontseptsiya-programmno-tselevogo->

upravleniya-razvitiem-munitsipalnogo-zhilishchno-kommunalnogo-hozyaystva
(дата обращения: 16.06.2021).

3. Путилина И.Н., Зленко А.Ю. Проблемы совершенствования управления развитием жилищно-коммунального хозяйства // Международный сельскохозяйственный журнал. - 2011.- №2. - С.38-45.

4. Путилина И. Программно-целевой метод управления в АПК / Путилина И. Шичиях Р.//Международный сельскохозяйственный журнал. - 2011. - №2. - С.18-19.

5. Шичиях Р.А. Совершенствование программно-целевого управления развитием социально-экономических систем региона (по матер. Отрасли плодовод. Краснодарского края.) автореф. дисс. канд. экон. наук - Майком, 2012. – 28 с.

Literature

1. Antonov A.G. (2010) Metody programmno-celevogo upravleniya innovatsiyami v sfere ZHKKH [CyberLeninka] (Open Access), vol.12. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/metody-programmno-tselevogo-upravleniya-innovatsiyami-v-sfere-zhkh> (accessed 16 June 2021).

2. Tihonovskova S. A. (2008) Sistemnaya koncepciya programmno-celevogo upravleniya razvitiem municipal'nogo zhilishchno-kommunal'nogo hozyajstva [Prostranstvo ekonomiki] (electronic journal), vol.1-2. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistemnaya-kontseptsiya-programmno-tselevogo-upravleniya-razvitiem-munitsipalnogo-zhilishchno-kommunalnogo-hozyaystva> (accessed 16 June 2021).

3. Putilina I.N., Zlenko A.U. (2011) Problemy sovershenstvovaniya upravleniya razvitiem zhilishchno-kommunal'nogo hozyajstva [Mezhdunarodnyj sel'skohozyajstvennyj zhurnal]. – vol. 2. - pp.38-45.

4. Putilina I. (2011) Programmno-celevoj metod upravleniya v APK [Putilina I. SHichiyah R.//Mezhdunarodnyj sel'skohozyajstvennyj zhurnal]. – vol. 2. - pp.18-19.

5. SHichiyah R.A. (2012) Sovershenstvovanie programmno-celevogo upravleniya razvitiem social'no-ekonomicheskikh sistem regiona [po mater. Otrashi plodovod. Krasnodarskogo kraya.] (avtoref. diss. kand. ekon. nauk – Majkom), – 28 s.